

MENGULIK QUALITY ASSURANCE

Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA.

Prof. Dr. Jaelani La Masidonda, S.E., M.M.

Wa Asrida, S.E., M.Si.

Tri Retno Hariyati, S.E., M.S.A.

MENGULIK

Quality Assurance

Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA.

Prof. Dr. Jaelani La Masidonda, S.E., M.M.

Wa Asrida, S.E., M.Si.

Tri Retno Hariyati, S.E., M.S.A.



PENERBIT KBM INDONESIA

adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku-buku penulis di tanah air Indonesia, serta menjadi media *sharing* proses penerbitan buku.

MENGULIK QUALITY ASSURANCE

Copyright @ 2025 By Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA. dkk

All right reserved

Penulis

Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA.

Prof. Dr. Jaelani La Masidonda, S.E., M.M.

Wa Asrida, S.E., M.Si.

Tri Retno Hariyati, S.E., M.S.A.

Desain Sampul

Eca Art

Tata Letak

Husnud Diniyah

Editor

Dr. Muhamad Husein Maruapey, Drs., M.Sc.

Background isi buku di ambil dari [https://www. freepik. com/](https://www.freepik.com/)

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit KBM Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

[https://penerbitkbm. com](https://penerbitkbm.com)

[www. penerbitbukumurah. com](http://www.penerbitbukumurah.com)

Email

[naskah@penerbitkbm. com](mailto:naskah@penerbitkbm.com)

Distributor

[https://penerbitkbm. com/toko-buku/](https://penerbitkbm.com/toko-buku/)

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

@penerbit. kbmindonesia

@penerbitbukujogja

ISBN: 978-634-278-004-6

Cetakan ke-1, Desember 2025

15,5 x 23 cm, vi + 161 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit
Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham
dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

- i. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100. 000. 000 (seratus juta rupiah).
- ii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500. 000. 000,00 (lima ratus juta rupiah).
- iii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1. 000. 000. 000,00 (satu miliar rupiah).
- iv. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4. 000. 000. 000,00 (empat miliar rupiah).

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini mencantumkan:

Nomor dan tanggal permohonan

EC002025225059, 23 Desember 2025

Pencipta

Nama

Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA., Prof. Dr. Jaclani La masidonda, S.E., M.M. dkk

Alamat

Jln. Air Kuning, Lorong Bambu Kuning, RT.002/RW.018, Desa Batu Merah, Sirimau, Kota Ambon, Maluku, 97128

Kewarganegaraan

Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama

Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA., Prof. Dr. Jaclani La masidonda, S.E., M.M. dkk

Alamat

Jln. Air Kuning, Lorong Bambu Kuning, RT.002/RW.018, Desa Batu Merah, Sirimau, Kota Ambon, Maluku, 97128

Kewarganegaraan

Indonesia

Jenis Ciptaan

Buku

Judul Ciptaan

MENGULIK QUALITY ASSURANCE

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia

23 Desember 2025, di Kota Adm. Jakarta Pusat

Jangka waktu perlindungan

Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor Pencatatan

001065319

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Agung Damarsasongko,SH.,MH.
NIP. 196912261994031001



Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah diupload secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat divalidasi keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA.	Jln. Air Kuning, Lorong Bambu Kuning, RT.002/RW.018, Desa Batu Merah Sirimau, Kota Ambon
2	Prof. Dr. Jaelani I. A masidonda, S.E., M.M.	Jln. Air Kuning, Lorong Bambu Kuning, RT.002/RW.018, Desa Batu Merah Sirimau, Kota Ambon
3	Wa Asrida, S.E., M.Si.	Nania Atas, RT.08/RW.02 Desa Nania Baguala, Kota Ambon
4	Tri Retno Hariyati, S.E., M.S.A.	Belakang Kantor Kehutanan RT.06/RW.09, Desa Batu Merah Sirimau, Kota Ambon

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., CA.	Jln. Air Kuning, Lorong Bambu Kuning, RT.002/RW.018, Desa Batu Merah Sirimau, Kota Ambon
2	Prof. Dr. Jaelani I. A masidonda, S.E., M.M.	Jln. Air Kuning, Lorong Bambu Kuning, RT.002/RW.018, Desa Batu Merah Sirimau, Kota Ambon
3	Wa Asrida, S.E., M.Si.	Nania Atas, RT.08/RW.02 Desa Nania Baguala, Kota Ambon
4	Tri Retno Hariyati, S.E., M.S.A.	Belakang Kantor Kehutanan RT.06/RW.09, Desa Batu Merah Sirimau, Kota Ambon



KATA PENGANTAR

PUJI syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku ini yang berjudul “Mengulik *Quality Assurance*” ini dengan baik.

Buku ini disusun sebagai upaya ilmiah untuk merespons berbagai tantangan peningkatan mutu perguruan tinggi di era transformasi digital. Perkembangan teknologi informasi, tuntutan akuntabilitas publik, serta dinamika kebijakan pendidikan tinggi menuntut adanya sistem penjaminan mutu yang tidak hanya efektif dan efisien, tetapi juga berakar pada nilai-nilai luhur bangsa. Dalam konteks tersebut, Asta Cita diposisikan sebagai landasan normatif dan filosofis bagi pengembangan bentuk *Quality Assurance* (QA) digital yang diharapkan mampu memperkuat tata kelola, budaya mutu, dan daya saing perguruan tinggi.

Bentuk QA digital berbasis Asta Cita yang dikembangkan dalam buku ini diarahkan untuk:

- Mengintegrasikan nilai-nilai Asta Cita ke dalam standar, mekanisme, dan instrumen penjaminan mutu perguruan tinggi.
- Memanfaatkan teknologi digital untuk mendukung proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan mutu secara lebih terukur, transparan, dan berkelanjutan.
- Memberikan kontribusi konseptual dan praktis bagi penguatan sistem penjaminan mutu internal perguruan tinggi, baik sebagai referensi akademik maupun rujukan kebijakan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu diharapkan masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan buku ini di masa mendatang.

Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang penjaminan mutu perguruan tinggi, serta menjadi salah satu referensi dalam implementasi bentuk *Quality Assurance* digital berbasis Asta Cita.

Ambon, November 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB 01 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fenomena Praktek <i>Quality Assurance</i>	3
C. Arah dan Strategi <i>Quality Assurance</i> Digital Berbasis Asta Cita	5
D. Kebermanfaatan <i>Quality Assurance</i> (QA) Digital Berbasis Asta Cita	10
E. Keterbatasan dalam Praktik <i>Quality Assurance</i> Digital Berbasis Asta Cita	14
F. Daftar Pustaka.....	18
BAB 02 MENAPAKI <i>QUALITY ASSURANCE</i> (QA) PADA PERGURUAN TINGGI	19
A. Makna <i>Quality Assurance</i> (QA) pada Perguruan Tinggi.....	19
B. Kebijakan Nasional <i>Quality Assurance</i> (QA) pada Perguruan Tinggi	21
C. Bentuk QA Internasional (ISO, EFQM, PDCA, OBE).....	23
D. Digitalisasi <i>Quality Assurance</i> System	26
E. Asta Cita sebagai Landasan Nilai Pendidikan Nasional	28
F. Strategi Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi.....	30
G. Perkembangan <i>Quality Assurance</i> (QA) pada Perguruan Tinggi	33
H. Daftar Pustaka.....	35

BAB 03 LANDASAN DAN PRINSIP DASAR IMPLEMENTASI ASTA CITA.....	41
A. Landasan Filosofis dan Normatif Asta Cita.....	41
B. Prinsip-Prinsip Dasar <i>Quality Assurance</i> Digital dalam Implementasi Asta Cita.....	43
C. Integrasi Nilai Asta Cita dalam Sistem QA.....	45
D. Bentuk Konseptual QA Digital Berbasis Asta Cita.....	53
E. Menelusuri Perkembangan dan Dugaan Sementara dalam QA Digital.....	57
F. Daftar Pustaka.....	61
BAB 04 MENELUSURI CARA IMPLEMENTASI <i>QUALITY ASSURANCE</i>.....	65
A. Implementasi <i>Quality Assurance</i>	65
B. Penelusuran Cara Implementasi <i>Quality Assurance</i>	68
C. Dampak Implementasi <i>Quality Assurance</i> yang Baik pada Perguruan Tinggi	71
D. Daftar Pustaka.....	74
BAB 05 POTRET <i>QUALITY ASSURANCE</i> PADA PERGURUAN TINGGI	77
A. <i>Quality Assurance</i> sebagai Pilar Utama Perguruan Tinggi	77
B. <i>Quality Assurance</i> di Perguruan Tinggi.....	78
C. Potret QA: Antara Formalitas dan Budaya QA di Persimpangan Jalan	79
D. Peran Sistem QA Internal dan Eksternal	88
E. Peta QA Manual: Realitas di Banyak Perguruan Tinggi	89
F. QA Digital: Transformasi dari Dokumen ke Data	90
G. Integritas, Kepemimpinan, dan Budaya Mutu	91
H. QA Berbasis Nilai: Asta Cita dan Orientasi Kemanusiaan.....	92
I. Tantangan dan Peluang Masa Depan QA Perguruan Tinggi	96
J. Menapaki QA sebagai Jalan Panjang Perbaikan.....	97
K. Daftar Pustaka.....	107

BAB 06 BENTUK *QUALITY ASSURANCE* DIGITAL BERBASIS

ASTA CITA 115

- A. Deskripsi Bentuk QA Digital115
- B. Komponen dan Struktur Model123
- C. Mekanisme Implementasi Bentuk di Perguruan Tinggi.....126
- D. Strategi Digitalisasi dan Monitoring Mutu130
- E. Evaluasi Efektivitas Model137
- F. *Best Practices* dan Rekomendasi tentang *Quality Assurance* (QA) pada Perguruan Tinggi143
- G. Daftar Pustaka.....150

TENTANG PENULIS 157

TENTANG PENULIS



Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M, AK., CA lahir di kota Blora, tanggal 04 Juli 1976. Penulis memperoleh gelar Doktor dari Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, Jurusan Akuntansi, pada tanggal 24 Juni 2014. Selain itu, penulis juga memperoleh gelas Magisternya pada program Pasca Sarjana pada kampus yang sama yaitu Universitas Brawijaya pada tanggal 17 Oktober 2000. Sedangkan, gelar Sarjana penulis merupakan jebolan dari Universitas Widya Gama Malang pada tanggal 09 Pebruari 1998. Adapun judul disertasi penulis adalah "Dominasi Peran Audit Internal dalam Proses Audit".

Pada saat ini, Penulis sebagai anggota profesi akuntan Indonesia. Selain itu, sebagai staf pengajar Politeknik Negeri Ambon, Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Pattimura. Penulis saat ini menjadi assesor BAN PT mulai tahun 2023-sekarang. Reviewer KemendiktiSaintek Penelitian, Reviwer Kajian dan Pengabdian pada berbagai kampus Politeknik se Indoensia dan Universitas di wilayah LLDIKTI XII Maluku dan Maluku Utara, Reviwer jurnal Nasioanal terakreditasi dan jurnal Internasional. Penulis juga aktif sebagai narasumber tingkat nasional dan lokal serta Asektor BKD/LKD.

Sebelumnya, pernah menjabat sebagai Kepala Pusat Kajian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Ambon, Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Darussalam Ambon, Kepala Unit Kajian dan Pengabdian Masyarakat pada Jurusan Akuntansi, Sekretaris Lembaga

Kajian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Darussalam Ambon dan Pejabat Pembuat Komitmen KAPET SERAM.



Prof. Dr. Jaelani La Masidonda, S.E., M.M., lahir pada tanggal 28 Agustus 1965 di Neira Kecamatan Banda Provinsi Maluku. Penulis memperoleh gelar Doktor dari Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya pada tanggal 7 Februari 2013, dengan judul Disertasi “ Determinan Struktur Modal dan Dampak Struktur Modal

Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Indonesia). Selain itu, penulis memperoleh gelar Magister pada Program Pasca Sarjana di kampus yang sama Universitas Brawilaya pada tanggal 19 Desember 2000.

Sedangkan gelar Sarjana, penulis merupakan lulusan pertama dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darussalam Ambon. Pada Saat ini penulis adalah sebagai Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomi dan juga menjabat sebagai Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Darussalam Ambon juga sebagai Ketua Satuan Pengawasan Internal LLDIKTI Wilayah XII Ambon serta sebagai Asesor BKD dan Asesor BAN PT. Sebelumnya penulis pernah menjadi staf pengajar pada STAIN Ambon dan STIA Said Perintah Masohi, pernah menjabat sebagai Kepala Biro Administrasi Umum dan Keuangan, Kepala Biro Administrasi Akademik, Kepala Pusat Perencanaan dan Kerjasama Universitas Darussalam Ambon, Ketua Program Studi manajemen, Pembantu Dekan II dan Wakil Dekan pada Fakultas Ekonomi Universitas Darussalam Ambon, Ketua Lembaga Kajian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Darussalam Ambon serta Ketua Satuan Pengawasan Internal LLDIKTI Wilayah XII Ambon. -



Wa Asrida, S.E., M.Si lahir di Wanci, tanggal 16 Oktober 1980. Penulis memperoleh gelar Magister dari Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Padjadjaran Bandung pada tanggal 14 September 2011. Selain itu, Penulis juga memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mataram Yogyakarta pada tanggal 15 Oktober 2003. Adapun

judul Thesis Penulis adalah "Pengaruh Kepemilikan Saham Pemerintah dan Kepemilikan Saham Asing terhadap Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dengan Ukuran Perusahaan dan Profitabilitas sebagai Variabel Kontrol (Studi Empiris pada Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Profesi yang digeluti Penulis saat ini adalah sebagai Dosen, selain itu Penulis juga aktif sebagai Editor Jurnal Nasional Terakreditasi yaitu Jurnal MANEKSI (Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi) dan JAA (Jurnal Applied Accounting), Penulis juga aktif sebagai pengurus Masyarakat Ekonomi Syariah (MES) Wilayah Maluku dan organisasi/asosiasi yang lainnya. Sebelumnya, penulis pernah menjabat sebagai Sekretaris Pusat Kajian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Ambon pada tahun 2016-2020.



Tri Retno Hariyati, S.E., M. S.A. adalah dosen pada Politeknik Negeri Ambon. Penulis merupakan lulusan Magister Sains Akuntansi Universitas Brawijaya, memiliki karya beberapa buah buku, kajian dan lolos di bidang pengabdian masyarakat. Pernah lolos di even nasional dan internasional, beliau aktif mengikuti organisasi masyarakat tingkat nasional, internasional. Beliau lahir bulan Maret 1979 tepatnya tanggal 4. Moto beliau putih, bersih, suci.

Beliau 3 bersaudara, anak yang paling bungsu terlahir di Kota Blora, Jawa Tengah. Penulis pernah ikut berpartisipasi pembuatan standar akuntansi keuangan terutama standar akuntansi syariah. pernah membantu pembentukan ETAP, SAP, Serta membantu menentukan standar internasional yang tepat (IFRS)