

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

**Pendekatan Risiko, ISO 9001:2015,
Budaya Mutu, Audit, dan Akreditasi**



Rio Danu Wicaksono | Afina Fidaroin Naja
Dianoray Decampong H. Omar | M. Jazilul Lubab
Agus Setia Irfandi | Arie Wahyu Maulidya
Mohammad Irsyad Wira Saputra | Elizabeth Bryana Stone
Hakiroh Juwadelia | Khairul Umam

Manajemen

MUTU PENDIDIKAN

**Pendekatan Risiko, ISO 9001:2015, Budaya Mutu, Audit,
dan Akreditasi**

PENULIS

Rio Danu Wicaksono, S.T., Afina Fidaroin Naja, S.Pd.,
Dianoray Decampong H. Omar, S.Pd., M. Jazilul Lubab, S.Ag.,
Agus Setia Irfandi, S.Pd., Arie Wahyu Maulidya, S.Pd.,
Mohammad Irsyad Wira Saputra, S.Pd.,
Elizabeth Bryana Stone, S.Tr.Par., Hakiroh Juwadelia, S.Pd.,
Khairul Umam, S.Pd.



PENERBIT KBM INDONESIA

Adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku buku penulis di tanah air Indonesia. Serta menjadi media sharing proses penerbitan buku.

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN

Pendekatan Risiko, ISO 9001:2015, Budaya Mutu, Audit, dan Akreditasi

*Copyright @2025 By Rio Danu Wicaksono, S.T., dkk
All right reserved*

Penulis

Rio Danu Wicaksono, S.T., Afina Fidaroin Naja, S.Pd.,
Dianoray Decampong H. Omar, S.Pd., M. Jazilul Lubab, S.Ag.,
Agus Setia Irfandi, S.Pd., Arie Wahyu Maulidya, S.Pd.,
Mohammad Irsyad Wira Saputra, S.Pd., Elizabeth Bryana Stone, S.Tr.Par.,
Hakiroh Juwadelia, S.Pd., Khairul Umam, S.Pd.

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

Sofitahm

Editor

Zeinal Abidin, S.Pd

Background isi buku di ambil dari [https://www. freepik. com/](https://www.freepik.com/)

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit Karya Bakti Makmur (KBM) Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

<https://penerbitkbm.com>

[www. penerbitbukumurah. com](http://www.penerbitbukumurah.com)

Email

[naskah@penerbitkbm. com](mailto:naskah@penerbitkbm.com)

Distributor

[https://penerbitkbm. com/toko-buku/](https://penerbitkbm.com/toko-buku/)

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

[@penerbit. kbmindonesia](https://www.instagram.com/penerbit.kbmindonesia)

[@penerbitbukujogja](https://www.instagram.com/penerbitbukujogja)



QRCBN: 62-1307-2603-494

Cetakan ke-1, Desember 2025

14,8 x 21 cm, vi + 236 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit
Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham
dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100. 000. 000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500. 000. 000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1. 000. 000. 000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4. 000. 000. 000,00 (empat miliar rupiah).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku berjudul **“Manajemen Mutu Pendidikan: Pendekatan Risiko, ISO 9001:2015, Budaya Mutu, Audit, dan Akreditasi”** ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Buku ini hadir sebagai upaya akademik untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai pengelolaan mutu pendidikan yang tidak hanya berorientasi pada hasil, tetapi juga pada proses, risiko, dan budaya mutu yang berkelanjutan.

Perkembangan dunia pendidikan dewasa ini menuntut lembaga pendidikan untuk tidak sekadar melaksanakan kegiatan akademik, tetapi juga memastikan bahwa setiap proses yang dijalankan memenuhi standar mutu yang diakui secara nasional maupun internasional. Dalam konteks tersebut, konsep manajemen mutu pendidikan menjadi fondasi penting bagi terciptanya lembaga pendidikan yang efektif, efisien, dan berdaya saing.

Buku ini disusun untuk menjawab kebutuhan akan referensi yang menyatukan berbagai pendekatan manajemen mutu, mulai dari manajemen berbasis risiko, penerapan ISO 9001:2015, pembentukan budaya mutu, hingga sistem audit dan akreditasi yang dilaksanakan oleh lembaga resmi seperti

BAN-PT, BAN-S/M, dan LAM. Melalui pendekatan teoritis dan praktis, buku ini diharapkan dapat menjadi panduan bagi sivitas akademika, tenaga pendidik, pengelola lembaga, maupun auditor mutu dalam merancang dan mengimplementasikan sistem penjaminan mutu pendidikan yang terukur dan berkelanjutan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan buku ini serta telah berbagi pengalaman dan pengetahuan dalam bidang manajemen mutu, termasuk Ibu Dr. Meini Sondang Sumbawati, M.Pd. dan Bapak Dr. Amrozi Khamidi, S.Pd., M.Pd. selaku

dosen pengampu mata kuliah Keterampilan Audit dan Penjaminan Mutu Pendidikan. Semoga kontribusi kecil ini dapat menjadi bagian dari upaya besar dalam meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang luas dan menjadi inspirasi bagi seluruh insan pendidikan yang berkomitmen terhadap mutu dan keunggulan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN.....	1
A. Pendahuluan	1
B. Materi	2
C. Simpulan.....	22
D. Saran.....	23
E. Daftar Pustaka.....	24
MANAJEMEN BERBASIS RISIKO	27
A. Pendahuluan	27
B. Materi	29
C. Simpulan.....	48
D. Saran.....	49
E. Daftar Pustaka.....	50
MANAJEMEN BERBASIS RISIKO	57
A. Pendahuluan	57
B. Materi	59
C. Simpulan.....	65
D. Saran.....	65
E. Daftar Pustaka.....	66

MUTU MENURUT ISO 9001:2015	71
A. Pendahuluan	71
B. Materi	73
C. Simpulan.....	86
D. Saran.....	87
E. Daftar Pustaka.....	88
MEMBANGUN BUDAYA MUTU.....	91
A. Pendahuluan	91
B. Materi	93
C. Simpulan.....	104
D. Saran.....	106
E. Daftar Pustaka.....	106
AKREDITASI PERGURUAN TINGGI (BAN-PT).....	109
A. Pendahuluan	109
B. Materi	111
C. Simpulan.....	133
D. Saran.....	134
E. Daftar Pustaka.....	135
BADAN AKREDITASI NASIONAL SEKOLAH / MADRASAH (BAN-SM)	141
A. Pendahuluan	141
B. Materi	144
C. Simpulan.....	158
D. Saran.....	159
E. Daftar Pustaka.....	159
LEMBAGA AKREDITASI MANDIRI (LAM).....	163
A. Pendahuluan	163
B. Materi	164
C. Simpulan.....	175
D. Saran.....	175

E. Daftar Pustaka.....	176
AUDIT MANAJEMEN	179
A. Pendahuluan	179
B. Materi	181
C. Simpulan.....	189
D. Saran.....	190
E. Daftar Pustaka.....	191
AUDIT INTERNAL, AUDIT EKSTERNAL, DAN LAPORAN AUDIT	195
A. Pendahuluan	195
B. Materi	197
C. Simpulan.....	227
D. Saran.....	229
E. Daftar Pustaka.....	229
PROFIL PENULIS.....	231

PROFIL PENULIS



Rio Danu Wicaksono lahir di Jakarta pada 19 Juni 1995 telah menyelesaikan Pendidikan di SDN Klender 13, melanjutkan Pendidikan di SMP Terpadu Boarding School Al-Ghifari Sukabumi, SMAN 50 Jakarta dan menyelesaikan studi Sarjana Teknik di Universitas Brawijaya Malang. Sekarang Tengah menempuh studi strata dua di UNESA prodi Manajemen Pendidikan. Pengalaman kerja menjadi Kepala Sekolah 2022 – 2024 di SMA IIBS Az-Zahra Kabupaten Sragen.



Afina Fidaroin Naja lahir di Sidoarjo pada 23 Oktober 2001. Menyelesaikan pendidikan di TK Dharma Wanita, SDN Cangkring Turi, serta jenjang MTs dan SMA di Islamic Boarding School of Al-Multazam. Meraih gelar Sarjana Pendidikan Matematika di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dan saat ini tengah menempuh studi magister Manajemen Pendidikan di

UNESA. Aktif di dunia pendidikan dan berbagai organisasi, termasuk sebagai tim penyusun soal Komik Olimpiade Matematika tingkat nasional, peserta program asistensi mengajar di MAN 4 Jombang, serta tutor privat yang dijalankan secara berkelanjutan sebagai bentuk komitmen dalam pengembangan diri dan kontribusi di dunia pendidikan.



Dianoray Decampong H. Omar

berasal dari Kota Marawi, Filipina. Ia meraih gelar Sarjana Pendidikan Dasar dari Khadijah Mohammad Islamic Academy dan merupakan guru profesional bersertifikat. Ia memulai kariernya sebagai guru sekolah dasar di Kota Marawi setelah menyelesaikan studinya. Selanjutnya, ia memperoleh pengalaman selama tujuh tahun sebagai konsultan perjalanan di IGT Technologies Philippines, Inc. Saat ini, ia sedang menempuh studi Magister (S2) Manajemen Pendidikan di Universitas Negeri Surabaya (UNESA). Ia juga mempelajari Bahasa Indonesia melalui program daring KBRI Manila dan kini bekerja sebagai guru ESL (English as a Second Language). Ia memiliki minat yang besar terhadap bidang perjalanan, pembelajaran bahasa, dan pendidikan.



M. Jazilul Lubab, lahir di Lamongan pada 16 Agustus 2001 dan sekarang berdomisili di Lamongan setelah menyelesaikan pendidikan di MI Al-Muhtadi Sendangagung Paciran Lamongan, SMP Bilingual Terpadu Krian Sidoarjo, MA Bilingual Krian Sidoarjo, Pesantren Modern Al-Amanah Krian Sidoarjo, dan menyelesaikan studi Sarjana Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Sekarang menempuh studi strata dua di UNESA prodi Manajemen Pendidikan. Pengalaman Organisasi menjadi CO Humas HMPS IAT, Bendahara PKPT IPNU UIN Malang, Bendahara Pimpinan Anak Cabang IPNU Paciran Lamongan, dan Anggota LKPT Pimpinan Cabang Kota Malang. Pengalaman kerja Menjadi guru di MA Maslakul Huda, Paciran Lamongan dari 2024-selamanya.



Agus Setia Irfandi, lahir di Pamekasan pada 13 Agustus 2000 dan sekarang berdomisili di Pamekasan setelah menyelesaikan pendidikan di SDN Lancar, dan melanjutkan di SMP 2 Larangan, MAN 1 Pamekasan. Sekarang tengah menempuh studi strata dua semester satu di Institut Agama Islam Negeri Madura prodi manajemen pendidikan.



Arie Wahyu Maulidya, lahir di Sidoarjo pada tanggal 14 Juni 2001. Saat ini sedang menempuh studi magister Manajemen Pendidikan di Universitas Negeri Surabaya (UNESA). Selama berkuliah, telah terlibat dalam pertukaran mahasiswa di Universitas Brawijaya Malang dan Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, program MBKM pada Magang Bersertifikat dan Studi Independen (MSIB) Angkatan 3, serta Program Kompetisi Kampus Merdeka. Pengalaman organisasi sebagai wakil bidang media sosial dan konten kreator di HIPMI PT UNESA.



Mohammad Irsyad Wira Saputra, lahir di Pamekasan pada 02 mei 2001 dan sekarang berdomisili di Pamekasan setelah menyelesaikan pendidikan di SDN Bugih 3 Pamekasan, dan melanjutkan Mts dan MA di pondok pesantren Nurul Jadid Paiton Probolinggo Meraih gelar strata 1 di IAIN Madura prodi manajemen pendidikan Islam dan saat ini sedang menempuh studi magister Manajemen Pendidikan. Pengalaman organisasi wakil CO enterpreneur HMPS MPI, bendahara Immapsi Jatim, Ketua PORSI (poros Literasi) MPI, serta menjadi EO kepanitiaan dibebagai acara.



Elizabeth Bryana Stone lahir di Madiun pada 1 September 2000. Menyelesaikan pendidikan dasar hingga menengah di SDN 2 Wonoasri, SMPN 1 Wonoasri, dan SMAN 6 Madiun. Ia telah meraih gelar Sarjana (S1) dari Program Studi Business Hotel Management di Binus University. Ia juga mengikuti program short course selama satu tahun di Griffith University, Brisbane, Australia. Sekarang tengah menempuh studi Strata Dua (S2) pada Program Studi Manajemen Pendidikan di UNESA. Pengalaman organisasi yang diikuti yaitu masih menjadi anggota aktif di FKP-KPI, PHRI dan HIPKI Kota Madiun.



Hakiroh Juwadelia lahir di Bangkalan, Madura pada 27 Agustus 1999. Iulusan S1 PGSD dari UNUSA dan kini tengah menempuh studi S2 Manajemen Pendidikan di UNESA. Selain aktif di dunia pendidikan, Saya juga dikenal sebagai model busana dan pemateri pelatihan catwalk. Perpaduan antara dunia akademik dan fashion menjadikannya pribadi yang percaya diri, inspiratif, dan berdedikasi.



Khairul Umam lahir dan besar di Pulau Giliyang, sebuah pulau kecil yang kental dengan nuansa religius serta nilai-nilai kearifan lokal. Ia menempuh pendidikan dasar dan menengah pertama di MI dan MTs Al-Hidayah, lalu melanjutkan ke jenjang menengah atas di MA Al-

Karimiyyah. Selama menempuh pendidikan di MA, ia juga nyantri di Pondok Pesantren Al-Karimiyyah Beraji, Gapura, Sumenep, sebuah lingkungan yang memperkuat pembentukan karakter, spiritualitas, dan kedisiplinannya. Perjalanan akademiknya berlanjut di Universitas KH. A. Wahab Hasbullah Jombang, di mana ia menyelesaikan studi sarjana pada program Pendidikan Bahasa Inggris. Saat ini, ia sedang menempuh studi pascasarjana di Universitas Negeri Surabaya, dengan fokus pada Manajemen Pendidikan.