

A photograph of three industrial workers in blue uniforms and white hard hats. Two workers in the foreground are looking at a tablet held by one of them. In the background, a robotic arm is welding a metal part, creating bright sparks. The scene is set in a factory with industrial equipment and lights visible in the background.

Dr. Drs. Danang Sunyoto, S.H., S.E., M.M., C.B.L.D.M.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR INDUSTRI

Editor : Magister Alfatah Kalijaga, S.T., M.T., C.G.L.

MANAJEMEN

SUMBER DAYA MANUSIA

SEKTOR INDUSTRI

PENULIS:

Dr. Drs. Danang Sunyoto, S.H., S.E., M.M., C.B.L.D.M.

EDITOR:

Magister Alfatah Kalijaga, S.T., M.T., C.G.L.

PENERBIT KBM INDONESIA

PENERBIT KBM INDONESIA

adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku-buku penulis di tanah air Indonesia, serta menjadi media *sharing* proses penerbitan buku.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA SEKTOR INDUSTRI

Copyright @2025 By Dr. Drs. Danang Sunyoto, S.H., S.E., M.M., C.B.L.D.M.

All right reserved

Penulis

Dr. Drs. Danang Sunyoto, S.H., S.E., M.M., C.B.L.D.M.

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

AtikaNS

Editor

Magister Alfatah Kalijaga, S.T., M.T., C.G.L.

Background isi buku di ambil dari <https://www.freepik.com/>

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit Karya Bakti Makmur (KBM) Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

<https://penerbitkbm.com>

www.penerbitbukumurah.com

Email

naskah@penerbitkbm.com

Distributor

<https://penerbitkbm.com/toko-buku/>

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

@penerbit.kbmindonesia

@penerbitbukujogja

ISBN: 978-634-202-280-1

Cetakan ke-1, Maret 2025

15 x 23 cm, viii + 176 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit

Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham dan
isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

- i. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
- ii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- iii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- iv. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).



KATA PENGANTAR

Salam sejahtera bagi kita semua. Dengan penuh rasa syukur, kami dengan rendah hati menyajikan buku ini sebagai kontribusi saya dalam memahami dan mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) di sektor industri.

Manajemen Sumber Daya Manusia telah menjadi elemen kunci dalam keberhasilan perusahaan di era modern ini. Di tengah dinamika pasar yang terus berubah dan persaingan yang semakin ketat, pengelolaan SDM tidak lagi hanya sekadar tentang rekrutmen dan penggajian, tetapi juga tentang menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan setiap individu untuk berkembang dan memberikan kontribusi maksimal.

Buku ini berusaha untuk memberikan pemahaman mendalam tentang berbagai aspek manajemen SDM yang relevan dalam konteks sektor industri. Mulai dari strategi pengembangan SDM, pengelolaan kinerja, hingga manajemen konflik dan perubahan, setiap babnya dirancang untuk



memberikan wawasan praktis yang dapat diterapkan dalam berbagai situasi di lapangan.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan buku ini. Tak lupa, ucapan terima kasih kepada para pembaca yang telah memberikan waktu dan perhatian untuk membaca buku ini.

Semoga buku ini dapat menjadi sumber inspirasi dan panduan bagi para praktisi, pengajar, mahasiswa, dan siapa pun yang tertarik dalam mengoptimalkan peran manusia dalam mencapai kesuksesan di sektor industri.

Terakhir, Kami berharap agar buku ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi pembaca. Mari kita bersama-sama menjadikan manajemen SDM sebagai pilar utama dalam membangun organisasi yang unggul dan berkelanjutan.

Salam hangat, Penulis;

Danang Sunyoto





DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR -----	i
DAFTAR ISI -----	iii
1 - PENGANTAR MANAJEMEN SUMBER DAYA	
MANUSIA SEKTOR INDUSTRI -----	1
A. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia -----	1
B. Perbedaan MSDM dalam Teori dan MSDM dalam Sektor Industri -----	2
C. Peran MSDM dalam Sektor Industri-----	6
D. Tantangan, Peluang, dan Solusinya dalam MSDM di Industri-----	8
E. Kualifikasi MSDM yang Memenuhi Standar Kerja di Sektor Industri -----	10
DAFTAR PUSTAKA -----	12



2 - PERENCANAAN STRATEGIS SDM DI SEKTOR

INDUSTRI -----	13
A. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja di Sektor Industri --	13
B. Perumusan Kebijakan Rekrutmen dan Seleksi -----	15
C. Perencanaan Pengembangan Karyawan -----	16
D. Keterkaitan Perencanaan Strategis SDM dengan Tujuan Bisnis Industri-----	18
E. Implementasi Perencanaan Strategis SDM di Sektor Industri-----	19
DAFTAR PUSTAKA -----	21

3 - REKRUTMEN DAN SELEKSI TENAGA KERJA

DI INDUSTRI -----	23
A. Proses Rekrutmen Tenaga Kerja di Sektor Industri ----	23
B. Teknik Seleksi Karyawan yang Tepat untuk Industri --	25
C. Penilaian dan Pengujian Potensi Karyawan di Industri	26
D. Etika dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi di Industri	27
DAFTAR PUSTAKA -----	29

4 - PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN

PENINGKATAN KINERJA -----	31
A. Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan-----	31
B. Manajemen Kinerja dan Evaluasi Karyawan -----	33
C. Keterlibatan Karyawan dalam Pengembangan Karir --	34
D. Strategi Peningkatan Kinerja dalam Industri -----	35
DAFTAR PUSTAKA -----	38

5 - MANAJEMEN KOMUNIKASI DAN HUBUNGAN

INDUSTRIAL -----	39
A. Pentingnya Komunikasi Efektif di Lingkungan Industri -----	39
B. Manajemen Konflik dan Penyelesaian Sengketa -----	41

C.	Pembentukan dan Pengelolaan Hubungan Industrial yang Harmonis-----	42
D.	Strategi Promosi Budaya Organisasi yang Positif -----	44
E.	Peran Evaluasi Karyawan dalam Peningkatan Produktivitas Industri-----	45
	DAFTAR PUSTAKA -----	47
 6 - KOMPENSASI DAN PENGHARGAAN DI LINGKUNGAN INDUSTRI ----- 49		
A.	Sistem Penggajian dan Kompensasi dalam Industri ---	49
B.	Insentif dan Bonus Karyawan -----	51
C.	Manajemen Tunjangan dan Kesejahteraan Karyawan-	52
D.	Strategi Kompensasi yang Menguntungkan dalam Persaingan Industri -----	53
E.	Evaluasi Kebijakan Penghargaan dan Kompensasi ----	54
	DAFTAR PUSTAKA -----	56
 7 - PENGELOLAAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN ----- 57		
A.	Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja -----	57
B.	Manajemen Stres dan Kesejahteraan Psikologis -----	59
C.	Keseimbangan Kerja dan Kehidupan Pribadi -----	61
D.	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Karyawan-----	63
	DAFTAR PUSTAKA -----	65
 8 - PERUBAHAN ORGANISASI DAN ADAPTASI SDM DI SEKTOR INDUSTRI ----- 67		
A.	Strategi Mengelola Perubahan Organisasi dalam Industri -----	67
B.	Dampak Perubahan Organisasi terhadap Karyawan --	70
C.	Proses Adaptasi SDM terhadap Perubahan di Lingkungan Industri -----	71
	DAFTAR PUSTAKA -----	74



9 - DIVERSITAS DAN INKLUSI DALAM

MANAJEMEN SDM INDUSTRI	75
A. Pentingnya Keanekaragaman dan Inklusi dalam Industri	75
B. Strategi Mengelola Diversitas di Tempat Kerja.....	77
C. Manfaat Inklusi untuk Produktivitas dan Inovasi di Industri.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

10 - OUTSOURCING DAN ALIANSI KERJA DALAM

INDUSTRI	81
A. Konsep dan Strategi Outsourcing yang Efektif.....	81
B. Manajemen Aliansi Kerja untuk Keunggulan Bersaing Industri	83
C. Tantangan dalam Mengelola Hubungan dengan Mitra dan Kontraktor.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88

11 - PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN

KEPUTUSAN SDM	89
A. Analisis Masalah SDM dalam Konteks Industri	89
B. Pendekatan dalam Pengambilan Keputusan SDM	92
C. Manajemen Risiko dan Kontinjensi SDM.....	94
D. Evaluasi Kinerja dan Perbaikan Berkelanjutan	96
DAFTAR PUSTAKA	99

12 - ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL

PERUSAHAAN DI SEKTOR INDUSTRI	101
A. Pentingnya Etika dalam Bisnis dan Industri	101
B. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dalam Konteks Industri.....	104
C. Prinsip-prinsip Etika yang Relevan dalam MSDM	106

D. Mengatasi Tantangan Etika dalam Lingkungan Industri -----	108
DAFTAR PUSTAKA -----	111
 13 - TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MSDM INDUSTRI -----	 113
A. Transformasi Digital dalam SDM -----	113
B. Peran Teknologi Informasi dalam Rekrutmen dan Seleksi -----	116
C. Manfaat Teknologi Informasi dalam Pengembangan Karyawan -----	118
D. Tantangan dan Peluang dalam Digitalisasi SDM -----	120
DAFTAR PUSTAKA -----	124
 14 - KEPEMIMPINAN DAN PENGARUHNYA DALAM INDUSTRI -----	 125
A. Teori dan Gaya Kepemimpinan yang Relevan -----	125
B. Pengembangan Kepemimpinan di Kalangan Karyawan Industri -----	128
C. Tantangan Kepemimpinan dalam Lingkungan Industri yang Dinamis -----	130
D. Budaya Organisasi yang Mendukung Kepemimpinan Efektif -----	132
E. Memfasilitasi Pertumbuhan Organisasi Melalui Kepemimpinan -----	134
DAFTAR PUSTAKA -----	137
 15 - MANAJEMEN KINERJA DAN PENGHARGAAN KARYAWAN DI INDUSTRI -----	 139
A. Proses Manajemen Kinerja yang Efektif -----	139
B. Pengukuran Kinerja dan Penilaian Karyawan -----	142
C. Penerapan Sistem Penghargaan berbasis Kinerja -----	144



D. Evaluasi dan Peningkatan Sistem Manajemen	
Kinerja -----	146
DAFTAR PUSTAKA -----	149
 16 - MANAJEMEN KONFLIK DAN NEGOSIASI DI	
LINGKUNGAN INDUSTRI -----	151
A. Jenis Konflik dalam Konteks Industri -----	151
B. Strategi Penyelesaian Konflik yang Efektif -----	153
C. Keterampilan Negosiasi dalam Manajemen SDM -----	155
D. Keterkaitan Negosiasi dengan Manajemen	
Konflik dalam Industri-----	157
DAFTAR PUSTAKA -----	159
 17 - EVALUASI DAN PERKEMBANGAN MASA	
DEPAN MANAJEMEN SDM-----	161
A. Tren dan Perkembangan Terkini dalam	
Manajemen SDM -----	161
B. Antisipasi Terhadap Perubahan Lingkungan	
dan Regulasi-----	163
C. Inovasi dalam Praktek Manajemen SDM -----	165
D. Menjadi Pemimpin di Masa Depan: Kiat dan Strategi	167
DAFTAR PUSTAKA -----	170
 TENTANG PENULIS -----	173
 TENTANG EDITOR -----	175

DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied Psychology in Talent Management*. SAGE Publications.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (Edisi 15). Pearson.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar, Manfaat, dan Masalah*. PT Bumi Aksara.
- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. (2016). *Human Resource Management: Functions, Applications, and Skill Development*. SAGE Publications.
- Noe, R. A., et al. (2013). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw-Hill Education.
- Noe, R. A., et al. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (Edisi 12). McGraw-Hill Education.
- Noe, Raymond A., et al. (2013). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw-Hill Education.

DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied Psychology in Talent Management*. SAGE Publications.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (Edisi 15). Pearson.
- Noe, R. A., et al. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (Edisi 12). McGraw-Hill Education.
- Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). (2019). *OECD Employment Outlook 2019*. Diakses dari <https://www.oecd.org/employment/outlook/>
- World Economic Forum. (2018). *The Future of Jobs Report 2018*. Diakses dari <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018>



DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied Psychology in Talent Management*. SAGE Publications.
- Noe, R. A., et al. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (Edisi 12). McGraw-Hill Education.
- Society for Human Resource Management (SHRM). (2021). *Code of Ethical and Professional Standards in Human Resource Management*. Retrieved from: <https://www.shrm.org/about-shrm/Documents/code-of-ethics-english.pdf>



DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied Psychology in Talent Management*. SAGE Publications.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (Edisi 15). Pearson.
- Noe, R. A., et al. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage* (Edisi 12). McGraw-Hill Education.
- Pfeffer, J., & Sutton, R. I. (2006). *Hard Facts, Dangerous Half-Truths, and Total Nonsense: Profiting from Evidence-Based Management*. Harvard Business Press.
- Society for Human Resource Management (SHRM). (2021). *Career Development: A Key HR Competency*. Retrieved from: <https://www.shrm.org/ResourcesAndTools/hr-topics/organizational-and-employee-development/Pages/CareerDevelopment.aspx>

DAFTAR PUSTAKA

- Budd, J. W. (2018). *Labor Relations: Striking a Balance* (Edisi 5). McGraw-Hill Education.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2019). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework* (Edisi 4). John Wiley & Sons.
- Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2019). *Applied Psychology in Talent Management*. SAGE Publications.
- Folger, J. P., Poole, M. S., & Stutman, R. K. (2020). *Working Through Conflict: Strategies for Relationships, Groups, and Organizations* (Edisi 8). Routledge.
- Shockley-Zalabak, P. (2014). *Fundamentals of Organizational Communication: Knowledge, Sensitivity, Skills, Values* (Edisi 9). Pearson.



DAFTAR PUSTAKA

- Gerhart, B., & Milkovich, G. T. (2022). Compensation (Edisi 13). McGraw-Hill Education.
- Martocchio, J. J. (2019). Strategic Compensation: A Human Resource Management Approach (Edisi 9). Pearson.
- Milkovich, G. T., Newman, J. M., & Gerhart, B. (2021). Compensation (Edisi 13). McGraw-Hill Education.
- Milkovich, G. T., Newman, J. M., & Gerhart, B. (2022). Compensation (Edisi 13). McGraw-Hill Education.
- WorldatWork. (2018). The WorldatWork Handbook of Compensation, Benefits & Total Rewards: A Comprehensive Guide for HR Professionals (Edisi 1). Wiley.

DAFTAR PUSTAKA

- American Psychological Association. (2019). Promoting Employee Well-Being: A Guide for Managers and Supervisors.
- American Psychological Association. (2020). Work, Stress and Health Conference Proceedings. American Psychological Association.
- Greenhaus, J. H., & Allen, T. D. (2011). Work-family balance: A review and extension of the literature. In J. C. Quick & L. E. Tetrick (Eds.), *Handbook of occupational health psychology* (2nd ed., pp. 165-183). American Psychological Association.
- Kossek, E. E., & Lautsch, B. A. (2018). Work-life flexibility for whom? Occupational status and work-life inequality in upper, middle, and lower-level jobs. *Academy of Management Annals*, 12(1), 5-36.
- Leka, S., & Sinclair, R. R. (2014). *Contemporary Occupational Health Psychology: Global Perspectives on Research and Practice* (Edisi 2). John Wiley & Sons.
- Occupational Safety and Health Administration (OSHA). (2021). *Occupational Safety and Health Standards*. U.S. Department of Labor.
- Quick, J. C., & Quick, J. D. (2016). *The Manager's Pocket Guide to Emotional Intelligence: From Management to Leadership*. Human Resource Development.



DAFTAR PUSTAKA

- Armenakis, A. A., & Harris, S. G. (2009). Reflections: Our Journey in Organizational Change Research and Practice. *Journal of Change Management*, 9(2), 127–142. doi:10.1080/14697010902879197
- Balogun, J., & Hailey, V. H. (2008). *Exploring Strategic Change* (3rd ed.). Pearson Education Limited.
- Cameron, E., & Green, M. (2015). *Making Sense of Change Management: A Complete Guide to the Models, Tools and Techniques of Organizational Change* (4th ed.). Kogan Page.
- Carnall, C. A. (2007). *Managing change in organizations*. Financial Times Prentice Hall.
- Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2014). *Organization Development and Change* (10th ed.). Cengage Learning.
- Hargreaves, A., & Fink, D. (2006). *Sustainable Leadership*. Jossey-Bass.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading change*. Harvard Business Press.

DAFTAR PUSTAKA

- Bezrukova, K., Spell, C. S., Perry, J. L., & Jehn, K. A. (2016). A meta-analytical integration of over 40 years of research on diversity training evaluation. *Psychological Bulletin*, 142(11), 1227–1274.
- Cox, T. (1994). *Cultural Diversity in Organizations: Theory, Research, and Practice*. Berrett-Koehler Publishers.
- Ferdman, B. M., & Deane, B. R. (2014). *Diversity at Work: The Practice of Inclusion*. John Wiley & Sons.
- Nishii, L. H. (2013). The benefits of inclusion for organizational performance. Cornell University ILR School.
- Richard, O. C., Murthi, S., & Ismail, K. (2007). The impact of racial diversity on intermediate and long-term performance: The moderating role of environmental context. *Strategic Management Journal*, 28(12), 1213–1233.
- Shore, L. M., Randel, A. E., Chung, B. G., Dean, M. A., Holcombe Ehrhart, K., & Singh, G. (2011). Inclusion and Diversity in Work Groups: A Review and Model for Future Research. *Journal of Management*, 37(4), 1262–1289.
- Thomas, R. R., Jr. (1990). From Affirmative Action to Affirming Diversity. *Harvard Business Review*.
- Thomas, R. R., Jr., & Ely, R. J. (1996). Making Differences Matter: A New Paradigm for Managing Diversity. *Harvard Business Review*.

DAFTAR PUSTAKA

- Rai, A., Patnayakuni, R., & Patnayakuni, N. (1997). Technology Transfer in International Joint Ventures: An Empirical Examination. *Information Systems Research*, 8(2), 125–148.
- Schilling, M. A., & Phelps, C. C. (2007). Interfirm Collaboration Networks: The Impact of Large-Scale Network Structure on Firm Innovation. *Management Science*, 53(7), 1113–1126.
- Yu, T., & Fang, J. (2018). Joint Venture Formation and Foreign Ownership: Evidence from China's Manufacturing Industries. *Journal of International Management*, 24(2), 169–185.

DAFTAR PUSTAKA

- Beardwell, I., Claydon, T., & Holden, L. (2004). *Human Resource Management: A Contemporary Approach* (4th ed.). Pearson Education Limited.
- Cascio, W. F. (2018). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. McGraw-Hill Education.
- Neely, A. (2005). The Evolution of Performance Measurement Research: Developments in the Last Decade and a Research Agenda for the Next. *International Journal of Operations & Production Management*, 25(12), 1264–1277.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw-Hill Education.
- Phillips, J. J. (2007). *Handbook of Training Evaluation and Measurement Methods* (3rd ed.). Gulf Professional Publishing.
- Prowse, P., & Prowse, J. (2009). *Managing the Human Factor in Information Security: How to Win Over Staff and Influence Business Managers*. John Wiley & Sons.
- Shiba, S., Graham, A., & Walden, D. (1993). *A New American TQM*. Productivity Press.
- Stone, R. J. (2013). *Managing Human Resources* (4th ed.). John Wiley & Sons.



DAFTAR PUSTAKA

- Carroll, A. B., & Shabana, K. M. (2010). The Business Case for Corporate Social Responsibility: A Review of Concepts, Research and Practice. *International Journal of Management Reviews*, 12(1), 85–105.
- Crane, A., & Matten, D. (2016). *Business Ethics: Managing Corporate Citizenship and Sustainability in the Age of Globalization* (4th ed.). Oxford University Press.
- Dahlsrud, A. (2008). How Corporate Social Responsibility is Defined: An Analysis of 37 Definitions. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 15(1), 1–13.
- DeCenzo, D. A., & Robbins, S. P. (2018). *Fundamentals of Human Resource Management* (13th ed.). Wiley.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.
- Ferrell, O. C., Fraedrich, J., & Ferrell, L. (2019). *Business Ethics: Ethical Decision Making & Cases* (12th ed.). Cengage Learning.
- McWilliams, A., & Siegel, D. (2001). Corporate Social Responsibility: A Theory of the Firm Perspective. *Academy of Management Review*, 26(1), 117–127.
- Snell, S. A., Morris, S., & Bohlander, G. W. (2015). *Managing Human Resources* (17th ed.). Cengage Learning.
- Trevino, L. K., & Nelson, K. A. (2020). *Managing Business Ethics: Straight Talk about How to Do It Right* (8th ed.). Wiley.
- Velasquez, M. G. (2018). *Business Ethics: Concepts and Cases* (8th ed.). Pearson.
- Weaver, G. R., & Trevino, L. K. (2019). The Role of Human Resource Management in Business Ethics: A Systematic Review. *Journal of Business Ethics*, 156(1), 225–248.



DAFTAR PUSTAKA

- Duggan, T. (2017). Technology and Talent: From Hiring to Retiring. SHRM Foundation.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2019). Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage (11th ed.). McGraw-Hill Education.
- Society for Human Resource Management (SHRM). (2020). Using HR Technology to Drive Digital Transformation: An Executive's Guide. SHRM Foundation.

DAFTAR PUSTAKA

- Avolio, B. J., & Yammarino, F. J. (Eds.). (2013). *Transformational and Charismatic Leadership: The Road Ahead* (Vol. 10). Emerald Group Publishing.
- Cameron, E., & Green, M. (2015). *Making Sense of Change Management: A Complete Guide to the Models, Tools, and Techniques of Organizational Change* (4th ed.). Kogan Page.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2011). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework* (3rd ed.). Jossey-Bass.
- Collins, J. C. (2009). *How the Mighty Fall: And Why Some Companies Never Give In*. HarperBusiness.
- Day, D. V., & Antonakis, J. (Eds.). (2012). *The Nature of Leadership* (2nd ed.). Sage Publications.
- Kotter, J. P. (2012). *Leading Change*. Harvard Business Review Press.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and Practice* (8th ed.). Sage Publications.
- Schein, E. H. (2017). *Organizational Culture and Leadership* (5th ed.). Jossey-Bass.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations* (8th ed.). Pearson.



meningkatkan retensi, dan mencapai tujuan bisnis dengan lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aguinis, H. (2019). *Performance Management* (4th ed.). Pearson.
- Armstrong, M. (2019). *Armstrong's Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Delivering High Performance* (6th ed.). Kogan Page.
- Armstrong, M., & Baron, A. (2017). *Managing Performance: Performance Management in Action* (2nd ed.). Kogan Page.
- Milkovich, G. T., Newman, J. M., & Gerhart, B. (2021). *Compensation* (13th ed.). McGraw Hill.
- Pulakos, E. D. (2009). *Performance Management: A New Approach for Driving Business Results*. John Wiley & Sons.



DAFTAR PUSTAKA

- Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2011). *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. Penguin Books.
- Goleman, D. (2017). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- Kolb, D. M., & Bartunek, J. M. (Eds.). (2017). *Hidden Conflict in Organizations: Uncovering Behind-the-Scenes Disputes*. Sage Publications.
- Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2015). *Essentials of Negotiation* (6th ed.). McGraw-Hill Education. Top of Form
- Rahim, M. A. (2017). *Managing Conflict in Organizations* (5th ed.). Routledge.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, M., & Shukur, Z. (2016). *Face Recognition: Challenges, Applications, and Solutions*. CRC Press.
- Bennis, W. G., & Thomas, R. J. (2017). *Geeks and Geezers: How Era, Values, and Defining Moments Shape Leaders*. Harvard Business Press.
- Burt, R. S. (2017). *Brokerage and Closure: An Introduction to Social Capital*. Oxford University Press.
- Capelli, P. (2019). *The Future of the Office: Work from Home, Remote Work, and the Shifting Workplace*. Harvard Business Press.
- Cascio, W. F., & Boudreau, J. W. (2016). *The Oxford Handbook of Talent Management*. Oxford University Press.)
- Covey, S. R. (2013). *The 7 Habits of Highly Effective People: Powerful Lessons in Personal Change*. Simon and Schuster.
- Deetz, S. A. (2017). *Conceptual Foundations*. In *Handbook of Organizational Communication*.
- Garavan, T. N., & McGuire, D. (2010). *Human Resource Development and Society: Human Resource Development's Role in Embedding Corporate Social Responsibility, Sustainability, and Ethics in Organisations*. Routledge.
- Golden, L. (2018). *Flexible Work Arrangements: A Definition and Examples*. The Balance Careers.
- Govindarajan, V., & Trimble, C. (2018). *Reverse Innovation: Create Far from Home, Win Everywhere*. Harvard Business Press.
- Grant, R. M. (2016). *Contemporary Strategy Analysis: Text and Cases*. John Wiley & Sons.

- Greenberg, J., & Colquitt, J. A. (2017). *Organizational Behavior: A Management Approach*. McGraw-Hill Education.
- Greenleaf, R. K. (2008). *The Servant as Leader*. Paulist Press.
- Guenole, N., Ferrar, J., & Feinzig, S. (2016). *The Power of People: Learn How Successful Organizations Use Workforce Analytics to Improve Business Performance*. Pearson UK.
- Heinen, J. S., & O'Neill, C. (2017). *HR from the Outside In: Six Competencies for the Future of Human Resources*. McGraw Hill Professional.
- Koller, T., Goedhart, M., & Wessels, D. (2015). *Valuation: Measuring and Managing the Value of Companies*. John Wiley & Sons.
- Lawler, E. E., & Boudreau, J. W. (2015). *Global Trends in Human Resource Management: A Twenty-Year Analysis*. Stanford University Press.
- McAfee, A., & Brynjolfsson, E. (2017). *Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future*. W. W. Norton & Company.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and Practice*. Sage Publications.
- Parker, C., & Castle, L. (2019). *Regulation of Food Packaging in Europe and the US*. Woodhead Publishing.
- Parry, E., & Tyson, S. (2018). *Managing Digital Transformation: The Challenge of Innovation*. Kogan Page.
- Pink, D. H. (2018). *Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us*. Riverhead Books.
- Thomas, D. A., & Ely, R. J. (2019). *Making Differences Matter: A New Paradigm for Managing Diversity*. Harvard Business Review.
- Ulrich, D., Younger, J., & Brockbank, W. (2012). *The 2020 Workplace: How Innovative Companies Attract,*



Develop, and Keep Tomorrow's Employees Today.
HarperCollins.

Wright, T. A., & Cropanzano, R. (2014). The Happy Productive Worker Thesis Revisited. Research in Personnel and Human Resources Management.





TENTANG PENULIS

Dr. Drs. Danang Sunyoto, S.H., S.E., M.M., C.B.L.D.M.



Dosen Tetap Prodi Manajemen (S1) dan Magister Manajemen (S2), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Janabadra. Anggota IKABADRA. Lulus Magister Manajemen (S2) dan Doktor (S3) Program Pasca Sarjana, Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta. Pernah mengajar di Lembaga Pendidikan Komputer, Universitas Teknologi Yogyakarta (UTY), Universitas Mercu Buana (UMB), Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST), AKPER Karya Husada Yogyakarta. Aktif Penelitian Jurnal Nasional dan Internasional, Pengabdian kepada Masyarakat dan menulis buku literature. Saat ini menjabat Ketua Bidang Pengabdian Kepada Masyarakat (2021-2025) Universitas Janabadra, Yogyakarta.

Email: danang_sunyoto@janabadra.ac.id





TENTANG EDITOR

Magister Alfatah Kalijaga, S.T., M.T., C.GL.



Lulus Sarjana Teknik Industri (S.T.) tahun 2021 dan Magister Teknik Industri (M.T.) Program Pasca Sarjana (PS) tahun 2022, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia (UII), Yogyakarta. Pengajar di Laboratorium Pemodelan dan Simulasi Industri, Prodi. Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia. Pemegang *Certified Great Leadership* (C.GL).

Pengalaman prestasi yang telah dicapai, antara lain; *First Winner and Best Presentation Business Plan Competition* Perbanas Institute, *Second Winner LKTIN Metal Exist* Universitas Sultan Agung Tirtayasa, Juara Harapan 2 LKTI AUC Bali Universitas Pendidikan Ganesaha Bali, Juara Harapan 1 *Essay Compepetition* “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Industri Jasa”



Universitas Pembangunan Nasional Yogyakarta, *Second Winner Industrial Paper and Action* Universitas Sumatera Utara, *Third Winner Business Plan Upcycle Product Fashion* Universitas Katolik Parahyangan, *Third Winner Eco-money Competition “Pengelolaan Sampah”*, Juara Harapan 1 *Competition of Industrial Engineering* Universitas Hassanudin Makassar, *Participant Asean Youth Conference* Kuala Lumpur Malaysia. Email: malfatahkalijaga@gmail.com

