

Manajemen Risiko

SDM Suatu Pengantar



Dr. Aries Zuswana

MANAJEMEN RISIKO — SDM

Suatu Pengantar -----

Dr. Aries Zuswana



PENERBIT KBM INDONESIA

adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku-buku penulis di tanah air Indonesia. Serta menjadi media *sharing* proses penerbitan buku.

MANAJEMEN RISIKO SDM

Suatu Pengantar

Copyright @ 2025 By Dr. Aries Zuswana

All right reserved

Penulis

Dr. Aries Zuswana

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

Husnud Diniyah

Editor

Dr. Muhamad Husein Maruapey, Drs., M.Sc.

Background isi buku di ambil dari [https://www. freepik. com/](https://www.freepik.com/)

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit KBM Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

[https://penerbitkbm. com](https://penerbitkbm.com)

[www. penerbitbukumurah. com](http://www.penerbitbukumurah.com)

Email

[naskah@penerbitkbm. com](mailto:naskah@penerbitkbm.com)

Distributor

[https://penerbitkbm. com/toko-buku/](https://penerbitkbm.com/toko-buku/)

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

@penerbit. kbmindonesia

@penerbitbukujogja

ISBN: 978-634-202-726-4

Cetakan ke-1, September 2025

14,8 x 21 cm, viii + 196 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit

Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

- i. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100. 000. 000 (seratus juta rupiah).
- ii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500. 000. 000,00 (lima ratus juta rupiah).
- iii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1. 000. 000. 000,00 (satu miliar rupiah).
- iv. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4. 000. 000. 000,00 (empat miliar rupiah).

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002025132425, 16 September 2025

Pencipta

Nama : **Aries Zuswana**
Alamat : Jl. Sampan Raya, No. 64, RT 010 RW 006, Kelapa Dua, Kelapa Dua, Kab. Tangerang, Banten, 15810
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Aries Zuswana**
Alamat : Jl. Sampan Raya, No. 64, RT 010 RW 006, Kelapa Dua, Kelapa Dua, Kab. Tangerang, Banten, 15810
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Buku**
Judul Ciptaan : **MANAJEMEN RISIKO SDM: Suatu Pengantar**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 16 September 2025, di Kota Adm. Jakarta Pusat

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, dihitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor Pencatatan : 000972686

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Agung Damarsasongko,SH.,MH.
NIP.196912261994031001



Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

KATA PENGANTAR

Rekan dan sahabat, Pemerhati Risiko SDM, melalui proses diskusi dan kontemplasi, setelah mempertimbangkan dengan seksama, dan karena kemurahan Allah SWT, selesai juga buku ini. Buku Pengantar Manajemen Risiko SDM. Buku yang akan menjadi rujukan belajar dan memahami apa itu Manajemen Risiko SDM.

Manajemen Risiko SDM, merupakan referensi penting bagi praktisi SDM organisasi, karena akan menjadi dasar melangkah bagaimana perilaku yang tepat untuk dapat mengelola Manajemen Risiko SDM ini. Pengetahuan kita akan diperkaya dengan melihat lebih jauh proses SDM bukan hanya sekedar hasil tapi dampak jangka Panjang sebagai kunci keberlanjutan organisasi.

Manajemen Risiko SDM, sebuah alat manajemen, untuk mampu mengidentifikasi dan mengenali potensi masalah yang berdampak jangka Panjang. Alat ini akan membantu para pegiat/professional SDM untuk memberikan pendapat dan rekomendasi

ilmiah kepada semua pemangku kepentingan dengan objektif tanpa ada atau melahirkan prasangka negatif bagi yang menyampaikannya. Risiko SDM, Adalah suatu kondisi tak berwujud. Konten berat, dan bisa jadi sesuatu yang dianggap ancaman

Buku ini didedikasikan kepada pejuang Kompetensi yang tak lelah untuk mengajak dan mendorong semua pegiat SDM untuk bisa memanfaatkan ilmunya dalam koridor meningkatkan kompetensinya secara berkelanjutan, juga rekan Dosen yang tak pernah lelah juga mengajarkan kepada mahasiswanya dengan sabar.

Harapan besarnya, semoga buku ini bermanfaat buat banyak orang dan jadi jariah abadi bagi saya yang menyusunnya.

Kelapadua Tangerang, Banten 2025

Dr. Aries Zuswana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR -----	i
-----------------------------	----------

DAFTAR ISI -----	iii
-------------------------	------------

PENDAHULUAN -----	1
--------------------------	----------

A. Latar Belakang -----	1
-------------------------	---

B. Manajemen Buku -----	2
-------------------------	---

C. Kegagalan Mengelola Risiko -----	4
-------------------------------------	---

BAB 1

SEJARAH DAN PEMBAGIAN RISIKO -----	9
---	----------

A. Sejarah Risiko -----	9
-------------------------	---

B. Awal Kemunculan-----	10
-------------------------	----

C. Abad Pertengahan hingga Era Modern Awal-----	11
---	----

D. Revolusi Industri dan Abad ke-19-----	11
--	----

E. Abad ke-20-----	12
--------------------	----

F. Akhir Abad ke-20 - Kini-----	13
---------------------------------	----

G. Pembagian Manajemen Risiko -----	15
-------------------------------------	----

BAB 2

PENGERTIAN MANAJEMEN RISIKO SDM -----19

A. Definisi Manajemen Risiko dan Arti Penting Manajemen Risiko SDM-----	21
B. Peran Penting Manajemen Risiko SDM -----	23
C. Perbedaan antara Risiko Operasional, Strategis, dan Risiko SDM -----	24
D. Proaktif Mengelola Risiko SDM -----	29
E. Peran Manajemen SDM dalam Keseluruhan Strategi Manajemen Risiko Organisasi -----	30

BAB 3

LINGKUNGAN REGULASI DAN ETIKA -----33

A. Regulasi Dan Peraturan Terkait Ketenagakerjaan -----	34
B. Kode Etik dan Praktik Terbaik dalam Manajemen SDM ---	39
C. Dampak Kepatuhan dan Ketidakpatuhan Terhadap Risiko SDM -----	41

BAB 4

METODOLOGI IDENTIFIKASI RISIKO SDM -----45

A. Teknik Identifikasi Risiko SDM -----	46
B. Kategori Risiko SDM Umum-----	48
C. Risiko Pengelolaan SDM Ada Dimana-Mana.-----	50

BAB 5

PENILAIAN DAN ANALISIS RISIKO SDM -----79

A. Mengukur Probabilitas dan Dampak Risiko -----	80
--	----

B. Matriks Risiko SDM (Probabilitas vs. Dampak)-----	82
C. Analisis Kualitatif dan Kuantitatif Risiko-----	84
D. Alat dan Teknik Penilaian Risiko Spesifik -----	87

BAB 6

STRATEGI MITIGASI RISIKO TALENTA-----93

A. Pengembangan Strategi Rekrutmen dan Seleksi yang Efektif -----	94
B. Program Retensi Karyawan: Kompensasi, Tunjangan, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karier-----	96
C. Perencanaan Suksesi dan Pengembangan Kepemimpinan	98
D. Manajemen Kinerja untuk Mengidentifikasi dan Mengatasi <i>Underperformance</i> -----	99

BAB 7

MITIGASI RISIKO KEPATUHAN DAN HUKUM ----- 105

A. Penyusunan Kebijakan dan Prosedur SDM yang Jelas dan Sesuai Regulasi -----	106
B. Pelatihan Kepatuhan untuk Manajer dan Karyawan -----	108
C. Penanganan Keluhan dan Perselisihan Kerja secara Adil -	110
D. Manajemen PHK yang Sesuai Hukum dan Etika -----	111
E. Contoh Kasus -----	113

BAB 8

MITIGASI RISIKO KESEHATAN, KESELAMATAN, DAN REPUTASI ----- 117

A. Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) -----	118
B. Manajemen Stres dan <i>Burnout</i> Karyawan-----	120
C. Strategi Komunikasi Krisis SDM -----	121

D. Membangun Budaya Kerja yang Positif dan Inklusif -----	122
E. Contoh Kasus -----	124

BAB 9

PEMANTAUAN, PENGENDALIAN, & PELAPORAN RISIKO

SDM -----	129
A. Pemantauan dan Pengendalian Berkelanjutan -----	130
B. Pelaporan Risiko SDM -----	134

BAB 10

PELAPORAN RISIKO SDM ----- 141

A. Struktur Laporan Risiko SDM untuk Manajemen Senior dan Dewan Direksi-----	142
B. Penggunaan Teknologi dan <i>Dashboard</i> Visualisasi Risiko	145
C. Komunikasi Risiko kepada Pemangku Kepentingan Internal dan Eksternal-----	147
D. Contoh Kasus -----	149

BAB 11

IMPLEMENTASI DAN TANTANGAN MANAJEMEN RISIKO

SDM -----	153
A. Peran Kepemimpinan dalam Mengimplementasikan Manajemen Risiko SDM -----	154
B. Membangun Budaya Sadar Risiko Organisasi -----	155
C. Integrasi dengan Sistem Manajemen Risiko Korporat (ERM/ <i>Enterprise Risk Management</i>) -----	157
D. Tantangan dalam Implementasi Manajemen Risiko SDM	158
E. Contoh Kasus -----	161

BAB 12

**STUDI KASUS DAN TREN MASA DEPAN MANAJEMEN RISIKO
SDM ----- 165**

- A. Studi Kasus Penerapan Manajemen Risiko SDM di Berbagai Industri ----- 166
- B. Integrasi Manajemen Risiko SDM Sebagai Strategi Bisnis 176
- C. Tren Masa Depan dalam Manajemen Risiko SDM----- 178

BAB 13

PENUTUP MANAJEMEN RISIKO SDM YANG EFEKTIF ----- 183

- A. Reviu Poin-Poin Kunci ----- 184
- B. Rekomendasi untuk Membangun Manajemen Risiko SDM yang Efektif ----- 186

DAFTAR PUSTAKA ----- 191

PROFIL PENULIS----- 195

DAFTAR PUSTAKA

- Cascio, W. F. 2019, *Managing Human Resources* (11th ed.). McGraw-Hill Education.
- Dessler, G. 2020, *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.
- Hopkin, P. 2018, *Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management* (5th ed.). Kogan Page.
- Kaplan, R. S., & Mikes, A. 2012, *An Approach to Enterprise Risk Management*. Harvard Business Review
- Michelman, J., & Sieff, A. 2018, *Risk Management for Human Resources*. SHRM Foundation.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. 1994, *Psychometric Theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Rennie, D. 2017, *HR and the New Financial Reality: Building a Business Case for HR*. Kogan Page.
- Vardaman, J. M., Gondo, M. B., & Allen, D. G. 2007, Human resource initiatives as a signal of firm-level commitment to employees. *Journal of Managerial Issues*

Artikel jurnal dari Human Resource Management Journal, Personnel Psychology, *Journal of Applied Psychology*

Jolanta Łacka-Badura, 2015, *Recruitment Advertising as an Instrument of Employer Branding: A Linguistic, UK: Perspective* Cambridge Scholars Publishing

Bernstein, Peter L. 1998, *Against the Gods: The Remarkable Story of Risk*. Canada: John Wiley & Sons.

Oliver E. Williamson, *The Economic Institutions of Capitalism*

James Lam, *Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls*

Robert R. Moeller, 2011, *COSO Enterprise Risk Management: Establishing Effective Governance, Risk, and Compliance Processes 2nd Ed*. NJ: John Wiley & Son

Ishaani Priyadarshini, *Cybersecurity: Ethics, Legal, Risks, And Policies*, FL: Apple Academic Press Inc.

Georges Dionne, 2019, *Corporate Risk Management: Theories and Applications* Published by John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey. Published Simultaneously in Canada

John J. Hampton, 2015, *Fundamentals of Enterprise Risk Management: How Top Companies Assess Risk, Manage Exposure, And Seize Opportunity*, Ny: Amacom

Douglas Robertson, 2016, *Managing Operational Risk: Practical Strategies to Identify and Mitigate Operational Risk Within Financial Institutions*, Uk: Palgrave Macmillan

Margaret Wood, 2022, *Risk management in organisations: an integrated case study approach*, NY: Routledge

Donald R. Van Deventer, Kenji Imai, Mark Mesler, 2013, *Advanced Financial Risk Management, Second Edition, Tools and Techniques for Integrated Credit Risk and Interest Rate Risk Management* Singapore Pte: John Wiley & Sons. Ltd

- Carl L. Pritchard, 2015, *Risk Management Concepts and Guidance*, NY: CRC Press
- Christopher L. Culp, *The Risk Management Process: Business Strategy and Tactics*, NY: John Wiley & Son, Inc.
- Douglas Robertson, 2016, *Managing Operational Risk: Practical Strategies to Identify and Mitigate Operational Risk Within Financial Institutions*, UK: Palgrave Macmillan
- Paul C. Godfrey, Emanuel V. Lauria, John A. Bugalla, Kristina L. Narvaez, 2020, *Strategic Risk Management*, CA: Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Christopher L. Culp, 2001, *The Risk Management Process: Business Strategy and Tactics*, NY: John Wiley & Sons, Inc.
- Ruth Murray-Webster and Penny Pullan, 2023, *Making Risk Management Work: Engaging People to Identify, Own and Manage Risk*, 2nd Ed. NY: Routledge
- John Stevens, 2005, *Managing Risk: The Human Resources Contribution*, UK: Lexis Nexis
- SHRM Body of Competency and Knowledge* (BOCK). 2016
- Bernhard Bachmann, 2017, *Ethical Leadership in Organizations: Concepts and Implementation*, Switzerland: Springer International Publishing
- Cameron A. Batmanghlic, *Why Leaders Fail Ethically: A Paradigmatic Evaluation of Leadership*, NY: Springer Publishing
- Christopher L. Culp, *The Risk Management Process: Business Strategy and Tactics*, NY: John Wiley & Son, Inc.
- Matthew J. Hassett & Donald G. Stewart, 2006, *Probability for Risk Management*, 2nd Ed. CT: ACTEX Publications, Inc.,
- Daniel Covington, 2020, *Probability: Risk Management, Statistics, Combinations, and Permutations for Business*, 5th Ed.

D. H. Stamatis 2019 *Risk Management Using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*

<https://www.pwc.com/gx/en/issues/c-suite-insights/global-investor-survey.html>

Rujukan dan Referensi Umum

1. Standar Internasional

- ISO 31000:2018 - *Risk Management – Guidelines*. (Panduan umum manajemen risiko yang dapat diadaptasi untuk SDM).
- COSO ERM Framework - *Enterprise Risk Management—Integrating with Strategy and Performance*. (Kerangka kerja ERM yang mencakup risiko SDM).

2. Organisasi Profesional

- Society for Human Resource Management (SHRM).
- Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD).
- WorldatWork.

3. Publikasi Bisnis Terkemuka

- Harvard Business Review.
- McKinsey & Company.
- Deloitte Insights.
- KPMG.

PROFIL PENULIS

Dr. Aries Zuswana

EXPERIENCE

- Asesor Kompetensi BNSP (CMA)
- CEO PT, Trainer Indonesia Emas
- CEO Human Resource Expert Institute (HRXI)
- Ketua Umum Asosiasi Trainer Kompeten Indonesia (ASTKI)
- HR Professional dan Praktisi Hubungan Industrial sejak tahun 1991 hingga saat ini
- Former Ketua LSP Abipraya & Ketua LPK Abipraya (PT Brantas Abipraya) (Persero)
- Dosen Tetap STIE GICI Business School Depok (NIDN: 040404673)

Penulis buku-buku MSDM

CERTIFICATION

- Master Trainer
- Asesor Kompetensi
- Kinerja BUMN
- Auditor Hukum-CLA
- Coach Profesional
- Advokat
- CPHR
- CHCPM
- CMA-BNSP
- CITD
- CPI

CLIENTS

Logos of various clients and partners including Pertamina, PLN, NLAN RI, and others.

Instagram: @arieszuswana
Podcast: podcast promosi beco
LinkedIn: linkedin.com/in/dr-aries-zuswana

Aries Zuswana, Doktor MSDM sekaligus Praktisi MSDM yang berpengalaman lebih dari 30 tahun, membantu dan mendukung para rekan praktisi MSDM lain untuk terus *updated* pengetahuan dan kompetensiya dalam mengelola SDM. Aktif dalam memberikan konsultasi. Pendampingan & pembekalan teknis

persiapan Uji Kompetensi Individu MSDM mulai level Staf hingga Direktur SDM baik BUMN maupun BUMS

- Founder & CEO HRXi dan LSP Trainer Indonesia Emas (LSP TRIMAS)
- Former Ketua/ Direktur LPK/ LSP Abipraya
- Dosen tetap dengan jabatan Fungsional pada sebuah Lembaga Pendidikan Tinggi Swasta di Depok
- Aktif sebagai Asesor Kompetensi dan Master Instruktur bidang MSDM
- Konsultan dan Ahli Hubungan Industrial
- *Coach Professional* bidang Pengembangan Bisnis dan Kepemimpinan Organisasi
- Ketua Asosiasi Trainer Kompeten Indonesia dan Wakil Ketua IASPRO Cabang Tangerang, Banten

Karya Buku Lainnya

