

MANAJEMEN PENGAMBILAN KEPUTUSAN



Dr. Rillia Aisyah Haris, S.AP., M.AP.

MANAJEMEN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Dr. Rillia Aisyah Haris, S.AP., M.AP.



PENERBIT KBM INDONESIA

adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku-buku penulis di tanah air Indonesia, serta menjadi media *sharing* proses penerbitan buku.

MANAJEMEN PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Copyright @ 2025 By Dr. Rillia Aisyah Haris, S.AP., M.AP.

All right reserved

Penulis

Dr. Rillia Aisyah Haris, S.AP., M.AP.

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

Husnud Diniyah

Editor

Dr. Muhammad Husein Maruapey, Drs., M.Sc.

Background isi buku di ambil dari <https://www.freepik.com/>

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (**Kantor**)

Penerbit KBM Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

<https://penerbitkbm.com>

www.penerbitbukumurah.com

Email

naskah@penerbitkbm.com

Distributor

<https://penerbitkbm.com/toko-buku/>

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

@penerbit.kbmindonesia

@penerbitbukujogja

ISBN: 978-634-202-637-3

Cetakan ke-1, Agustus 2025

15,5 x 23 cm, iv + 145 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit
Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham
dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

- i. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100. 000. 000 (seratus juta rupiah).
- ii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500. 000. 000,00 (lima ratus juta rupiah).
- iii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1. 000. 000. 000,00 (satu miliar rupiah).
- iv. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4. 000. 000. 000,00 (empat miliar rupiah).

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan KaruniaNya, buku yang berjudul "Manajemen Pengambilan Keputusan" ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Pengambilan keputusan merupakan inti dari setiap aktifitas manajerial. Dalam berbagai konteks organisasi, baik sektor publik maupun swasta, keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh kualitas keputusan yang diambil oleh para pemimpinnya. Oleh karena itu, pemahaman yang mendalam mengenai proses, model, teknik dalam pengambilan keputusan menjadi bekal penting bagi siapa pun yang ingin menjadi manajer atau pemimpin yang efektif dalam pengambilan keputusan.

Buku ini hadir sebagai upaya untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang konsep-konsep dasar manajemen pengambilan keputusan, dilengkapi dengan pendekatan analitis. Harapannya, buku ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa, dosen, praktisi dan siapa pun yang tertarik dalam bidang manajemen dan kepemimpinan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan buku ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penulisan buku ini. Semoga buku ini dapat

memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen di Indonesia.

Dr. Rillia Aisyah Haris, S.AP., M.AP

Juli 2025

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB 1 KONSEP DASAR TEORI PENGAMBILAN KEPUTUSAN	1
A. Konsep Dasar Dan Latar Belakang.....	1
B. Pengertian Pengambilan Keputusan	3
BAB 2 TUJUAN DAN FUNGSI PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	7
A. Fungsi Pengambilan Keputusan.....	7
B. Tujuan Pengambilan Keputusan.....	9
C. Pentingnya Pengambilan Keputusan	10
BAB 3 DASAR-DASAR PENGAMBILAN KEPUTUSAN	13
A. Dasar Pengambilan Keputusan: Tujuan (<i>Goal-Oriented Decision Making</i>)	16
B. Dasar Pengambilan Keputusan: Informasi (<i>Information-Based Decision Making</i>)	18
C. Dasar Pengambilan Keputusan: Alternatif (<i>Consideration of Alternatives</i>)	21
D. Dasar Pengambilan Keputusan: Risiko dan Konsekuensi (<i>Risk and Consequence Consideration</i>)	24
E. Dasar Pengambilan Keputusan: Nilai & Etika.....	27
F. Dasar Pengambilan Keputusan: Waktu (<i>Timing of Decision-Making</i>)	29
G. Dasar Pengambilan Keputusan: Sumber Daya (<i>Resources</i>)	32
H. Dasar-Dasar Pengambilan Keputusan: Partisipasi & Legitimasi.....	35
I. Dasar Pengambilan Keputusan: Legalitas.....	38

J. Dasar Pengambilan Keputusan: Evaluasi & Umpan Balik ...	41
BAB 4 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN KEPUTUSAN	45
A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	45
BAB 5 PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	57
A. Proses Pengambilan Keputusan (<i>Decision-Making Process</i>)	57
BAB 6 MODEL PENGAMBILAN KEPUTUSAN	77
A. Rasionalitas Pengambilan Keputusan	77
B. Model-Model Pengambilan Keputusan	79
BAB 7 TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN	85
A. Teknik Pengambilan Keputusan Kreatif.....	85
B. Proses Minat.....	96
BAB 8 JENIS DAN KONDISI PENGAMBILAN KEPUTUSAN	101
A. Jenis Pengambilan Keputusan	102
B. Kondisi Pengambilan Keputusan.....	116
BAB 9 POHON KEPUTUSAN & ANALISIS SWOT.....	123
A. <i>Decision Tree Analysis</i> (Analisis Pohon Keputusan).....	123
B. Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)	125
BAB 10 KEPUTUSAN KELOMPOK	133
A. Pengantar	133
B. Alasan Pengambilan Keputusan secara Kelompok	135
C. Metode Pengambilan Keputusan dalam Kelompok	137
DAFTAR PUSTAKA	141
PROFIL PENULIS	145

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, R. N., & Govindrajana, V. (2007). Management Control Systems 12th Edition. In *Govindrajana, V. Dan R. N. Anthony*. (12th ed., Vol. 11). Tata McGraw-Hill.
- Bardach, E. (2012). *A Practical Guide for Policy Analysis: The Eightfold Path to More Effective Problem Solving* (4th Ed). CQ Press.
- Chaniago, A. (2017). *Teknik Pengambilan Keputusan (Pendekatan Teori & Studi Kasus)* (Tim LP3I (ed.); 1st ed.). Lentera Ilmu Cendekia.
- Clemen, R. T., & Reilly, T. (2004). *Making Hard Decisions with Decision Tools Suite* (2nd Rev Ed). Duxbury Thomson Learning.
- Daft, R. L. (2010a). *Management* (9th ed.). Cengage Learning.
- Daft, R. L. (2010b). *Organization Design and Theory* (10th Ed). South Western, Cengage Learning.
- Daft, R. L., & Lengel, R. H. (1986). Organizational Information Requirements, Media Richness and Structural Design. *Management Science*, 32(5), 554–571. <https://doi.org/10.1287/mnsc.32.5.554>
- Daft, R. L., & Marcic, D. (2014). *Understanding Management* (9th Editio). Cengage Learning.
- Dermawan, R. (2016). *Pengambilan Keputusan: Landasan Filosofis, Konsep dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Desfa, R. G. P., & Pradana, B. I. (2023). Analisis Proses Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah Menggunakan Model Herbert A. Simon Dalam Menerapkan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Kewirausahaan*

- Dan *Inovasi*, 2(1), 111–122.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21776/jki.2023.02.1.11>.
- Drucker, P. F. (2008). *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. In J. A. Maciariello (Ed.), *Management* (Revised Ed). HarperCollins E-book.
<https://doi.org/10.4324/9780080939063>
- Dunn, W. N. (2018). *Public Policy Analysis: An Integrated Approach* (6th Ed). Routledge: Taylor & Francis Group.
- Dwiyanto, A. (2005). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Gadjah Mada University Press.
- Fakhri, M., Gilang, A., & Ratnayu, N. (2017). Analisis Faktor Pembentukan Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi Swasta Universitas Telkom: Studi Pada Mahasiswa Prodi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Angkatan 2016. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 11(1), 1–12.
<https://doi.org/10.55208/e1b91562>
- Ferrell, O. C., Fraedrich, J., & Ferrell, L. (2015). *Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases 10th Edition*. In *Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases* (10th ed.). Cengage Learning. www.cengagebrain.com
- George, A. S., & George, A. S. H. (2020). Industrial Revolution 5.0 The Transformation Of The Modern Manufacturing Process To Enable Man And Machine To Work Hand In Hand. *Journal of Seybold Report*, 15(9), 214–234.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.6548092>
- Hasibuan, M. S. . (2011). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah* (Revisi). Bumi Aksara.
- Hill, C. W. L., Schilling, M. A., & Jones, G. R. (2017). *Strategic Management: An Integrated Approach (Theory & Cases)* (12th Ed). Cengage Learning.
- Juliansyah, E. (2017). Strategi Pengembangan Sumber Daya Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja PDAM Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 3(2), 19–37.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect Theory: An Analysis

- of Decision under Risk. *The Econometric Society*, 47(2), 263–292. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2307/1914185>
- Kepner, C. H., & Tregoe, B. B. (1965). *The Rational Manager: A Systematic Approach to Problem Solving and Decision Making* (2nd Ed). McGraw-Hill.
- Koontz, H., & O'Donnell, C. (1968). *Principles of Management; An Analysis of Managerial Functions* (4th Editon). McGraw-Hill.
- Lewin K. (1947). Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change. *Human Relations*, 1(1), 5–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/001872674700100103>
- Lindblom, C. E. (1959). The Science of “Muddling Through.” *Public Administration Review*, 19(2), 79–88. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/973677>
- Linstone, H. A., & Turoff, M. (2002). *The Delphi Method: Techniques and Application*. Addison Wesley.
- Mintzberg, H. (1973). *The Nature of Managerial Work*. Harper & Row.
- Mintzberg, H., Raisinghani, D., & Theoret, A. (1976). *The Structure of “Un-structured” Decision Processes*. 21(2), 246–275. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2307/2392045>
- Muhammad, Febrianty, & Sentanu, I. G. E. P. S. (2023). *Manajemen Pengambilan Keputusan* (Febrianty (ed.); 1st ed., Vol. 11, Issue 1). Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Nugraha. (2019). Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) dalam Mendukung Pelaksanaan Otonomi Daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 1(3), 1–10. <https://doi.org/https://doi.org/10.31113/jia.v1i3.334>
- Pasolong, H. (2023). *Teori Pengambilan Keputusan* (Kesatu). Alfabeta.
- Prasojo, E. (2010). *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. UI Press.
- Prastyawan, A., & Lestari, Y. (2020). *Pengambilan Keputusan*. UNESA University Press.
- Rasyid, R. (2000). *Makna Pemerintahan: Pemerintahan dan Etika Politik*. Pustaka Pelajar.

- Rifa'i, M. (2020). *Pengambilan Keputusan* (M. R. Syahputra (ed.); Pertama). Kencana.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management 11th Edition* (11th Ed). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour* (15th ed.). Pearson Education.
- Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Freeman, H. E. (2004). *Evaluation: A Systematic Approach* (7th Ed). Sage Publication.
- Salusu, J. (2015). *Pengambilan Keputusan Stratejik: Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Grasindo.
- Sari, D. P. (2015). Efektivitas Kepemimpinan Dalam Rangka Meningkatkan Komitmen Organisasi di PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero). *Jurnal Humaniora Universitas Bina Sarana Informatika*, 10(1), 23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31294/Jc.V10i1>
- Simon, H. A. (1960). *The New Science Of Management Decision*. Harper & Row.
- Simon, H. A. (2004). *Administrative Behavior: Perilaku Administrasi*. Bumi Aksara.
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (1995). *Management* (6th Ed). Prentice Hall.
- Swasono, S. E. (2006). *Ekonomi Berdimensi Sosial*. LP3ES.
- Terry, G. R. (2003). *Prinsip-Prinsip Manajemen* (Ketujuh). Bumi Aksara.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Pressindo.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations* (8th Ed). Pearson Education.

PROFIL PENULIS



Rillia Aisyah Haris lahir di Sumenep, 15 Juni 1984. Putri pertama dari empat bersaudara, Ayah R.H. Achmad Haris Samadi dan Ibu Hj. Sulastri, SD sampai SMA di Sumenep. Pada Tahun 2002 melanjutkan studi S1 pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya lulus Tahun 2006. Pada Tahun 2012 melanjutkan studi Program Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, lulus Tahun 2014. Sejak Tahun 2017 sampai 2022 mengikuti Pendidikan Doktor Ilmu Administrasi dengan minat Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, dan dinyatakan lulus pada 20 April 2022. Rillia Aisyah Haris menjabat sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik masa bakti 2022-2027, yang baru saja dilantik pada 22 Juni 2022. Karir struktural pertama yaitu sebagai Ketua Program Studi Administrasi Publik periode 2014-2018. Pengalaman kerja sejak tahun 2011 mengabdikan sebagai dosen pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wiraraja Sumenep hingga saat ini. Sejumlah karya ilmiah telah ditulis dan dipublikasikan baik di Jurnal-jurnal nasional terakreditasi SINTA, scopus maupun dalam prosiding nasional ber ISBN dan terindeks scopus. Hingga saat ini juga aktif dalam organisasi profesi seperti IAPA dan sebagai pengurus pada IAPA Jatim.