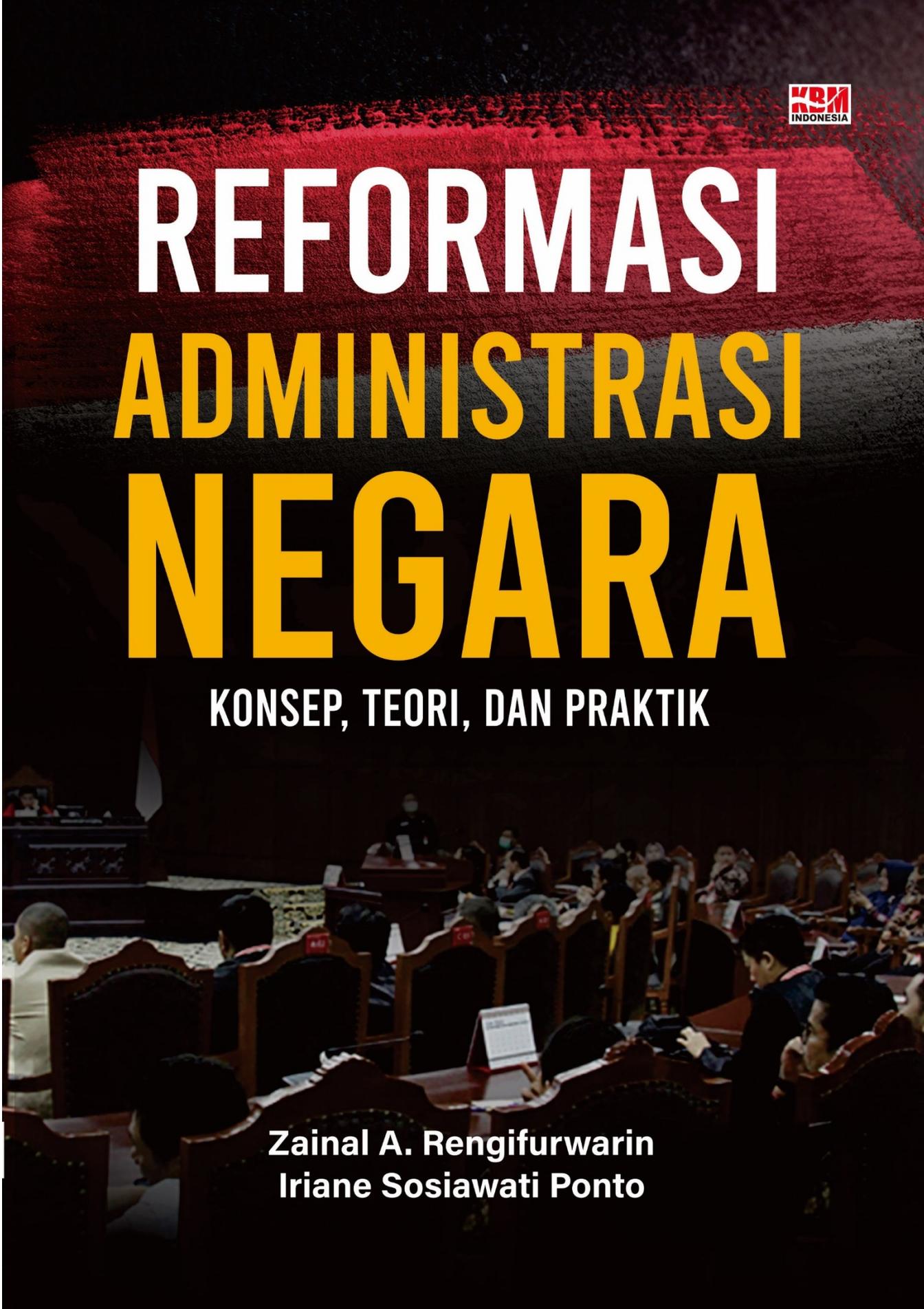


REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA

KONSEP, TEORI, DAN PRAKTIK



Zainal A. Rengifurwarin
Iriane Sosiawati Ponto

----- *Reformasi*

ADMINISTRASI NEGARA

Konsep, Teori, dan Praktik

Oleh

Zainal A Rengifurwarin
Iriane Sosiawaty Ponto

Editor:

Dr. Wahab Tuanaya, M.Si.



PENERBIT KBM INDONESIA

Adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku buku penulis di tanah air Indonesia. Serta menjadi media sharing proses penerbitan buku.

REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA

Konsep, Teori, dan Praktik

Copyright @2025 By Zainal A Rengifurwarin, dkk

All right reserved

Penulis

Zainal A Rengifurwarin

Iriane Sosiawaty Ponto

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

Sofitahm

Editor

Dr. Wahab Tuanaya, M.Si.

Background isi buku di ambil dari <https://www.freepik.com/>

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit Karya Bakti Makmur (KBM) Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

<https://penerbitkbm.com>

www.penerbitbukumurah.com

Email

naskah@penerbitkbm.com

Distributor

<https://penerbitkbm.com/toko-buku/>

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

[@penerbit.kbmindonesia](https://www.instagram.com/penerbit.kbmindonesia)

[@penerbitbukujogja](https://www.instagram.com/penerbitbukujogja)

ISBN: 978-634-202-577-2

Cetakan ke-1, Juli 2025

17,6 x 25 cm, xii+ 153 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit

Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

**Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100. 000. 000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500. 000. 000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1. 000. 000. 000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4. 000. 000. 000,00 (empat miliar rupiah).

SAMBUTAN DEKAN

Dengan rasa bangga dan suka cita, saya menyambut terbitnya buku dengan judul "Reformasi Administrasi Negara, Konsep, Teori dan Praktik", yang ditulis oleh Bapak Zainal Abidin Rengifurwarin dan Ibu Iriane S.Ponto. Buku ini merupakan hasil karya yang sangat penting dan relevan dengan aspirasi dan kebutuhan masyarakat dan pemerintah dalam rangka upaya memajukan bidang reformasi administrasi negara sebagai suatu studi baru yang merupakan salah satu cabang dari sistem administrasi negara.

Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pattimura, saya sangat menghargai tekad dan keinginan dari kedua penulis dalam upaya menyusun dan menghasilkan karya seperti ini. Kehadiran buku ini tidak hanya dapat memperkaya khasanah pengetahuan dan pemahaman tentang reformasi administrasi negara, tetapi juga sekaligus dapat memberikan kontribusi yang sangat berharga dalam usaha memperkuat pemahaman dan kesadaran akan urgensinya reformasi administrasi negara dalam mencapai tujuan negara yang lebih baik.

Saya berharap bahwa dengan keberadaan buku ini dapat menjadi referensi, sumber inspirasi dan motivasi bagi para mahasiswa, akademisi, praktisi, dan pemerintah dalam upaya memajukan reformasi administrasi negara. Saya juga berharap bahwa buku ini dapat menjadi kontribusi yang sangat penting dalam usaha untuk meningkatkan tingkat pemahaman dan kesadaran dari para pihak akan arti pentingnya reformasi administrasi negara mencapai tujuan negara yang baik dan berkualitas.

Akhirnya, saya mengucapkan selamat dan menyambut dengan perasaan bangga dan gembira serta memberikan apresiasi yang tinggi atas terbitnya buku ini, tentu saja tetap berharap bahwa upaya untuk menyusun dan menerbitkan karya seperti ini hendaknya secara terus dilakukan dan dihasilkan pula pada tahun – tahun mendatang. Kiranya ada pula inspirasi dan motivasi dari tenaga

dosen yang lainnya pada fakultas ini dalam ikut memberikan kontribusi dengan cara menulis dan menghasil karya bukunya untuk memperkuat keberadaan bidang ilmu yang digelutinya. Semoga dengan kehadiran buku referensi ini dapat menjadi awal dari sebuah perjalanan panjang dalam proses memajukan bidang reformasi administrasi negara di Indonesia.

Ambon, 1 Juli 2025
Dekan

Dr. Wahab Tuanaya, M.Si.

KATA PENGANTAR

Penerbitan buku ini merupakan upaya untuk memperkaya khasanah pengetahuan dan pemahaman tentang reformasi administrasi negara. Kehadiran buku ini menjadi jawaban atas kebutuhan akan pemikiran dan analisis mendalam mengenai konsep, teori, dan praktik penyelenggaraan dan pelaksanaan reformasi administrasi negara. Dalam 15 bab yang disajikan, buku ini membahas berbagai bidang dan aspek penting reformasi administrasi negara, mulai dari konsep dasar, teori hingga praktik nyata melalui penyelenggaraan dan pelaksanaannya. Penulis berharap bahwa buku ini dapat menjadi kontribusi positif dalam rangka upaya memperkuat pemahaman dan kesadaran mengenai pentingnya reformasi administrasi negara dalam usaha mencapai tujuan negara yang lebih baik atau lebih efektif dan efisien.

Itulah sebabnya buku referensi ini disusun, disajikan dan diterbitkan dengan judul “Reformasi Administrasi Negara, Konsep, Teori dan Praktik”, dari sejumlah literatur oleh berbagai kalangan, dan diintegrasikan dengan beberapa hasil penelitian yang telah dilakukan sebagaimana tertuang dalam buku ini, Buku ditulis dengan memfokuskan pembahasannya pada 14 bab, yang masing – masing memuat sub babnya menjadi isinya. Bab satu, Perkembangan Konsep Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, muncul ide reformasi administrasi negara, faktor – faktor pemicu lahirnya reformasi administrasi negara, argumentasi reformasi administrasi negara, dan Kebutuhan reformasi, Bab dua, Pengertian Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, arti sempit reformasi administrasi negara, arti luas reformasi administrasi negara, dan pentingnya reformasi administrasi negara, Bab tiga, Ruang Lingkup Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, bidang – bidang reformasi administrasi negara, skope reformasi administrasi negara, dan ruang lingkup reformasi administrasi negara, Bab empat, Tujuan Reformasi Administrasi Negara, yang berisi pendahuluan, tujuan reformasi administrasi negara, tipe reformasi administrasi negara, dan karakteristik reformasi administrasi negara.

Bab lima, Kecenderungan Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, kecenderungan pertahankan biorkrasi tipe Weber, kecendrungan perbaikan sistem administrasi negara, dan aspek utama membangun biorkrasi, Bab enam, Area Perubahan Birokrasi di Indonesia, berisi pendahuluan, dasar hukum perubahan birokrasi, arah kebijakan perubahan birokrasi, dan area perubahan birokrasi, Bab tujuh, Aksi Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, aksi reformasi administrasi negara, penataan administrasi negara, dan pembenahan administrasi negara, Bab delapan, Penataan Kelembagaan, berisi pendahuluan, komponen penataan kelembagaan, dimensi organisasi, dan azas organisasi.

Bab Sembilan, Tranformasi Organisasi, berisi pendahuluan, pengertian transformasi organisasi, tujuan transformasi organisasi, dan bentuk transformasi organisasi, Bab sepuluh, Penataan Ketatalaksanaan, yang berisi pendahuluan, pengertian penataan ketatalaksanaan, tujuan penataan organisasi, strategi pendayagunaan ketatalaksanaan, dan upaya pendayagunaan ketatalaksanaan, Bab sebelas, Penataan Sumber Daya Manusia Aparatur, berisi pendahuluan, pengertian penataan sumber daya manusia aparatur, tujuan pembinaan sumber daya manusia aparatur, dan arah penataan sumber daya manusia aparatur.

Bab dua belas, Penataan Kapasitas Sumber Daya Manusia Aparatur, berisi, pendahuluan, pengertian peningkatan kapasitas sumber daya manusia aparatur, peningkatan disiplin aparatur, penerapan prinsip meritokrasi, dan pengembangan budaya malu, Bab tiga belas, Pendekatan Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, pengertian pendekatan reformasi administrasi negara, pendekatan reformasi administrasi negara, faktor – faktor hambatan reformasi administrasi negara, dan reformasi administrasi negara yang sukses,

Bab empat belas, Dimensi Politik Reformasi Administrasi Negara, berisi pendahuluan, peran partai politik dalam reformasi administrasi negara, peran militer dalam reformasi administrasi negara, peran birokrasi dalam reformasi administrasi negara, peran teknokrat dalam reformasi administrasi negara, dan peran pemimpin dalam reformasi administrasi negara, dan Bab 15, menjadi penutup.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam proses penulisan, penyelesaian dan penerbitan buku ini, serta menghadirkan kepada para pembaca sekalian. Semoga kehadiran buku ini bermanfaat bagi para pembaca.

Ambon, 2 Juli 2025

Penulis

Zainal Abidin Rengifurwarin

Iriane Sosiawaty Ponto

DAFTAR ISI

SAMBUTAN DEKAN -----	i
KATA PENGANTAR -----	iii
DAFTAR ISI -----	vii
DAFTAR GAMBAR -----	xi
BAB 1 PERKEMBANGAN KONSEP RAN -----	1
A. Pendahuluan -----	1
B. Munculnya Ide Reformasi Administrasi Negara -----	2
C. Faktor – Faktor Pemicu Lahirnya RAN -----	8
D. Argumentasi Reformasi Administrasi Negara -----	10
E. Kebutuhan Reformasi Administrasi Negara-----	14
BAB 2 PENGERTIAN REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA -----	21
A. Pendahuluan -----	21
B. Arti Sempit Reformasi Administrasi Negara -----	22
C. Arti Luas Reformasi Administrasi Negara -----	24
D. Pentingnya Reformasi Administrasi Negara-----	26
BAB 3 RUANG LINGKUP REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA -----	31
A. Pendahuluan -----	31
B. Bidang Reformasi Administrasi Negara -----	32
C. Skope Reformasi Administrasi Negara -----	34
D. Ruang Lingkup Reformasi Administrasi Negara-----	36
BAB 4 TUJUAN REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA -----	45
A. Pendahuluan -----	45
B. Tujuan Refomasi Admnistrasi Negara -----	46
C. Tipe Reformasi Administrasi Negara-----	49
D. Karakteristik Reformasi Administrasi Negara -----	50

BAB 5 KECENDERUNGAN REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA	53
A. Pendahuluan	53
B. Kecenderungan Pertahankan Tipe Birokrasi Weber	54
C. Kecenderungan Perbaikan Administrasi Negara	56
D. Aspek Utama Membangun Birokrasi	59
BAB 6 AREA PERUBAHAN BIROKASI DI INDONESIA	61
A. Pendahuluan	61
B. Dasar Hukum Perubahan Birokrasi	62
C. Arah Kebijakan Perubahan Birokrasi	63
D. Area Perubahan Birokasi	66
BAB 7 AKSI REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA	69
A. Pendahuluan	69
B. Aksi Reformasi Administrasi Negara	70
C. Revitalisasi Administrasi Negara	71
D. Penataan Administrasi Negara	73
E. Pembentukan Administrasi Negara	77
BAB 8 PENATAAN KELEMBAGAAN	81
A. Pendahuluan	81
B. Komponen Penataan Kelembagaan	82
C. Dimensi Organisasi	84
D. Azas Organisasi	85
BAB 9 TRANSFORMASI ORGANISASI	89
A. Pendahuluan	89
B. Pengertian Transformasi Organisasi	90
C. Tujuan Transformasi Organisasi	91
D. Bentuk Transformasi Organisasi	92
BAB 10 PENATAAN KETATALAKSANAAN	97
A. Pendahuluan	97
B. Pengertian Penataan Ketatalaksanaan	98
C. Tujuan Penataan Ketatalaksanaan	99
D. Strategi Pendayagunaan Ketatalaksanaan	100
BAB 11 PENATAAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR	103
A. Pendahuluan	103
B. Pengertian Penataan SDM Aparatur	104

C. Tujuan Penataan dan Pembinaan Sumber Daya Manusia Aparatur-----	106
D. Arah Penataan SDM Aparatur -----	108
BAB 12 PENINGKATAN KAPASITAS SDM APARTUR -----	111
A. Pendahuluan -----	111
B. Pengertian Peningkatan Kapasitas SDM Aparatur-----	112
C. Penigkatan Disiplin Aparatur -----	113
D. Penerapan Prinsip Meritokrasi-----	114
E. Pengembangan Budaya Malu -----	116
BAB 13 PENDEKATAN REFORMASI ADMINISTRASI NEGARA -----	119
A. Pendahuluan -----	119
B. Pengertian Pendekatan RAN -----	120
C. Pendekatan Reformasi Administrasi Negara-----	122
D. Faktor – Faktor Hambatan RAN-----	125
E. Reformasi Administrasi Negara Yang Sukses -----	129
BAB 14 DIMENSI POLITIK RAN -----	133
A. Pendahuluan -----	133
B. Peran Partai Politik Dalam RAN-----	134
C. Peran Militer Dalam Refornasi Administrasi Negara-----	136
D. Peran Birokrasi Dalam Reformasi Administrasi Negara-----	139
E. Peran Teknokrat Dalam Reformasi Administrasi Negara -----	140
F. Peran Pemimpin Dalam Reformasi Administrasi Negara -----	141
BAB 15 PENUTUP -----	143
DAFTAR REFERENSI -----	147
PROFIL PENULIS -----	151

DAFTAR GAMBAR

Matriks 4.1 Keterkaitan Antara Arah Reformasi dengan Tipe Reformasi	49
Matriks 6.1 Arah Kebijakan Reformasi Birokrasi Indonesia	66
Matriks 9.1 Empat Bentuk Aksi Transformasi Organisasi.....	93

DAFTAR REFERENSI

- Arifin, S. 2015. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: Penerbit PT. RajaGrafindo Persada.
- Braibanti, R.J. 1966. The Larger Political Context of Administration Reform. *Indian Journal of Public Administration*, 12 (3) 352 – 355,
- Caiden, G. E. 1968. *Prospects for Administrative Reform In Israel*. *Public Administration*, 46 (1) 25 – 44.
- 1969. *Reformasi Administrasi*. London: Allen Lane The Penguin Press.
- 1991. *Administrative Reform*, dalam Ali Farazmand, *Hand Book of Comparative and Developing Public Administration*. New York: Marcel Dekker Inc.
- Christensen, C.M.1997. *The Innovator's Dilemma*. Boston: Harvard Business School Press.
- Drucker, Peter. 1954. *The Practice of Management*. Amerika Serikat: Harpers & Brothers.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Pfifner, J. M. 1960. *Administrative Organization*. Englewood Cliffs, N.J.: Precentice – Hall.
- Goleman, D.1998. *Working With Emotional Intellegence*. New York: Bantam Books.
- Groves, Roderick. 1971. *Adminsitrative Reform and Political Development, Development and Change*. Netherlands: The Heque
- Hamel, G. 2000. *Leading The Revolution*. Boston Massachusetts: Harvard Business School Press.
- H.I.Nyoman Sumaryadi. 2016. *Reformasi Birokrasi Pemerintahan Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik*. Jatinangor: Ghalia Indonesia.
- Huges. 2003. *Public Management and Administration: An Introduction*. Hampshire, Inggeris: Palgrave Mcmillan.
- Heady, Ferel. 1966. *Public Administration: A Comperetive Perspective*. New Jersey, Amerika Serikat: Precentice – Hall.

- Ilcham, Waren F. dan Norman Thomas Uphoff. 1965. *Administrative Reform in Developing States Some Teoretical And Metdhological Considerations*. America Serikat: Duke University Press.
- Iriane S. Ponto dan A.R.Saki. 2023. *Birokrasi dan Governansi Publik*. Kota Makassar: Penerbit Mitra Ilmu.
- Juran, J.M. 1951. *Quality Control Handbook*. New York: McGraw – Hill.
- Kartasasmita, Gandjar. 1995a. *Tantangan Administrasi Negara: Peningkatan Pelayanan Masyarakat pada Era Globalisasi*. Orasi pada Wisuda STIA – LAN Angkatan XXIX, Jakarta, 21 Januari.
- . 1995 (b). *Pembangunan Menuju Bangsa Yang Maju dan Mandiri: Sebuah Tinjauan Mengenai Berbagai Paradigma, Problematika, dan Peran Birokrasi Dalam Pembangunan*. Pidato Penerimaan Penganugerahan Gelar Doctor Honoris Causa Dalam Ilmu Administrasi Pembangunan dari Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- . 1997. *Administrasi Pembangunan, Perkembangan Pemikiran dan Praktiknya di Indonesia*. Jakarta: Penerbit LP3ES.
- Koentjaraningrat. 1985. *Sejarah Teori Antropologi*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Kotter, J.P. 1996 *Leading Change*. Boston Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Management*. New Jersey: Precentice Hall – Upper Saddle River.
- Lee, Hahn Been. 1970. *Administration Reform In Asia*. Manila: EROPA.
- 1971. *Bureacratic Model and Administrative Reforn Development and Change*. The Heque Netherlands (52 – 64).
- Moekijat. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Mahmudi. 2009. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit: Andi.
- Montgomery, J.D. 1967. *Sources Administrative Reform: Problem of Power, Purpose and Politics*. Bloomington, Ind.: Comperative Administration Group.
- Nasucha, Chaizi 2004. *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Porter, M.E. 1985. *Competitif Advantage*. New York: The Free Press.
- Prasojo, Eko. 2006. *Reformasi Birokrasi di Indonesia Beberapa Catatan Kritis*. Jurnal Bisnis dan Birokrasi. Jil. XiV.No.1, Hal: 295 – 304.

- Pollit, C dan G, Boucheart. 2000. *Reformasi Manajemen Publik, Analisis Komperatif*. Oxford: University Press.
- Sutabri, T. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- S.P. Siagian. 1967. *Improving Indonesia,s Infrastrukre: A Case Study In Administrative Reform, Forth Comming*
- 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- 2003. *Manajemen Pemerintahan Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sumantri. 2022. Reorientasi Reformasi Birokrasi dan Good Governance Dalam Penyelenggaraan Sektor Publik di Indonesia. *PAPATUNG, Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*.
- Soesilo, Zauhar. 2007. *Reformasi Administrasi: Konsep, Dimensi, dan Strategi*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sermadayanti. 2004. *Reformasi Birokrasi Publik: Upaya Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pemerintahan*. Bandung: Penerbit: Mandar Maju.
- Robbins, S.P. 1996. *Organizational Behavior*. Amerika Serikat: Precentice Hall.
- Reichheld, F.F. 1996. *The Loyalty Effect*. Boston: Harvard Business School Press.
- Zainal A Rengifurwarin, dkk. 2019. *Reformasi Birokrasi Pelayanan SektorPublik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Maluku*. Laporan Penelitian Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Jurusan Ilmu Administrasi Fisip Universitas Pattimura.
- Zainal A Rengifurwarin, 2024. *Administrasi Pembangunan, Konsep, Teori, Praktifk, dan Paradigma*. Depok Sleman – Jogjakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Undang – Undang No.5 Tahun 2014 tentang *Aparatur Sipil Negara*.
- Peraturan Pemerintah No.11 Tahun 2017 tentang *Manajemen Pegawai Negeri Sipil*.
- Permenpan – RB. No. 35 Tahun 2019 tentang *Pengembangan Kapasitas Aparatur. Meta Artificial Intelegence Tahun 2025*.

PROFIL PENULIS



Prof. Dr. Zainal Abidin Rengifurwarin, M.Si.

Adalah Dosen Tetap pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara/Publik Jurusan Ilmu Administrasi FISIP Universitas Pattimura Ambon. Penulis dilahirkan di Desa Ohoitahit/Tual, 01 Februari 1958. Menyelesaikan pendidikan S1 di Jurusan Ilmu Administrasi/Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UNPATTI, tahun 1986. Menamatkan Studi S2 Administrasi Pembangunan pada FISIP UNHAS Makassar, tahun 2009, dan Menyelesaikan Studi S3 Administrasi Publik pada Universtas Negeri Makassar, tahun 2018.

Penulis menekuni bidang ilmu administrasi negara/publik. Beberapa mata kuliah yang diampu pada program S1, diantaranya adalah Pengantar Ilmu Administrasi, Pengantar Ilmu Administrasi Publik, Azas-Azas Manajemen, Manajemen Pelayanan Publik, Reformasi Administrasi Negara/Publik, Administrasi Pembangunan, Manajemen Pembangunan Daerah, Manajemen Kinerja, serta Metode Penelitian Sosial. Mata kuliah yang diampu Pada Program Pasca Sarjana (S2) Program Studi Administrasi Publik UNPATTI, adalah Administrasi Pemerintahan Daerah, Manajemen Sektor Publik, dan Manajemen Pelayanan Publik Kepulauan. Pernah mengikuti kursus/workshop/pelatihan, diantaranya Pendekatan *Appleid Approach* (AA), dan PEKERTI, Pelatihan Rekonstruksi Pembuatan Buku Pedoman Pembelajaran Mahasiswa (BPKM), Pelatihan Penyusunan Butir-Butir Soal Ujian di UNPATTI, pelatihan *Internship* Studi Pembangunan selama 3 bulan pada Pusat Studi Ilmu-Ilmu Sosial (PAU-SS-UGM), Devisi Studi Pembangunan. Beberapa karya penulis yang telah dipublikasi pada jurnal nasional dan internasional. Jurnal internasional yang berhasil dipublikasi, diantaranya; *Snapshot of Public Service Quality In The Center For Integrated Business Service (CIBS)*, *Cooperative Micro Small and Medium*

Enterprises (CMSME), Maluku Province, Indonesia. Journal of Entrepreneurship Education, Volume 21, Issue 2, Management Capacity of Public Service in Departemen of Education Youth and Sport In Tual Island, Maluku Province, Indonesia. Journal The Sosial Sciences, ISSN 1818-5800, Analysis of The Roles of Organization Climate in Northern Dullah Island, Sub District of Tual City, Maluku Province, Indonesia. Internasional Journal of Sceintific and Enggenering Riset, Volume 10, Issue 10. Good Public Service Profile And Quality In The Samsat Office of Maluku Province, 1 April 2023, Innovation Public Service In Maluku Province Revenue Agency, Public Policy: Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis, LPPM STIA Said Perintah, Vol.5. No.1 Maret 2024, Menulis buku Referensi dengan judul, Manajemen Pelayanan Publik, Konsep, Teori, dan Paradigma, Cetakan Pertama Tahun 2021, Ambon: Pattimura University Press, Membangun Maluku Dalam Perspektif Daerah Kepulauan Di Era Pandemi Covid – 19, Chapter Book, 2021. Ambon: Pattimura University Press. Azas – Azas Manajemen, Konsep, Teori, Fungsi dan Teknik, Tahun 2022, Banguntapan Bantul – Yogyakarta: Penerbit Kampus, Manajemen Pelayanan Publik Konsep, Teori, Prinsio dan Paradigma, Cetakan kedua Tahun 2024, Ambon: Pattimura University Press. Administrasi Pembangunan Konsep, Teori dan Praktik, Tahun 2024, Depok Sleman Jogjakarta, Penerbit: KBM Indonesia, Pernah menjabat selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi, Ketua Jurusan Ilmu Administrasi, dan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Pejabat Dekan FISIP UNPATTI. Pernah menjabat Wakil Ketua I Bidang Akademik STIA ALAZKA, dan hingga sekarang menjabat selaku Ketua STIA ALAZKA Ambon. Pernah menjadi Anggota KPU Kota Ambon selama dua periode: 2003 – 2007, & 2008 - 2012.

Penulis dapat dihubungi melalui
email: rengifurwarinza58@gmail.com
No. telepon 081242606325.



Iriane Sosiawaty Ponto, lahir di Sangihe Talaud pada 20 Desember 1961 merupakan anak kedua dari tujuh bersaudara dari Ayah Almarhum Lefrand Ponto dan Ibu Cloria Sabagitu, menyelesaikan pendidikan S1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP – UNPATTI) Tahun 1986.

Melanjutkan Studi pada Pasca Sarjana (S2) pada Jurusan Ilmu – Ilmu Sosial Program Studi Administrasi Negara Universitas Gajah Mada Yogyakarta pada Tahun 1998.

Penulis merupakan Dosen Tetap (PNS) Sejak Tahun 1989 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pattimura (UNPATTI), aktif melakukan Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam Ilmu Administrasi Negara. Pernah menjabat sebagai ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP – UNPATTI Tahun 2022 – 2027. dan memiliki pengalaman di luar Kampus sebagai Komisioner Komisi Pemilihan Umum Kota Ambon Periode Tahun 2003 – 2008 dan 2008 – 2013, serta Provinsi Maluku 2014 – 2019.

Penulis menulis beberapa buki, diantaranya adalah Birokrasi dan Governance, Publik. Makassar: Penerbit Mitra Ilmu, tahun 2023, Sistem Administrasi Publik Indonesia. Sleman Yogyakarta:; Madani Berkah Abadi, Tahun 2023, Perilaku Administrasi,. Sleman Yogyakarta: Madani Berkah Abadi, Tahun 2024, Buku Ajar Birokrasi, Makassar: Penerbitan Lakaeisa, Tahun 2024 dan Perilaku Administrasi Edisi Revisi,. Sleman Yogyakarta: Madani Berkah Abadi, Tahun: 2025.,