



BUSINESS

KSM
INDONESIA

Prof. Dr. Dwi Hariyanti, S.E., M.M., Akt., C.A .
Prof. Dr. Jaelani La Masidonda, S.E., M.M.
Tri Retno Hariyati, S.E., M.S.A.

STRATEGI PENGUATAN KINERJA

AUDITOR MUTU INTERNAL

STRATEGI

PENGUATAN KINERJA

AUDITOR MUTU INTERNAL

DI SUSUN OLEH :

Dr. Dwi Hariyanti , S.E., M.M., Akt., CA.

Dr, Jaelani La Masidonda, S.E., M.M.

Tri Retno Hariyati, S.E, M.S.A.



PENERBIT KBM INDONESIA

adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku-buku penulis di tanah air Indonesia, serta menjadi media *sharing* proses penerbitan buku.

STRATEGI PENGUATAN KINERJA AUDITOR MUTU INTERNAL

Copyright @2025 By Dr. Dwi Hariyanti , S.E., M.M., Akt., CA., Dkk.

All right reserved

Penulis

Dr. Dwi Hariyanti , S.E., M.M., Akt., CA.

Dr, Jaelani La Masidonda, S.E., M.M.

Tri Retno Hariyati, S.E, M.S.A.

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

AtikaNS

Editor

Dr. Muhamad Husein Maruapey, Drs., M.Sc.

Background isi buku di ambil dari <https://www.freepik.com/>

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit Karya Bakti Makmur (KBM) Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

<https://penerbitkbm.com>

www.penerbitbukumurah.com

Email

naskah@penerbitkbm.com

Distributor

<https://penerbitkbm.com/toko-buku/>

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

@penerbit.kbmindonesia

@penerbitbukujogja

ISBN: 978-634-202-515-4

Cetakan ke-1, Juli 2025

15,5 x 23 cm, vi + 157 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit

Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113**Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta**

- i. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
- ii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- iii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- iv. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Karunia dan RahmatNya sehingga buku ini dapat diselesaikan. Buku ini merupakan kumpulan pemikiran dan teori audit internal dan Strategi Penguatan Kinerja Auditor Mutu Internal. Khususnya pada Perguruan Tinggi. Penulis telah banyak menulis tentang tulisan kualitatif dan kuantitatif mulai tahun 2010 sampai dengan diterbitkannya buku ini dengan konsisten menekuni riset tentang di bidang audit internal.

Buku ini diterbitkan mempunyai tujuan untuk dapat menambah pengetahuan bagi para praktisi tentang Strategi Penguatan Efektivitas Auditor Mutu Internal Pada Perguruan Tinggi. Buku ini menyajikan konsep audit internal dan Praktek audit internal pada Perguruan Tinggi serta Strategi untuk mengatasi Penguatan Efektivitas Auditor Mutu Internal Pada Perguruan Tinggi. Tujuan dari di terbitkan buku ini adalah untuk dapat menambah pengetahuan tentang Strategi Penguatan Efektivitas Auditor Mutu Internal Pada Perguruan Tinggi.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya buku ini, terutama Politeknik Negeri Ambon dan seluruh pihak yang telah membantu penulis. Semoga buku ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Ambon, Juni 2025

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR -----	i
DAFTAR ISI -----	iii

BAB 1

MENELUSURI KONSEP DASAR AUDITOR MUTU INTERNAL ----	1
1.1. Definisi dan Peran Auditor Mutu Internal -----	1
1.2. Prinsip-Prinsip Audit Mutu -----	2
1.3. Peran Strategis AMI dalam Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi -----	3
DAFTAR PUSTAKA -----	13

BAB 2

TANTANGAN DALAM PELAKSANAAN AMI -----	19
2.1. Kendala Kompetensi dan Profesionalisme Auditor -----	19
2.2. Budaya Mutu yang Belum Mengakar-----	21
2.3. Dukungan Kelembagaan dan Manajemen Perguruan Tinggi -----	23
2.4. Permasalahan Teknis Pelaksanaan Audit -----	25
DAFTAR PUSTAKA -----	33

BAB 3

STRATEGI PENGUATAN KAPASITAS AUDITOR MUTU INTERNAL -----	39
3.1 Pengembangan Kompetensi melalui Pelatihan dan Sertifikasi-----	39
3.2 Peningkatan Kemampuan Komunikasi dan Analisis-----	41
3.3 Penerapan Prinsip Kepemimpinan Mutu -----	43
3.4 Penguatan Kolaborasi Tim Auditor -----	52
DAFTAR PUSTAKA -----	57

BAB 4

PERENCANAAN DAN PELAKSANAAN AUDIT YANG EFEKTIF	--61
4.1. Tahapan Audit Mutu Internal-----	61
4.2. Perencanaan Audit (Audit Plan) -----	71
4.3. Teknik Pelaksanaan Audit: Observasi, Wawancara, dan Studi Dokumen -----	73
4.4. Penyusunan Laporan Audit yang Berkualitas -----	74
DAFTAR PUSTAKA -----	77

BAB 5

IMPLEMENTASI TINDAK LANJUT AUDIT	-----79
5.1. Prinsip-prinsip Tindak Lanjut Hasil Audit -----	79
5.2. Rekomendasi Perbaikan dan Pencegahan -----	92
5.3. Monitoring dan Evaluasi Implementasi Perbaikan-----	109
DAFTAR PUSTAKA -----	112

BAB 6

PEMBUKTIAN FAKTORFAKTOR PENGUATAN KINERJA AUDITOR MUTU INTERNAL PADA PERGURUAN TINGGI SWASTA DI WILAYAH MALUKU	----- 119
6.1. Menjelajah Fenomena Praktek Audit Internal Pada Perguruan Tinggi -----	119
6.2. Menelusuri Konsep dan Pendapat Sebelumnya Tentang Faktor Kinerja Auditor Mutu Internal -----	122
6.3. Faktor Internal dan Eksternal Sangat Mempengaruhi Kinerja Auditor Internal-----	124
DAFTAR PUSTAKA -----	130

BAB 7

MENGUNGKAP LEMAHNYA KEKUATAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PERAN AUDIT MUTU PENDIDIKAN TINGGI	----- 135
7.1 Mengulik Fenomena Kepemimpinan Perguruan Tinggi dalam Meningkatkan Kualitas Peran Audit Mutu-----	135
7.2 Menelusuri Konsep Kepemimpinan dan Kuliatas Peran Audit Internal Mutu Perguruan Tinggi -----	137

7.3 Mengungkap Lemahnya Kekuatan Pemimpin Perguruan Tinggi dalam Meningkatkan Peran Audit Mutu Perguruan Tinggi di Daerah Maluku -----	143
DAFTAR PUSTAKA -----	149
 TENTANG PENULIS -----	 155

DAFTAR PUSTAKA

1. Mail, M., et al. (2025). Performance determinants of higher education institutions and the mediating role of quality culture: internal auditors' perspectives. *Cogent Business & Management*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2025.2455537> and [tandfonline.com](https://www.tandfonline.com)
2. Thi Thu Hien, T., & Huong, N. T. T. (2021). Quality Culture and Internal Quality Assurance in Higher Education Institution. *VNU Journal of Science: Education Research*, 38(1). <https://doi.org/10.25073/2588-1159/vnuer.4614> [js.vn u.edu.vn](https://www.vnu.edu.vn)
3. Mulyani, S. H., Nugroho, A., & Nurain, M. (2022). SIMANTUL: Model of Internal Quality Audit Management System in Higher Education. *International Journal of Informatics and Computation*, 4(2), 16–24. <https://doi.org/10.35842/ijicom.v4i2.52> [ijicom.respati.ac.id](https://www.ijicom.respati.ac.id)
4. Suprianto, H. (2023). Implementation of Internal Quality Audit at IKesT Muhammadiyah Palembang. *PPSDP International Journal of Education*, 3(2). <https://doi.org/10.59175/pijed.v3i2.279> [ejournal.ppsdp.org](https://www.ejournal.ppsdp.org)
5. International Organization for Standardization. (2018). ISO 21001: Educational Organization Management Systems. https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_21001 [en.wikipedia.org](https://www.wikipedia.org)
6. Hakim, L., Aliyah, J., Mikhratunnisa, & Maulidyawati, D. (2024). Penguatan Kompetensi Calon Auditor Audit Mutu Internal (AMI) dalam Pengendalian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui Kegiatan Pelatihan untuk Pelatih. *Jurnal Pengabdian Sosial Humaniora*, 1(2), 46–53. <https://doi.org/10.36761/abdimawa.v1i2.4864> [Jurnal UTS](https://www.jurnaluts.com)
7. SEVIMA. (2024, September 17). Integrasi SPMI dan AMI dalam Pengelolaan Perguruan Tinggi: Strategi Efektif Capai Keunggulan Kompetitif. <https://sevima.com/integrasi-spmi-dan-ami-dalam-pengelolaan-perguruan-tinggi-strategi-efektif-capai-keunggulan-kompetitif/Sevima>

8. SEVIMA. (2024, April 4). Peran Penting Audit Mutu Internal (AMI) dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). <https://sevima.com/peran-penting-audit-mutu-internal-ami-dalam-sistem-penjaminan-mutu-internal-spmi/Sevima>
9. Educatech. (2024). Pentingnya Peran Audit Mutu Internal (AMI), Perguruan Tinggi Wajib Tahu! <https://educatech.id/pentingnya-peran-audit-mutu-internal-ami-perguruan-tinggi-wajib-tahu/educatech.id>
10. Mutu Pendidikan. (2024, Oktober). AMI: Mencegah Masalah, Bukan Memperbaiki. <https://mutupendidikan.com/2024/10/>
11. MSI Consulting. (2024, October 10). *Penilaian dalam Audit Internal ISO 9001:2015*. Retrieved from <https://msi-consulting.co.id/artikel/penilaian-dalam-audit-internal-iso-90012015/msi-consulting.co.id+1konsultansertifikasiku.com+1>
12. The Prime Consulting. (n.d.). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 – Audit Mutu Internal*. Retrieved from <https://theprime-consulting.co.id/artikel/sistem-manajemen-mutu-iso-9001-2015-audit-mutu-internal/Universitas Islam Indonesia+5ThePrime-Consulting+5konsultaniso.web.id+5>
13. Konsultan ISO. (n.d.). *Audit Mutu Internal – Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015*. Retrieved from <https://konsultaniso.web.id/audit-internal/audit-mutu-internal/konsultaniso.web.id>
14. International Organization for Standardization. (2018). *ISO 19011:2018 – Guidelines for auditing management systems*. Geneva: ISO.cdn.arkademi.com
15. Nasution, Z. (2022, Oktober 16). Prinsip-Prinsip Audit ISO 19011:2018. Diakses dari <https://www.zulkiflinasution.com/2022/10/prinsip-prinsip-audit-iso-190112018.htmlzulkiflinasution.com>
16. AuditPro. (2024, Januari 10). Strategi Audit Modern Berbasis ISO 19011:2018. Diakses dari <https://www.auditpro.id/artikel/strategi-audit-modern-berbasis-iso-190112018/AuditPro>

17. Solusmart Consulting. (2023, Maret 15). Pengenalan ISO 19011:2018 – Sistem Management Audit. Diakses dari [https://solusmartconsulting.com/pengenalan-iso-19011-2018-sistem-management-audit/Solusmart Consulting+1itgid.org+1](https://solusmartconsulting.com/pengenalan-iso-19011-2018-sistem-management-audit/SolusmartConsulting+1itgid.org+1)
18. ITGID. (2023, April 20). Pengenalan ISO 19011:2018 – Panduan untuk Audit Internal dan Eksternal yang Efektif. Diakses dari <https://itgid.org/insight/artikel-it/pengenalan-iso-190112018-panduan-untuk-audit-internal-dan-eksternal-yang-efektif/itgid.org>
19. Haq, M. D., Hasdiana, & Syukri, F. (2023). Pelaksanaan Audit Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Parepare. *Center of Economic Students Journal*, 8(1). <https://doi.org/10.56750/csej.v8i1.1065> journal.fe.umi.ac.id
20. Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Surabaya. (2020). Peningkatan Berkelanjutan Kinerja Direktorat Penjaminan Mutu dan Audit Internal Universitas Surabaya dengan Menggunakan Pendekatan Sistem Manajemen Mutu ISO 9004:2009. *CALYPTRA*. <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/433> journal.ubaya.ac.id
21. Universitas Kristen Artha Wacana. (2024, Desember 20). Pelaksanaan Audit Mutu Internal di Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Tahun 2024. <https://ukaw.ac.id/web/2024/12/20/pelaksanaan-audit-mutu-internal-di-universitas-kristen-artha-wacana-ukaw-tahun-2024/ukaw.ac.id>
22. Mutu Pendidikan. (2024, Oktober). AMI: Mencegah Masalah, Bukan Memperbaiki. <https://mutupendidikan.com/2024/10/mutupendidikan.com+2mutupendidikan.com+2mutupendid>
23. Handoyono, N. A., Prihatni, Y., Hadi, S., Amalia, A. F., & Kusumawadani, R. (2022). Pelatihan dan Penyegaran Auditor Audit Mutu Internal (AMI) di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. *E-Dimas: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*. <https://journal.upgris.ac.id/index.php/e-dimas/article/view/15968> journal.upgris.ac.id

24. Haryoko, S., Bahri, A., & Idayat, W. (2022). Penguatan Kelembagaan Penjaminan Mutu Sebagai Upaya Menciptakan Budaya Mutu di Universitas Negeri Makassar. *Seminar Nasional LP2M UNM*. <https://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/view/40287ojs.unm.ac.id>
25. SEVIMA. (2024, September 18). Integrasikan Budaya Mutu di Kampus Lewat Pelatihan SPMI & Auditor AMI SEVIMA. [https://sevima.com/integrasikan-budaya-mutu-di-kampus-lewat-pelatihan-spmi-auditor-ami-sevima/sevima.com+2sevima.com+2](https://sevima.com/integrasikan-budaya-mutu-di-kampus-lewat-pelatihan-spmi-auditor-ami-sevima/sevima.com+2sevima.com+2sevima.com+2)
26. Mail, M., et al. (2025). Performance determinants of higher education institutions and the mediating role of quality culture: internal auditors' perspectives. *Cogent Business & Management*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2025.2455537>
27. Siregar, A. S., Sembiring, M. O., Deliana, & Napitupuluh, I. H. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Audit Internal: Komitmen Profesional, Time Budget Pressure, dan Budaya Organisasi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 23(2). <https://doi.org/10.30596/18109jurnal.umsu.ac.id+1jurnal.ittc.web.id+1>
28. Marlina, M., & Fitriyah, F. (2022). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Profesionalisme Auditor Internal terhadap Efektivitas Audit Internal pada Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum (PTNBH) di Indonesia. *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 17(2), 163–175. <https://doi.org/10.26874/portofolio.v17i2.201journal.unjani.ac.id>
29. Universitas Batam. (2024, November). Strategi Efektif dalam Melaksanakan Audit Mutu Internal Perguruan Tinggi untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan. <https://pmbunivbatam.id/2024/11/strategi-efektif-dalam-melaksanakan-audit-mutu-internal-perguruan-tinggi-untuk-meningkatkan-kualitas-pendidikan/pmbunivbatam.id>
30. Mardayanti, L., & Kurniawanto, H. (2023). Faktor Determinan Yang Mempengaruhi Kualitas Audit Internal Inspektorat Se-Eks Karesidenan Surakarta. *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*,

- 6(1). <https://doi.org/10.30596/jakbs.v6i1.1455jurnal.ittc.web.id>
31. Mozin, S. Y., Agussalim, A., & Pakaya, R. (2024). Digital Transformation in Internal Quality Audits at Higher Education Institutions: An Empirical Analysis of Technological Impact. *International Conference on Public Administration and Social Science (ICoPASS)*. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/ICoPASS/article/view/30123jurnal.untirta.ac.id>
 32. Assidiq, M. A., Hadjaratie, L., & Pakaya, N. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Audit Mutu Internal Di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo Berbasis Web. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 4(1). <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/21393ejournal.unsrat.ac.id+2ejurnal.ung.ac.id+2ejurnal.ung.ac.id+2>
 33. Muslim, I., Adin Saf, M. R., & Sari, R. P. (2021). Rancang Bangun Sistem Audit Mutu Internal Guna Optimalisasi Kinerja Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 490-501. <https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/download/1374/390sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
 34. Ripanti, E. F., & Oramahi, H. A. (2023). Penerapan Sistem Informasi Audit Mutu Internal Berbasis Web Guna Meningkatkan Efisiensi Kerja (Studi Kasus Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Budi Luhur). *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(1). <https://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/article/download/2147/1077/journal.stiejayakarta.ac.id+2jom.fti.budiluhur.ac.id+2academia.edu+2>
 35. Fang, Y., et al. (2022). Efek Digitalisasi terhadap Praktik dan Kualitas Audit: Perspektif dari Studi Literatur. *Wahana Akuntansi*, 17(2). <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/wahana-akuntansi/article/view/50794>
 36. Institute of Internal Auditors. (2024). *Complete Global Internal Audit Standards*. Retrieved from <https://www.theiia.org/en/standards/2024-standards/global-internal-audit->

standards/free-documents/complete-global-internal-audit-standards/theiia.org+1theiia.org+1

37. UNESCO. (2021). *Internal quality assurance: enhancing higher education quality and graduate employability*. Retrieved from <https://www.iiep.unesco.org/en/publication/internal-quality-assurance-enhancing-higher-education-quality-and-graduate-employabilityiiep.unesco.org>
38. Sofyani, H. (2022). Internal control implementation and quality of higher education institutions: Evidence from Indonesia. *Asian Journal of Accounting Research*, 7(2), 123-138.emerald.com

DAFTAR PUSTAKA

1. Alqorni, S. (2025). *Sistem Informasi dalam Audit Mutu Internal: Strategi, Implementasi, dan Evaluasi*. Palembang: Politeknik Penerbangan Palembang.
2. Amalia, R. (2020). Keterbatasan Teknologi dalam Implementasi SPMI. *Jurnal Pendidikan Teknologi*, 5(2), 45-53.
3. Badan Penjamin Mutu Universitas Nusa Mandiri. (2024, Desember 19). Universitas Nusa Mandiri Selenggarakan Pelatihan Calon Auditor Mutu Internal untuk Meningkatkan Standar Pendidikan Tinggi. Diakses dari <https://bpm.nusamandiri.ac.id/2024/12/universitas-nusa-mandiri-selenggarakan-pelatihan-calon-auditor-mutu-internal-untuk-meningkatkan-standar-pendidikan-tinggi/bpm.nusamandiri.ac.id>
4. Darmawan, A., & Hasibuan, M. S. (2014). *Analisis dan Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Audit Mutu Internal dan Dokumentasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi*. *Jurnal Generic*, 9(2), 342-347.
5. Dimmera, B. G., Purnasari, P. D., Sadewo, Y. D., & Jayanti, W. E. (2023). Mewujudkan sistem penjaminan mutu internal berkelanjutan melalui pendampingan audit mutu internal. *ABSYARA: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 4(2), 123-130. ejournal.hamzanwadi.ac.id
6. Ditjen Diktiristek. (2024). *Panduan Penyusunan Kurikulum dan Pedoman Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal bagi Penyelenggara Pendidikan Tinggi Akademik*. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. dikti.kemdikbud.go.id
7. eCampuz. (2024). *Aplikasi Pendukung Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Terbaik*. Diakses dari <https://ecampuz.com/aplikasi-pendukung-siklus-sistem-penjaminan-mutu-internal/ecampuz.com>
8. Hakim, L., Aliyah, J., & Maulidyawati, D. (2023). Penguatan Kompetensi Calon Auditor Audit Mutu Internal (AMI) Dalam Pengendalian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Melalui

- Kegiatan Pelatihan Untuk Pelatih. *Jurnal Pengabdian Sosial Humaniora*, 1(2), 78-85.jurnal.uts.ac.id
9. Hamengkubuwono, H. (2022). Competence of Internal Auditors in Higher Education. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 14(2), 456-465.journal.staihubbulwathan.id
 10. Handoyono, N. A., Prihatni, Y., Hadi, S., Amalia, A. F., & Kusumawadani, R. (2022). Pelatihan dan Penyegaran Auditor Audit Mutu Internal (AMI) di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. *E-Dimas: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 13(2), 123-130.journal.upgris.ac.id
 11. Haq, M. D., Hasdiana, & Syukri, F. (2025). Pelaksanaan Audit Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Parepare. *Center of Economic Students Journal*, 8(1), 260–272.pmbunivbatam.id+2jurnal.fe.umi.ac.id+2e-journal.hamzanwadi.ac.id+2
 12. Haryoko, S., Bahri, A., & Idayat, W. (2022). Penguatan Kelembagaan Penjaminan Mutu Sebagai Upaya Menciptakan Budaya Mutu di Universitas Negeri Makassar. *Seminar Nasional LP2M UNM*. Diakses dari <https://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/view/40287>
 13. Institut Teknologi Sains Bandung. (2023). *Standar Operasional Prosedur Audit Mutu Internal ITSB SOP SPM AMI - 01*. Diakses dari <https://spm.itsb.ac.id/wp-content/uploads/2023/08/ITSB-SOP-SPM-AMI-01-SOP-AUDIT-MUTU-INTERNAL.pdfspm.itsb.ac.id>
 14. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. (2024). *Panduan Audit Mutu Internal untuk Para Auditor SPMI*. Diakses dari <https://www.its.ac.id/kpm/wp-content/uploads/sites/93/2020/03/PANDUAN-AMI-UNTUK-AUDITOR-2024.pdfits.ac.id>
 15. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. (2024). *Panduan Audit Mutu Internal untuk Para Auditor SPMI*. Diakses dari <https://www.its.ac.id/kpm/wp-content/uploads/sites/93/2020/03/PANDUAN-AMI-UNTUK-AUDITOR-2024.pdf>
 16. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. (2024). *Panduan Audit Mutu Internal untuk Para Auditor SPMI*. Diakses dari

- <https://www.its.ac.id/kpm/wp-content/uploads/sites/93/2020/03/PANDUAN-AMI-UNTUK-AUDITOR-2024.pdf>
17. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. (2024). *Panduan Audit Mutu Internal untuk Para Auditor SPMI*. Surabaya: ITS.
 18. Kompasiana. (2024). *Kritisi AMI, di Balik Kegagalan Mutu Perguruan Tinggi*. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/bagussuminar/66cfb2d5c925c4769611c974/menyingkap-kelemahan-audit-mutu-internal-ami-di-perguruan-tinggikompasiana.com>
 19. Kompasiana. (2024). *Sinergi Komunikasi, Pilar Budaya Mutu Perguruan Tinggi*. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/bagussuminar/66bdb70cc925c4723a6256b2/sinergi-komunikasi-pilar-budaya-mutu-perguruan-tinggi>
 20. La Masidonda, J., & Hariyanti, D. (2022). Analisis Pengaruh Faktor Internal Terhadap Budaya Mutu Perguruan Tinggi Swasta di Wilayah Provinsi Maluku. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 78-85.ejournal-polnam.ac.id
 21. Lembaga Penjaminan Mutu UIN STS Jambi. (2025). *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal: Tantangan dan Solusi bagi Perguruan Tinggi*. Diakses dari <https://lpm.uinjambi.ac.id/implementasi-sistem-penjaminan-mutu-internal-tantangan-dan-solusi-bagi-perguruan-tinggi/lpm.uinjambi.ac.id>
 22. Lembaga Penjaminan Mutu UIN STS Jambi. (2025). *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal: Tantangan dan Solusi bagi Perguruan Tinggi*. Diakses dari <https://lpm.uinjambi.ac.id/implementasi-sistem-penjaminan-mutu-internal-tantangan-dan-solusi-bagi-perguruan-tinggi/>
 23. LLDIKTI Wilayah V Yogyakarta. (2024). *Anjungan Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*. Diakses dari <https://lldikti5.kemdikbud.go.id/home/spmillldikti2.kemdikbud.go.id+4lldikti5.kemdikbud.go.id+4lldikti11.kemdikbud.go.id+4>
 24. Media Kampus. (2024). *Audit Mutu Internal di Perguruan Tinggi: Proses, Tantangan, dan Solusi*. Diakses dari <https://mediakampus.net/2024/11/audit-mutu-internal-di-perguruan-tinggi-proses-tantangan-dan->

- solusi/mediakampus.netUniversitas Pendidikan Indonesia. (2020). *Laporan Audit Mutu Internal (AMI)*. Diakses dari <https://spm.upi.edu/wp-content/uploads/2021/09/Laporan-AMI-Tahun-2020.pdf>spm.upi.edu+1spm.upi.edu+1
25. Mutu Pendidikan. (2023). *SPMI Bukan Tanggung Jawab Satu Unit! Seluruh Civitas Akademika Harus Bergerak!*. Diakses dari <https://mutupendidikan.com/spmi-bukan-tanggung-jawab-satu-unit-seluruh-civitas-akademika-harus-bergerak/>mutupendidikan.com+1mutupendidikan.com+1
 26. Mutu Perguruan Tinggi. (2023). *Pelatihan dan Sertifikasi Auditor AMI-PT*. Diakses dari <https://mutuperguruantinggi.id/pelatihan-dan-sertifikasi-auditor-ami-pt/>mutuperguruantinggi.id+4mutuperguruantinggi.id+4mutuperguruantinggi.id+4
 27. Mutuperguruantinggi.id. (2024). *Pentingnya Membangun Perguruan Tinggi Berbudaya Mutu*. Diakses dari <https://mutuperguruantinggi.id/pentingnya-membangun-perguruan-tinggi-berbudaya-mutu/>
 28. Nasution, A., & Sutanto, H. (2019). Tantangan dalam Implementasi SPMI di Perguruan Tinggi. *Jurnal Mutu Pendidikan*, 3(1), 15-22.mutupendidikan.com+2kumparan.com+2sevima.com+2
 29. Paputungan, R. E., et al. (2021). *Peningkatan kualitas Perguruan Tinggi melalui Sistem Penjamin Mutu dengan Pendekatan Total Quality Management*. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/366110215_Peningkatan_kualitas_Perguruan_Tinggi_melalui_Sistem_Penjamin_Mutu_dengan_Pendekatan_Total_Quality_Managemenresearchgate.net
 30. PGI. (2024). *Peran Kepemimpinan Mewujudkan Perguruan Tinggi Unggul Berbasis Sistem Penjaminan Mutu Internal*. Diakses dari <https://pgi.or.id/weblama/peran-kepemimpinan-mewujudkan-perguruan-tinggi-unggul-berbasis-sistem-penjaminan-mutu-internal/>
 31. Ripanti, E. F., & Oramahi, H. A. (2023). *Sistem Audit Mutu Internal Politeknik Enjineri Indorama*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Jakarta*. Diakses dari <https://journal.stiejayakarta.ac.id/>

- index.php/JMBJayakarta/article/view/188journal.stiejayakarta.a.ac.id+1journal.stiejayakarta.ac.id+1
32. SEVIMA. (2022). Membangun Budaya Mutu Melalui Penerapan Teknologi Informasi. Diakses dari <https://sevima.com/membangun-budaya-mutu-melalui-penerapan-teknologi-informasi/>
 33. SEVIMA. (2024). Integrasikan Budaya Mutu di Kampus Lewat Pelatihan SPMI & Auditor AMI SEVIMA. Diakses dari <https://sevima.com/integrasikan-budaya-mutu-di-kampus-lewat-pelatihan-spmi-auditor-ami-sevima/>
 34. SEVIMA. (2024). *Transformasi Digital SPMI & Auditor AMI dalam Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Diakses dari <https://kumparan.com/komunitas-sevima/transformasi-digital-spmi-and-auditor-ami-dalam-manajemen-mutu-perguruan-tinggi-23UsuNX4Im0>
 35. SEVIMA. (2024, September 12). Optimalisasi Sistem Mutu Kampus Melalui Pelatihan SPMI & Auditor AMI: Investasi Strategis untuk Masa Depan Pendidikan. Diakses dari <https://sevima.com/optimalisasi-sistem-mutu-kampus-melalui-pelatihan-spmi-auditor-ami-investasi-strategis-untuk-masa-depan-pendidikan/sevima.com+2sevima.com+2sevima.com+2>
 36. STIKes Budi Luhur Cimahi. (2021). *Instrumen Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2020/2021*. Diakses dari https://stikesbudiluhurcimahi.ac.id/penelitian/lajamtu/assets/upload/laporan/114858-2.4.3.6_Instrumen_AMI_20-211.pdfstikesbudiluhurcimahi.ac.id
 37. Telkom University. (2023). *9 Kriteria Akreditasi dalam Audit Mutu Internal di Universitas*. Diakses dari <https://spm.telkomuniversity.ac.id/9-kriteria-akreditasi-dalam-audit-mutu-internal-di-universitas/spm.telkomuniversity.ac.id>
 38. Telkom University. (2025). Workshop Penguatan Budaya Mutu Prodi dan Akreditasi Internasional. Diakses dari <https://spm.telkomuniversity.ac.id/workshop-dan-sharing-session-penguatan-budaya-mutu-program-studi-dan-akreditasi-internasional/>

- 38 | Strategi Penguatan Kinerja Auditor Mutu Internal

DAFTAR PUSTAKA

1. AuditPro. (2024). *Memahami Komunikasi Efektif dalam Audit Internal: Panduan Lengkap*. Diakses dari <https://www.auditpro.id/artikel/memahami-komunikasi-efektif-dalam-audit-internal-panduanlengkap/auditpro.id+1kompasiana.com+1>
2. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Sage Publications.
3. Diligent Corporation. (2023). *Strategic Communications for Internal Audit Leaders*. Retrieved from <https://internalaudit360.com/wp-content/uploads/2023/12/Weinar-Slides-Strategic-Comm-for-Internal-Audit-Leaders.pdf>
4. Fauzan, I. (2022). Strategi Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi Negeri Baru. *Wahana Karya Ilmiah Pendidikan*, 6(1). <https://journal.unsika.ac.id/pendidikan/article/view/3705journal.unsika.ac.id+1e-journal.undikma.ac.id+1>
5. Ghazali, M. R., Abdullah, N., & Ismail, S. (2023). Student Engagement in Quality Enhancement: A Case Study of Malaysian Universities. *Asia Pacific Journal of Education*, 43(1), 56–71.journal.unpas.ac.id
6. Haryoko, S., Bahri, A., & Hidayat, W. (2022). Penguatan Kelembagaan Penjaminan Mutu sebagai Upaya Menciptakan Budaya Mutu di Universitas Negeri Makassar. *Semnaslemlit UNM*. <https://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/download/40287/19101ojs.unm.ac.id>
7. Hidayat, M. R. (2023). Pengembangan Kompetensi Auditor Internal pada Bidang Pengawasan Kejaksaan Tinggi Sulawesi Selatan. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 327-336.
7. Indrayati, I., Chandrarin, G., & Supanto, F. (2020). The Effect of Audit Quality, Corporate Governance, Transformational Leadership on Organizational Commitments, Organizational Culture and Auditor Performance: Study on Public Accountant Offices in Indonesia. *International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering*, 6(5), 350–364.

<https://doi.org/10.31695/IJASRE.2020.33806sciencegate.app+2>

8. Inspektorat Kota Mojokerto. (2023). *Komunikasi Audit Intern*. Diakses dari [https://kms-inspektorat.mojokertokota.go.id/wp-content/uploads/2023/07/Komunikasi-Audit-Intern edit.pdf](https://kms-inspektorat.mojokertokota.go.id/wp-content/uploads/2023/07/Komunikasi-Audit-Intern_edit.pdf)kms-inspektorat.mojokertokota.go.id
9. Jurnal Akuntansi Keuangan. (2025). *Analisis Peran Audit Internal dalam Upaya Pencegahan dan Pendeteksian Kecurangan di Inspektorat Kabupaten Muna*. Diakses dari <https://jak.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/251>al.polban.ac.id+4jak.uho.ac.id+4journal.unhas.ac.id+4
10. Kurniawati, S., & Primasatya, R. D. (2024). Model Pengembangan Kemampuan Auditor Dalam Tantangan Era Society 5.0 Di Indonesia. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 8(1). https://www.researchgate.net/publication/377058250_Model_Pengembangan_Kemampuan_Auditor_Dalam_Tantangan_Era_Society_50_Di_Indonesia
11. Laseman. (2024). Constructing a More Collaborative Internal Audit Team. *Internal Audit* 360. <https://internalaudit360.com/constructing-a-more-collaborative-internal-audit-team/>
12. Lie, V., Katuuk, D. A., Rotty, V. N. J., & Lengkong, J. S. J. (2021). Manajemen Mutu Terpadu: Suatu Pendekatan Transformatif Gerakan Mutu Secara Mandiri pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Bahana Manajemen Pendidikan*, 10(1), 55–61. [https://ejournal.unp.ac.id/index.php/bahana/article/download/112129/pdf](https://ejournal.unp.ac.id/index.php/bahana/article/download/112129/pdfjournal.unp.ac.id)ejournal.unp.ac.id
13. Marlina, & Fitriyah, F. K. (2020). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Profesionalisme Auditor Internal terhadap Efektivitas Audit Internal pada Perguruan Tinggi Negeri Berbadan Hukum (PTNBH) di Indonesia. *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen dan Akuntansi*, 17(2). <https://www.academia.edu/97734399/>
14. Maryati, S. (2020). *Pengaruh Audit Komunikasi terhadap Efektivitas dan Efisiensi Organisasi*. Diakses dari https://www.academia.edu/38126665/PENGARUH_AUDIT_KO

15. Mediakampus.net. (2025, April 13). Potensia Academy Gelar Pelatihan Audit Mutu Internal Perguruan Tinggi. Diakses dari <https://mediakampus.net/2025/04/2200/>
16. Mutuperguruantinggi.id. (2025, Maret 11). Pelatihan dan Sertifikasi Auditor AMI-PT Batch Februari 2025: Meningkatkan Kompetensi Auditor Mutu Internal di Perguruan Tinggi. Diakses dari <https://mutuperguruantinggi.id/pelatihan-dan-sertifikasi-auditor-ami-pt-batch-februari-2025-meningkatkan-kompetensi-auditor-mutu-internal-di-perguruan-tinggi/>
17. Nadeem, M. (2023). Leadership's Role in Effective Quality Assurance Implementation in Higher Education Institutions. *Education Quarterly Reviews*, 6(3), 237–249.
18. Narayani, N. M. (2023). Implementasi Cloud Computing untuk Meningkatkan Kolaborasi Tim Audit. *Martabe: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(7), 2372–2379. <https://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/martabe/article/view/11923>
19. Narwan, A., & Putri, A. (2023). Pengaruh Komunikasi Audit dan Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi pada Kantor Inspektorat Kota Payakumbuh. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*
20. Navarro, C. (2023). *Communication Strategies for Internal Auditors: Enhancing Stakeholder Engagement*. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/communication-strategies-internal-auditors-enhancing-navarro-cpa-lz9pc>
21. Poltak, S., Sudarma, M., & Purwanti, L. (2019). The Effects of Cooperation and Coordination Between Internal Auditors and External Auditors on Internal Audit Effectiveness. *International Journal of Business and Management Invention*, 8(1), 1–10. <https://itsim.edu.in/journal/upload/archives/08.pdf>
22. Rahmat, M. A. A., Prihatni, R., & Khairunnisa, H. (2022). Pengaruh Etika Profesi, Profesionalisme, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor Internal Pemerintah. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan, dan Auditing*, 3(2), 265–288. journal.unj.ac.id

23. Satria, I., & Setiawan, M. A. (2020). Pengaruh Kualitas Audit, Lingkup Audit dan Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Pengendalian Internal di Sektor Pemerintah. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(1), 2466–2478. pdfs.semanticscholar.org
24. Setiabudi, D. I., Sibaweh, I., & Hidayat, A. (2025). Manajemen Strategik Perguruan Tinggi dalam Meningkatkan Budaya Mutu Unggul. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(1). <https://doi.org/10.23969/jp.v9i04.21388> journal.unpas.ac.id
25. Susanto, E. A. (2022). *Analisis Pengembangan Kapabilitas Dinamis Audit Internal Berbasis Risiko dengan Pendekatan DCT*. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 7(1), 45–60. jurnal.ugm.ac.id
26. TrustCommunity. (2024). *Cross-functional collaboration in internal audits: A path to enhanced value*. Retrieved from <https://community.trustcloud.ai/docs/grc-launchpad/grc-101/compliance/cross-functional-collaboration-in-internal-audits-a-path-to-enhanced-value/>
27. Wulandari, D. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komunikasi Internal dan Kolaborasi Tim*. *Majalah Ilmiah Manajemen*, 1(1), 45–56. Retrieved from <https://jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id/index.php/MAJIM/article/download/3760/3877>

DAFTAR PUSTAKA

1. Associates & Tanzil. (2017). *Perencanaan Penugasan Internal Auditor*. <https://www.jtanzilco.com/blog/detail/815/slug/perencanaan-penugasan-internal-auditor>.
2. Institut Teknologi Kesehatan Bali. (2019). *Perencanaan Audit Mutu Internal (AMI)*. <https://lpm.itekes-bali.ac.id/cmsz/medias/materi/PERENCANAAN%20AUDIT%20MUTU%20INTERNAL%20%28NSD%29.pdf>lpm.universitaspahlawan.ac.id+7lpm.itekes-bali.ac.id+7bpma.bsi.ac.id+7
3. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. (2024). *Panduan Audit Mutu Internal untuk Auditor SPMI*. Retrieved from <https://www.its.ac.id/kpm/wp-content/uploads/sites/93/2020/03/PANDUAN-AMI-UNTUK-AUDITOR-2024.pdf>fits.ac.id
4. KAP Sandi Bahari. (2022). *SA 300 – Perencanaan suatu Audit atas Laporan Keuangan*. <https://www.sandibahari.com/sa-300-perencanaan-suatu-audit-atas-laporan-keuangan/>
5. Lia Rusydiana Hasan. (2023). *Skripsi*. Perpustakaan Ceria2023 .fliphtml5.com
6. Makbul. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. E-Library UKM KRPM [UNHASY.researchgate.net+2](https://unhasy.researchgate.net/publication/352123456)fliphtml5.com+2id.scribd.com+2
7. Media Kampus. (2024). *Audit Mutu Internal di Perguruan Tinggi: Proses, Tantangan, dan Solusi*. Retrieved from <https://mediakampus.net/2024/11/audit-mutu-internal-di-perguruan-tinggi-proses-tantangan-dan-solusi/>mediakampus.net
8. Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
9. Nurcahyo, O., & Winarto, T. (2021). Prosedur Audit Aset Tetap Pengumpulan Bukti Di Masa Pandemi Covid-19 Oleh KAP ABC. *Akuntansiku*, 1(4). <https://doi.org/10.54957/akuntansiku.v1i4.326>jurnalku.org+1researchgate.net+1
10. Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya. (2024). *Laporan Audit Mutu Internal Tahun 2024*. Retrieved from <https://ujm.ppns.ac.id/wp-content/uploads/2025/02/LAPORAN-AMI-2024.pdf>fujm.ppns.ac.id+1kd-tasikmalaya.u pi.edu+1

11. Rachmawati, I. N. (2013). Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16(1), 35-41. <https://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/download/184/326>
12. Siti Aisyah, et al. (2023). Analisis Efektivitas Penerapan Audit Mutu Internal Menggunakan ISO 9001:2015 Pada PT. Anugerah Indo Maritim Sejahtera. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 142. <https://jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id/index.php/MAJIM/article/download/654/678jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id>
13. Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
14. Universitas Kristen Indonesia Toraja. (2023). *Laporan Audit Mutu Internal Tahun 2023*. <https://lpm.ukitoraja.ac.id/wp-content/uploads/2024/02/LAPORAN-AMI-2023-ok.pdf>[lpm.ukitoraja.ac.id+1magister-mpi.uinsu.ac.id+1](https://lpm.ukitoraja.ac.id/wp-content/uploads/2024/02/LAPORAN-AMI-2023-ok.pdf)
15. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. (2023). *Laporan Audit Mutu Internal Standar Mutu Bidang Penelitian Berbasis APT*. <https://bpm.umsu.ac.id/wp-content/uploads/2024/01/AMI-BIDANG-PENELITIAN-UMSU-2023.pdf>
16. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. (2023). *Laporan Audit Mutu Internal Standar Mutu Bidang Penelitian Berbasis APT*. <https://bpm.umsu.ac.id/wp-content/uploads/2024/01/AMI-BIDANG-PENELITIAN-UMSU-2023.pdf>
17. Universitas Negeri Gorontalo. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Audit Mutu Internal Di Fakultas Teknik. *Diffusion: Journal of System and Information Technology*, 3(2), 8167. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/download/21393/8167ejurnal.ung.ac.id>
18. Universitas Pendidikan Indonesia. (2020). *Laporan Audit Mutu Internal Tahun 2020*. <https://spm.upi.edu/wp-content/uploads/2021/09/Laporan-AMI-Tahun-2020.pdf>[spm.upi.edu](https://spm.upi.edu/wp-content/uploads/2021/09/Laporan-AMI-Tahun-2020.pdf)
19. Universitas Pendidikan Indonesia. (2021). *Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Universitas Pendidikan Indonesia*. <https://kd-tasikmalaya.upi.edu/wp-content/uploads/2025/05/Laporan-AKHIR-AMI-2021-16-Desember-2021.pdf>[kd-tasikmalaya.upi.edu](https://kd-tasikmalaya.upi.edu/wp-content/uploads/2025/05/Laporan-AKHIR-AMI-2021-16-Desember-2021.pdf)

DAFTAR PUSTAKA

1. Aisyah, N., & Fatima, E. (2023). Evaluasi penerapan risk based internal audit pada PT. XYZ. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(9), 3610–3623. journal.yrpioku.com +8journal.ikopin.ac.id+8fr.scribd.com+8researchgate.net
2. Alkhasani, M. R., & Murtanto, M. (2024). *Pengaruh kapabilitas aparatur pengawasan internal pemerintah, maturitas sistem pengendalian internal pemerintah, temuan audit, dan tindak lanjut atas rekomendasi hasil pemeriksaan terhadap kinerja keuangan daerah. Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(11), 6–28. jurnal.kolibi.org+1jurnal.umb.ac.id+1journal.bakrie.ac.id
3. AppPM. (n.d.). Corrective and Preventive Actions (CAPA). *app PM Wiki*. pharmaknowledgeforum.com+2wiki.doing-projects.org+26sigma.us+2
4. Arunagiri, T., Kannaiah, K. P., & Vasanthan, M. (2024). Enhancing pharmaceutical product quality with a comprehensive corrective and preventive actions (CAPA) framework: From reactive to proactive. *African Journal of Pharmacy and Pharmacology*, 38–52. wiki.doing-projects.orgpharmaknowledgeforum.com+5distribusifarmasi.web.id+5researchgate.net+56sigma.us+5pmc.ncbi.nlm.nih.gov+5pharmaknowledgeforum.com+5
5. Asyari, M. H., Khoirunisa, I., Sunaryo, K., & Susilo, T. P. (2024). *Pengaruh sistem pengendalian intern pemerintah dan pelaksanaan tindak lanjut hasil pemeriksaan auditor eksternal terhadap kualitas laporan keuangan. Media Riset Akuntansi. e-journal.unimudasorong.ac.id*+11journal.bakrie.ac.id+11jurnal.umb.ac.id+11
6. Azar, N., Zakaria, Z., & Sulaiman, N. A. (2023). *Effectiveness of Follow-Up on Performance Auditing Issues in Practice: A Governance Network Perspective. Asian Journal of Accounting Perspectives*. jupidi.um.edu.my

7. Bonrath, M. (2024). Internal auditing's role in preventing and detecting fraud: An empirical analysis. *International Journal of Auditing*. onlinelibrary.wiley.com
8. Corrective and preventive action. (2025). In *Wikipedia*. Retrieved May 2025. en.wikipedia.org+1ouci.dntb.gov.ua+1
9. Davies, R., & Dart, J. (2005). *The Most Significant Change (MSC) Technique: A Guide to Its Use*. Melbourne: Clear Horizon. en.wikipedia.org
10. Dewi, A., & Widyawati, L. (2023). The relationship between sustainability performance and financial performance with external assurance as the moderating variable in Indonesian listed companies. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1199(1), 012025. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1199/1/012025> scholar.ui.ac.id
11. Eulerich, M., & Kalinichenko, O. (2018). Applying robotic process automation (RPA) in auditing: A framework. *[Article Abstract]* emerald.com+1studocu.com+1jurnal.ibik.ac.id+4sciencedirect.com+4emerald.com+4
12. Furqan, A. C., Wardhani, R., Martani, D., & Setyaningrum, D. (2020). The effect of audit findings and audit recommendations follow-up on the financial report and public service quality in Indonesia. *International Journal of Public Sector Management*, 33(5), 535-559. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-06-2019-0173> emerald.com
13. Ghazali, M., Nugroho, D. B., & Latief, Y. (2024). *Analyzing the Effect of the Construction Safety Audit Model Using the Business Process Model and Notation (BPMN) Method on Improving Communication and Collaboration Between Stakeholders*. CSID Journal of Infrastructure Development, 7(2). <https://doi.org/10.7454/jid.v7.i2.1144> scholarhub.ui.ac.id
14. GMP Journal. (n.d.). *CAPA – Seven Steps for An Effective Process*. bumc.bu.edu+2simplerqms.com+2asqbaltimore.org+2gmp-journal.com+1ijcrt.org+1
15. Grafiati (2020). *Computer-assisted audit techniques*. *International Journal of Accounting Information Systems*, 36, 100445. en.wikipedia.org+3grafiati.com+3en.wikipedia.org+3

16. Handoyo, B. R. M., & Bayunitri, B. I. (2021). Control Self Assessment (CSA) In Improving Company Performance. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 3(1), 45–64.
17. Hanifah, H., & Alkautsar, M. (2024). Analysis of factors that affect the effectiveness of fraud prevention proxied by professionalism and internal audit experience. *Khazanah Sosial*, 6(1)
18. Harymawan, I., Nasih, M., Salsabilla, A., & Putra, F. K. G. (2020). External assurance on sustainability report disclosure and firm value: Evidence from Indonesia and Malaysia. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 7(3), 1500–1512. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.7.3\(5\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.7.3(5)) scholar.unair.ac.id
19. Hazaea, S. A., Zhu, J., Khatib, S. F. A., et al. (2022). Sustainability assurance practices: A systematic review and future research agenda. *Environmental Science and Pollution Research*, 29, 4843–4864. <https://doi.org/10.1007/s11356-021-17359-9> pubmed.ncbi.nlm.nih.gov+2link.springer.com+2academia.edu+2
20. IIA Standards on organizational independence. (n.d.). In *Internal audit*. Wikipedia. en.wikipedia.org
21. Institute of Internal Auditors. (2024). *Global Internal Audit Standards*. IIA. en.wikipedia.org+2en.wikipedia.org+2en.wikipedia.org+2
22. ISACA. (2023). *Internal audits that create stakeholder value*. *ISACA Journal, Volume 3*. arxiv.org+6isaca.org+6mdpi.com+6
23. Joshi, S., & kolegaht (2024). Designing a characteristics effectiveness model for internal audit. *MDPI Finance*, etc. publications.aaahq.org+2mdpi.com+2mdpi.com+2
24. Kamau, O. (2025, Maret 20). *Follow-Up Audits and Follow-Up Process: The Auditor's Impact Litmus Tool*. ISACA Now Blog. isaca.org
25. Lonto, M. P., Sukoharsono, E. G., Baridwan, Z., & Prihatiningtias, Y. W. (2023). *The Effectiveness of Internal Audit for Fraud Prevention*. *Australasian Accounting, Business and Finance*

- Journal*, 17(3), 171–190. uowojournals.org+1researchgate.net+1
26. Mazza, T., & Azzali, S. (2025). *Stakeholders' involvement in economics and management programs quality assurance. Quality Assurance in Education*, 33(1), 47–61. <https://doi.org/10.1108/QAE-11-2023-0193> emerald.com
 27. Nadirsyah, N., Indriani, M., & Mulyany, R. (2024). Enhancing fraud prevention and internal control: the key role of internal audit in public sector governance. *Cogent Business & Management*, 11(1), 2382389. researchgate.net+1andfonline.com+1
 28. Novitasari, N., ... (2023). Fishbone diagram: Application of root cause analysis in internal audit planning. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 5(3), 297–309. <https://doi.org/10.35912/ijfam.v5i3.1498> goodwoodpub.com penerbitgoodwood.com+5en.wikipedia.org+5researchgate.net+5ojs.unud.ac.id+12goodwoodpub.com+12researchgate.net+12
 29. Perdana, A., Lee, J., & Mui Kim, S. (2023). Robotic Process Automation in audit: integration with predictive analytics and visualization. *Emerald Insight* emerald.com+1studocu.com+1
 30. Putri, N. W., & Harahap, S. N. (2024). *Analisis pengendalian internal atas siklus pelaporan pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI). Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 8(3), 2917–2927. owner.polgan.ac.id
 31. Qualityze. (2025). *4 Key Steps to Implement a Successful Corrective Action Preventive Action System*. qualityze.com
 32. Referensi tentang continuous auditing dan big-data en.wikipedia.org
 33. Root cause analysis. (2025). In *Wikipedia*. Diakses bulan Mei 2025.
 34. Sabauri, L. (2024). *Internal audit's role in supporting sustainability reporting. I Journal of Sustainable Development and Planning*. IiETA. iieta.org
 35. Sabri, O. K., & Torp, O. (2022). Corrective and preventive action plan (CAPA) for disputes in construction projects: A

- Norwegian perspective. *Infrastructures*, 7(5), 63. <https://doi.org/10.3390/infrastructures7050063> mdpi.com
36. Sakdiyah, S. H., Eltivia, N., & Afandi, A. (2022). Root Cause Analysis Using Fishbone Diagram: Company Management Decision Making. *Journal of Applied Business, Taxation and Economics Research*, 1(6), 566–576. <https://doi.org/10.54408/jabter.v1i6.103> researchgate.net+8e-journal.trisakti.ac.id+8researchgate.net+8researchgate.net+1e-journal.trisakti.ac.id+1ouci.dntb.gov.ua+4equatorsience.com+4researchgate.net+4
 37. Saputra, & Paranoan. (2024). *Pengelolaan audit lingkungan internal berbasis visualisasi risiko real-time*. *Jurnal Tinjauan Digitalisasi Audit* (Vol. –, hlm. –). researchgate.net
 38. Schreiber, C. (2020). *Automated sustainability compliance checking using process mining and formal logic*. arXiv. arxiv.org
 39. Siemens case study. (2025). Innovative Tools in Management Audit. *ResearchGate* arxiv.org+10researchgate.net+10academia.edu+10
 40. SimplerQMS. (2025). *Corrective and Preventive Action (CAPA)*. bsgroup.com+7simplerqms.com+7thefdagroup.com+7
 41. Sinaga, I. R., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. L. (2024). *The influence of independence, integrity, professionalism, and objectivity on fraud prevention... The Contrarian: Finance, Accounting, and Business Research*, 3(1), 41–52. researchgate.net+1sloap.org+1
 42. Smith, J. (2023). Effect of Computer Assisted Audit Tools on Corporate Sustainability. *MDPI Sustainability*, 14(2), 705. mdpi.com.
 43. Solida, A., Amir, A., Sari, R. E., & Widiastuti, F. (2023). Root cause analysis of quality control and cost control of implementing the Referback Program in first level health facilities. *Journal of Applied Nursing and Health*, 5(2), 378–389. <https://doi.org/10.55018/janh.v5i2.148>janh.candle.or.id+1e-journal.unair.ac.id+1
 44. Sudirman, S., Sasmita, H., Djabir, M., & Krisnanto, B. (2021). *Effectiveness of Internal Audit in Supporting Internal Control*

and Prevention of Fraud. Bongaya Journal for Research in Accounting, 4(1), 8–15. researchgate.net

45. Sulistiani, D., Puspitasari, F. F., & Hasanah, S. M. (2023). The effectiveness of internal audit independence and effectiveness toward Good University Governance. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 13(1).
46. Supriadi, T., Tjakrawala, K., Suryadnyana, N. A., & Sjam, J. M. E. (2024). Fraud prevention in the public sector: the role of internal audit. *Journal of International Crisis and Risk Communication Research*, 7(3), 313–320. sia-iaikpd.fdaptsu.org+3jicrcr.com+3journal.unpas.ac.id+3
47. Susendi, N., Suparman, A., & Sopyan, I. (2021). Kajian Metode Root Cause Analysis yang Digunakan dalam Manajemen Risiko di Industri Farmasi. *Jurnal Teknoinfo*. researchgate.net+1ije3.esc-id.org+1
48. University of Iowa Institutional Review Board. (2025). *Developing and Implementing Corrective and Preventive Action Plans*. hso.research.uiowa.edu+1wright.edu+1
49. Unterkalmsteiner, M., Gorschek, T., Islam, A. K. M. M., Permadi, R. B., Cheng, C. K., & Feldt, R. (2023). A conceptual framework for SPI evaluation. *arXiv*. arxiv.org+1arxiv.org+1
50. Vasarhelyi, M. A., Hemati, H., Borth, D., & Others. (2021). Continual learning for unsupervised anomaly detection in continuous auditing of financial accounting data. *arXiv*. arxiv.org+1arxiv.org+1
51. Venter, R. (2024). Research on extended external reporting assurance: An update on recent developments. *Journal of International Financial Management & Accounting*. onlinelibrary.wiley.com+1sciencedirect.com+1
52. Wibowo, D. (2023). Pencegahan fraud melalui audit internal dan pengendalian internal pada Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(1), 1485–1491. conferences.uin-malang.ac.id+3jurnal.stie-aas.ac.id+3proceeding.unesa.ac.id+3
53. Wikipedia contributors. (2004). *Program process monitoring*. In *Wikipedia*. Retrieved May 2025. en.wikipedia.org

54. Wikipedia contributors. (2024). *Monitoring and evaluation*. In *Wikipedia*. Retrieved May 2025. en.wikipedia.org+2researchgate.net+2
55. Wikipedia contributors. (2025). *Audit evidence; Big data and audit evidence*. In *Wikipedia*. Retrieved May 2025. en.wikipedia.org
56. Wikipedia contributors. (2025). *Corrective and preventive action*. In *Wikipedia*. Retrieved May 2025. arxiv.org+2en.wikipedia.org+2mdpi.com+2en.wikipedia.org
57. Wikipedia contributors. (2025). *Root cause analysis*. In *Wikipedia*. Retrieved May 2025. en.wikipedia.org
58. Wikipedia contributors. (n.d.). *Continuous auditing*. In *Wikipedia*. Retrieved [May 2025]. en.wikipedia.org
59. Xu, Y., et al. (2024). Smart Audit System Empowered by LLM: A prototype for manufacturing compliance. *arXiv*.
60. Xu, Y., Wu, X., Li, X., Xu, H., Li, C., Huang, P., Shan, J., & Ma, X. (2024). Smart Audit System Empowered by LLM: A prototype for manufacturing compliance. *arXiv* arxiv.org.
61. Yanti, H. B., & Ardlillah, B. I. (2024). The impact of audit findings and recommendation follow-up on public service quality: An empirical investigation. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 19(2). <https://doi.org/10.24843/JIAB.2024.v19.i02.p06> ojs.unud.ac.id
62. Yuniarto, H. A., Akbari, A. D., & Masrurroh, N. A. (2020). Perbaikan pada Fishbone Diagram sebagai Root Cause Analysis Tool: Integrasi dengan Bayesian Network. *Jurnal Teknik Industri*. e-journal.trisakti.ac.id
63. Zhang, X., Abigail, Y., Cho, E., & Vasarhelyi, M. (2022). Adaptive audit frameworks: ML and DL integration. *Emerald Insight* arxiv.org+3emerald.com+3studocu.com+3.

DAFTAR PUSTAKA

1. Abdo, M., Feghali, K., & Zgheib, M. A. (2022). The role of emotional intelligence and personality on the overall internal control effectiveness: applied on internal audit team member's behavior in Lebanese companies. *Asian Journal of Accounting Research*, 7(2), 195–207. <https://doi.org/10.1108/AJAR-04-2021-0048>
2. Akiharu Kitagawa. (2022). Diffuse Reflection Infrared Fourier Transform Spectroscopy and Partial Least Squares Regression Analysis for Temperature Prediction of Irreversible Thermochromic Paints. *Applied Spectroscopy*, 76(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/00037028211065>
3. Andi Hardianti, Alimuddin, & Syamsuddin. (2022). The Effect Of Work Experience, Inte Grity, And Competence Of Auditors On Audit Quality With Emotional Intelligence As A Moderating Variable (Case Study on BPKP South Sulawesi Province). *International Journal of Social Science*, 1(5), 799–808. <https://doi.org/10.53625/ijss.v1i5.1325>
4. Aziz, M. A. A., Rahman, H. A., Alam, M. M., & Said, J. (2015). Enhancement of the Accountability of Public Sectors through Integrity System, Internal Control System and Leadership Practices: A Review Study. *Procedia Economics and Finance*, 28, 163–169. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)01096-5](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)01096-5)
5. Baheri, J., Rosidi, & Nurkholis. (2017). Competencies and independence of auditors on the effectiveness of internal audit in public universities of Indonesia. In *Journal of Engineering and Applied Sciences* (Vol. 12, Issue 6, pp. 1662–1666).
6. Baheri, J., Sudarmanto, & Wekke, I. S. (2017). The effect of management support to effectiveness of internal audit for public universities. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 12(7), 1696–1700. <https://doi.org/10.3923/jeasci.2017.1696.1700>
7. Dellai, H. (2015). Factors Affecting the Internal Audit Effectiveness. *Factors Affecting the Internal Audit Effectiveness*, 12(2), 89–109.

8. Dzomira, S. (2020). Corporate Governance and Performance of Audit Committee and Internal Audit Functions in an Emerging Economy's Public Sector. *Indian Journal of Corporate Governance*, 13(1), 85–98. <https://doi.org/10.1177/0974686220923789>
9. Fauziah, F., Rahmasita, A. N., Sabtohadhi, J., Muhammadiyah, U., Timur, K., Balitbangda, P., & Kutai, K. (2022). *Influence Of Communication , Discipline , Compensation And Work Environment On Employee Work Productivity At Pt . Steel Facilities*. 11(2), 516–521.
10. Hariyanti, D., & Masidonda, J. La. (2020). *The Determine of the Internal Audit Performance in Private and State Universities in Maluku*. 298(iCAST 2018), 190–194. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200813.042>
11. Hoai, T. T., & Nguyen, N. P. (2022). Internal Control Systems and Performance of Emerging Market Firms: The Moderating Roles of Leadership Consistency and Quality. *SAGE Open*, 12(3). <https://doi.org/10.1177/21582440221123509>
12. Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6(1), 1–55. <https://doi.org/10.1080/10705519909540118>
13. Jie Feng, Z. W. (2018). A Nonlinearized Multivariate Dominant Factor–Based Partial Least Squares (PLS) Model for Coal Analysis by Using Laser-Induced Breakdown Spectroscopy. *Applied Spectroscopy*, 67(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.1366/11-06>
14. Jie Feng, Z. W. and W. N. (2018). A Nonlinearized Multivariate Dominant Factor–Based Partial Least Squares (PLS) Model for Coal Analysis by Using Laser-Induced Breakdown Spectroscopy. *Applied Spectroscopy*, 67(3).
15. Kooli, C., & Abadli, R. (2022). Could Education Quality Audit Enhance Human Resources Management Processes of the Higher Education Institutions? *Vision*, 26(4), 482–490. <https://doi.org/10.1177/09722629211005599>
16. McGee, J., & Sammut, T. (2015). Wiley Encyclopedia of

- Management: Strategic Management Volume 12. Wiley, 12(January 2015), 1–5.
17. Meah, M. R., Sen, K. K., & Ali, M. H. (2021). Audit Characteristics, Gender Diversity and Firm Performance: Evidence from a Developing Economy. *Indian Journal of Corporate Governance*, 14(1), 48–70. <https://doi.org/10.1177/09746862211007244>
 18. Memon, M. A., T., R., Cheah, J.-H., Ting, H., Chuah, F., & Cham, T. H. (2021). Pls-Sem Statistical Programs: a Review. *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, 5(1), i–xiv. [https://doi.org/10.47263/jasem.5\(1\)06](https://doi.org/10.47263/jasem.5(1)06)
 19. Mersha, S. Z., Belaye, A. B., & Gobena, L. B. (2022). Determinants of Tax Audit Quality with Audit Process as the Mediator in Ethiopia: The Case of The Ministry of Revenues. *Management and Accounting Review*, 21(1), 181–202. <https://doi.org/10.24191/mar.v21i01-08>
 20. Mokono, R. M., & Nasieku, T. (2018). Factors Affecting Internal Auditor's Performance in Public Universities in Kenya. *Global Journal of Economics and Business Administration*, November. <https://doi.org/10.28933/gjeba-2018-09-1201>
 21. Pitaloka, E., & Sofia, I. P. (2014). The Affect of Work Environment, Job Satisfaction, Organization Commitment on OCB. *International Journal of Business, Economic and Law*, 5(2), 10–18.
 22. Qaid, M. M., Wadgule, M., & Khaled, M. S. D. (2022). *Determinants of Audit Quality Ingovernmental Institutions*. 3(1), 1–16. <https://www.transparency.org/>
 23. Riwukore, J. R., Habaora, F., & Marnisah, L. (2022). Etika Kerja, Profesionalisme, dan Gaya Kepemimpinan: Hubungannya Terhadap Kinerja Auditor Intern di Badan Inspektorat Kota Kupang. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 783–798. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i2.2479>
 24. Robison, J., Stevenson, R. T., Druckman, J. N., Jackman, S., Katz, J. N., & Vavreck, L. (2018). An Audit of Political Behavior Research. *SAGE Open*, 8(3). <https://doi.org/10.1177/2158244018794769>

25. Rudhani, L. H., Hashani, S., & Vokshi, N. B. (2017). Factors Contributing to the Effectiveness of Internal Audit: Case Study of Internal Audit in the Public Sector in Kosovo Leonora Haliti Rudhani. *Journal of Accounting, Finance And Auditing Studies*, 3(4), 91–108.
26. Salehi, T. (2016). Investigation Factors Affecting the Effectiveness of Internal Auditors in the Company: Case Study Iran. *Review of European Studies*, 8(2), 224. <https://doi.org/10.5539/res.v8n2p224>
27. chmitt, J. (2015). No Title. *Wiley Encyclopedia Of Management*, 9(2), 1–5.
28. Shu, W., Chen, Y., Lin, B., & Chen, Y. (2018). Does corporate integrity improve the quality of internal control? *China Journal of Accounting Research*, 11(4), 407–427. <https://doi.org/10.1016/j.cjar.2018.09.002>
29. Xue, B., & O'Sullivan, N. (2023). The determinants of audit fees in the alternative investment market (Aim) in the UK: Evidence on the impact of risk, corporate governance and auditor size. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 50, 100523. <https://doi.org/10.1016/j.intaccaudtax.2023.100523>
30. Yulianti, Y., Zarkasyi, M. W., Suharman, H., & Soemantri, R. (2022). Determinants of 31. Internal Auditor Performance in Islamic- Based Organizations: Empirical Evidence from Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business Vol*, 9(5), 561–573. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2022.vol9.no5.0561>
31. Alqudah, H. M., Amran, N. A., & Hassan, H. (2019). Factors affecting the internal auditors' effectiveness in the Jordanian public sector: The moderating effect of task complexity. *EuroMed Journal of Business*, 14(3), 251–273. <https://doi.org/10.1108/EMJB-03-2019-0049>
32. Hakami, T. A. (2024). The determinants of job satisfaction and auditors' performance in the Saudi context. *Journal of Money and Business*, 4(1), 18–37. <https://doi.org/10.1108/JMB-07-2022-0038>

33. Nguyen, T. T., Nguyen, T. H., & Nguyen, T. T. (2022). Factors Affecting Internal Audit Effectiveness: Empirical Evidence from Vietnam. *Journal of Risk and Financial Management*, 10(2), 37. <https://doi.org/10.3390/jrfm10020037>

DAFTAR PUSTAKA

1. Bringing clarity to the leadership of teaching and learning in higher education: a systematic review. (2022). *Emerald Insight*. emerald.com+1academia.edu+1
2. Dul, V., Sam, R., Hak, S., Bou, D., Vy, S., & Kheuy, S. (2024). *Servant Leadership Style in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review* [Review, 2019–2024]. *European Journal of Contemporary Education and E-Learning*, 2(6), 116–139. researchgate.net
3. Frontiers. (2022). The relation between leadership styles in higher education institutions and academic staff's job satisfaction: A meta-analysis study. *Frontiers in Psychology*.
4. Growing Science. (2021). *Examining the critical factors of internal audit effectiveness from internal auditors' perspective: Moderating role of extrinsic rewards*. *Accounting Research*, 8(2). pmc.ncbi.nlm.nih.gov
5. Hariyanti (2015), Membangun Rasionalitas Dalam Praktik Audit Internal Sebagai Pengecualian Dominasi Peran Auditor Internal, Jurnal Riset Keuangan dan Akuntansi ISSN 2222-2847(online) Vol 6.No.8.2015
6. Hariyanti (2018) Pengaruh Komitmen Pemimpin dan Faktor Internal terhadap Kinerja Audit Internal pada Perguruan Tinggi Negeri dan Swasta di Maluku, Jurnal Internasional Teknik Sipil dan Teknologi (IJCIET) Volume 9, Edisi 6, Juni 2018.
7. Hogwood, Brian W, dan Lewis A. Gunn., 1998. Analisis Kebijakan untuk Dunia Nyata. Oxford University Press, AS. Wijayanto, D, 2012, Pengantar Manajemen, Gramedia Pustaka Utama
8. Howell, J. L., Bullington, K. E., Gregory, D. E., Williams, M. E., & Nuckols, W. L. (2022). *Transformational leadership in higher education programs*. *Journal of Higher Education Policy And Leadership Studies*, 3(1), 51–66. digitalcommons.odu.edu+1johepal.com+1

9. Hyde-Clarke, N. (2023). Academic leadership and leadership styles in strategic plans: a study of five top-ranked public universities in South Africa. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 2220533. dergipark.org.tr
10. Koentjaraningrat (2012), Metode metode Penelitian Masyarakat edisi ke tiga Gramedia Jakarta [12].
11. Luthfi, N. F., Murdhaningsih, & Harared, B. A. (2024). *Enhancing Higher Education Quality Through Internal Audit Practices. Journal of Economics, Business, and Government Challenges*, 7(2), 167–173. ebgc.upnjatim.ac.id
12. Luthfi, N. F., Murdhaningsih, & Harared, B. A. (2024). *Enhancing Higher Education Quality Through Internal Audit Practices. Journal of Economics, Business, and Government Challenges*, 7(2), 167–173. ebgc.upnjatim.ac.id
13. Mihret, D. G., & Yismaw, A. W. (2020). *The effectiveness of internal audit organizational characteristics: independence and size. MDPI Advances in Accounting*, 10(3), Article 71. mdpi.com
14. Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP Rogers, Everett M. (1983). Difusi inovasi. Edisi ke-3. New York: The Free Press, Divisi dari Macmillan Publishing Co, Inc.
15. Moleong, Lexy J. 2004. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosda Karya. Moleong, Lexy J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
16. Nadeem, M. A. (2023). *Leadership's role in effective quality assurance implementation in higher education institutions. Education Quarterly Reviews*, 6(3), 237–249. researchgate.net
17. Performance determinants of higher education institutions and the mediating role of quality culture: internal auditors' perspectives. (2025). *Cogent Social Sciences*. jurnal.untirta.ac.id+5andfonline.com+5ebgc.upnjatim.ac.id+5
18. Performance determinants of higher education institutions and the mediating role of quality culture: internal auditors' perspectives. (2025). *Cogent Social Sciences*. jurnal.untirta.ac.id+5andfonline.com+5ebgc.upnjatim.ac.id+5

19. Rumiya, R., & Nisa, N. D. (2024). *Strengthening governance in higher education: The role of internal audit as the third line of defense*. *Journal of Islamic Finance and Accounting*, 7(1), 24–40. ejournal.uinsaid.ac.id
39. Rumiya, R., & Nisa, N. D. (2024). *Strengthening governance in higher education: The role of internal audit as the third line of defense*. *Journal of Islamic Finance and Accounting*, 7(1), 24–40. ejournal.uinsaid.ac.id
20. Science mapping the knowledge base of distributed leadership in schools, 1988 to 2023. (2025). *SAGE Journals*. journals.sagepub.com
21. Shaari, R., Kamarudin, D., Yew, J. S., & Zakaria, H. (2022). Effects of Leadership Types on Job Satisfaction Among Malaysian Higher Education Institutions. *Asian Journal of Instruction (E-AJI)*, 10(1), 54–70. dergipark.org.tr
22. Silitonga, L., Andie, A., Febriyanti, D. R., & Yanti, Y., et al. (2024). *Digital Transformation in Internal Quality Audits at Higher Education Institutions*. ICoPASS Conference Paper.
40. Silitonga, L., Andie, A., Febriyanti, D. R., & Yanti, Y., et al. (2024). *Digital Transformation in Internal Quality Audits at Higher Education Institutions*. ICoPASS Conference Paper.
23. Sofyani, H., Saleh, Z., & Abu Hasan, H. (2023). *Internal control implementation and quality of higher education institutions: a moderation effect testing*. *Asian Journal of Accounting Research*, 8(4), 425–435. emerald.com+1ouci.dntb.gov.ua+1
24. Sofyani, H., Saleh, Z., & Abu Hasan, H. (2023). *Internal control implementation and quality of higher education institutions: a moderation effect testing*. *Asian Journal of Accounting Research*, 8(4), 425–435. emerald.com+1ouci.dntb.gov.ua+1
25. Study at BRIN. (2024). *The Influence of Servant Leadership and Auditor Competence on the Improvement of Internal Audit Effectiveness with the Creation of Risk Culture as an Intervening Variable in BRIN*. researchgate.net
26. Study of engineering colleges. (2022). *Transformational leadership, innovation capacity, and follower satisfaction in*

- engineering colleges in the U.S. and Qatar. *MDPI Sustainability*.
mdpi.com
27. Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
 28. Sulistiani, D., Puspitasari, F. F., & Hasanah, S. M. (2024). *The Role of Independence and Effectiveness of Internal Audit to Good University Governance*. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 13(1). ejournal.umm.ac.id
 29. Sulistiani, D., Puspitasari, F. F., & Hasanah, S. M. (2024). *The Role of Independence and Effectiveness of Internal Audit to Good University Governance*. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 13(1). ejournal.umm.ac.id
 30. Suprianto, H. (2023). *Implementation of Internal Quality Audit at IKesT Muhammadiyah Palembang*. *PPSDP International Journal of Education*. ejournal.ppsdp.org+1researchgate.net+1
 41. Suprianto, H. (2023). *Implementation of Internal Quality Audit at IKesT Muhammadiyah Palembang*. *PPSDP International Journal of Education*. ejournal.ppsdp.org+1researchgate.net+1
 31. Sutjipta, I Nyoman. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia*, niversitas Udayana.(Diktat)
 32. The Institute of Internal Auditors. (2020). *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing*. IIA. deloitte.wsj.com+2deloitte.wsj.com+2researchgate.net+2proquest.com+10en.wikipedia.org+10pmc.ncbi.nlm.nih.gov+10en.wikipedia.org+3mdpi.com+3pmc.ncbi.nlm.nih.gov+3
 33. The Role of Servant Leadership Style in Improving Innovation in Higher Education Institutions. (2023). researchgate.net+2researchgate.net+2mdpi.com+2
 34. Transformational leadership for sustainable productivity in higher education institutions of Cameroon. (2024). *Higher Education*. link.springer.com
 35. Trisnaningsih, O., et al. (2024). *Internal audits as strategic partners in improving higher education quality*. *Journal of Economics, Business, and Government Challenges*. ebgc.upnjatim.ac.id

36. Yulisnawati, Y., Pramono, S. E., & Laela, S. F. (2024). *Relationship of internal auditor independence, internal audit effectiveness and Sharia compliance: Case study on Sharia Bank in East Java. Inspirasi Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5(4), 350–362. jurnal.unimor.ac.id.



TENTANG PENULIS



PROF. DR. DWI HARIYANTI, S.E., M.M., Akt., CA., lahir di kota Blora, tanggal 04 Juli 1976. Penulis memperoleh gelar Doktor dari Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, Jurusan Akuntansi, pada tanggal 24 Juni 2014. Selain itu, penulis juga memperoleh gelas Magisternya pada program Pasca Sarjana pada kampus yang sama yaitu Universitas Brawijaya pada tanggal 17 Oktober 2000. Sedangkan, gelar Sarjana penulis merupakan jebolan dari Universitas Widya Gama Malang pada tanggal 09

Pebruari 1998. Adapun judul disertasi penulis adalah “ Dominasi Peran Audit Internal dalam Proses Audit”

Pada saat ini, Penulis sebagai anggota profesi akuntan Indonesia. Selain itu, sebagai staf pengajar Politeknik Negeri Ambon, Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Pattimura. Penulis saat ini menjadi assesor BAN PT mulai tahun 2023-sekarang. Reviewer KemendiktiSaintek Penelitian, Reviwer Penelitian dan Pengabdian pada berbagai kampus Politeknik se Indoensia dan Universitas di wilayah LLDIKTI XII Maluku dan Maluku Utara, Reviwer jurnal Nasioanal terakreditasi dan jurnal Internasional. Penulis juga aktif sebagai narasumber tingkat nasional dan lokal serta Asessor BKD/LKD.

Sebelumnya, pernah menjabat sebagai Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Ambon, Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Darussalam Ambon, Kepala Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat pada Jurusan Akuntansi, Sekretaris Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Darussalam Ambon dan Pejabat Pembuat Komitmen KAPET SERAM.



Prof. Dr. Jaelani La Masidonda, SE., M.M., lahir pada tanggal 28 Agustus 1965 di Neira Kecamatan Banda Provinsi Maluku. Penulis memperoleh gelar Doktor dari Program Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya pada tanggal 7 Februari 2013, dengan judul Disertasi “ Determinan Struktur Modal dan Dampak Struktur Modal Terhadap

Nilai Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Indonesia). Selain itu, penulis memperoleh gelar Magister pada Program Pasca Sarjana di kampus yang sama Universitas Brawilaya pada tanggal 19 Desember 2000. Sedangkan gelar Sarjana, penulis merupakan lulusan pertama dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darussalam Ambon.

Pada Saat ini penulis adalah sebagai Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomi dan juga menjabat sebagai Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Darussalam Ambon juga sebagai Ketua Satuan Pengawasan Internal LLDIKTI Wilayah XII Ambon serta sebagai Asesor BKD dan Asesor BAN PT. Sebelumnya penulis pernah menjadi staf pengajar pada STAIN Ambon dan STIA Said Perintah Masohi, pernah menjabat sebagai Kepala Biro Administrasi Umum dan Keuangan, Kepala Biro Administrasi Akademik, Kepala Pusat Perencanaan dan Kerjasama Universitas Darussalam Ambon, Ketua Program Studi manajemen, Pembantu Dekan II dan Wakil Dekan pada Fakultas Ekonomi Universitas Darussalam Ambon, Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Darussalam Ambon serta Ketua Satuan Pengawasan Internal LLDIKTI Wilayah XII Ambon.-



TRI RETNO HARIYATI, S.E. M.SA. dosen Akuntansi POLNAM lulusan Magister Sains Akuntansi Universitas Brawijaya, memiliki karya beberapa buah buku, penelitian dan lolos di bidang pengabdian masyarakat. Pernah lolos di even nasional dan internasional beliau aktif mengikuti organisasi masyarakat tingkat nasional, internasional dan lolos di even tersebut. Beliau lahir pada tanggal 4 Maret 1979. Moto beliau putih, bersih, suci. Beliau 3 bersaudara yang paling bungsu terlahir di

kota Blora, Jawa Tengah. Pernah ikut berpartisipasi pembuatan standar akuntansi keuangan terutama syariah. Pernah membantu pembentukan SAK ETAP serta membantu menentukan standar internasional yang tepat (IFRS).