

# MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**Dr. Roswiyanti, S.E., M.M.**

MANAJEMEN

| Sumber  
| Daya  
| Manusia

**Dr. Roswiyanti, S.E., M.M.**



## **PENERBIT KBM INDONESIA**

Adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku buku penulis di tanah air Indonesia. Serta menjadi media sharing proses penerbitan buku.

# MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

---

*Copyright @2025 By DR. Roswiyanti, S.E. M.M.  
All right reserved*

## **Penulis**

Dr. Roswiyanti. S.E., M.M.

## **Desain Sampul**

Aswan Kreatif

## **Tata Letak**

Sofitahm

## **Editor**

Dr. Muhamad Husein Maruapey, Drs., M. Sc.

Background isi buku di ambil dari <https://www.freepik.com/>

## **Official**

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

**Penerbit Karya Bakti Makmur (KBM) Indonesia**

**Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021**

081357517526 (Tlpn/WA)

## **Website**

<https://penerbitkbm.com>

[www.penerbitbukumurah.com](http://www.penerbitbukumurah.com)

## **Email**

[naskah@penerbitkbm.com](mailto:naskah@penerbitkbm.com)

## **Distributor**

<https://penerbitkbm.com/toko-buku/>

## **Youtube**

Penerbit KBM Sastrabook

## **Instagram**

@penerbit.kbmindonesia

@penerbitbukujogja

**ISBN: 978-634-202-445-4**

Cetakan ke-1, Juni 2025

15 x 23 cm, vi+ 155 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit  
Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham  
dan isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau  
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini  
tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

**Sanksi Pelanggaran Pasal 113**  
**Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100. 000. 000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500. 000. 000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1. 000. 000. 000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4. 000. 000. 000,00 (empat miliar rupiah).



## KATA PENGANTAR PENULIS

**A**lhamdulillah rabbil alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan bimbinganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan buku ini yang penulis beri judul “Manajemen Sumber Daya Manusia”.

Penulisan buku ini dilatarbelakangi oleh beberapa pertimbangan berikut ini:

*Pertama*, kebutuhan akademik khususnya kebutuhan penulis sebagai pengampu mata kuliah “Manajemen Sumber Daya Manusia” pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Cokroaminoto Makassar yang diberi kepercayaan dan tanggung jawab oleh Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Cokroaminoto Makassar khususnya prodi manajemen untuk mempersiapkan dan melaksanakan pembelajaran dalam mata kuliah tersebut.

*Kedua*, mengikuti perkembangan ilmu manajemen dan memenuhi tuntutan moral sebagai seorang akademisi untuk terus mengembangkan keilmuan yang menjadi spesialisasi/minat utama untuk berkarya dalam bentuk tulisan atau buku seperti ini.

*Ketiga*, turut memberikan sumbangan pemikiran, pengembangan wawasan keilmuan dan bagaimana menerapkan praktik keilmuan di bidang manajemen sumber daya manusia bagi mahasiswa sebagai calon pegawai maupun yang sudah menjadi pegawai baik pada institusi pemerintah maupun lembaga bisnis dalam membangun, membina, mempertahankan, dan meningkatkan komitmen dan kepuasan kerja karyawan yang menjadi tanggung jawabnya.

Dengan selesainya penulisan buku ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada: oleh Dekan

Fakultas Ekonomi Universitas Cokroaminoto Makassar, rekan-rekan sejawat para dosen Program Studi Manajemen, yang selalu siap membantu penulis dalam penyusunan buku ini.

Semoga semua motivasi, dorongan, dan semangat yang diberikan oleh pihak-pihak yang berkontribusi dalam penulisan buku ini oleh Allah SWT dicatat sebagai amal kebajikan dan akan diberi balasan yang berlipat ganda. Amin.

Makassar, 14 Mei 2025  
Penulis,

Roswiyanti

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR PENULIS</b> -----	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> -----	<b>iii</b>
<b>BAB 1 PENGANTAR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b> -----	<b>1</b>
1.1 Sejarah Lahirnya MSDM -----	1
1.2 Pengertian MSDM-----	7
1.3 Tujuan dan Fungsi MSDM -----	8
1.4 Tujuan dan Fungsi MSDM bagi Organisasi dan Perusahaan -----	10
1.5 Peran Strategis MSDM dalam Organisasi -----	12
1.6 Tantangan MSDM di Era Modern -----	15
1.7 Evolusi MSDM: Dari Administrasi ke Strategis-----	21
<b>BAB 2 PERENCANAAN DAN ANALISIS SUMBER DAYA MANUSIA</b> -----	<b>25</b>
2.1 Perencanaan Tenaga Kerja -----	29
2.2 Analisis dan Desain Pekerjaan -----	35
2.3 Job Description dan Job Specification -----	48
2.4 Peramalan Kebutuhan SDM -----	53
<b>BAB 3 REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN</b> -----	<b>59</b>
3.1 Sumber Rekrutmen Internal dan Eksternal-----	60
3.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi -----	60
3.3 Wawancara dan Tes Psikologis -----	61
3.4 Induksi dan Orientasi Karyawan Baru Induksi dan Orientasi Karyawan Baru -----	62
3.5 Tantangan Rekrutmen dan Seleksi di Era Digital -----	64
3.6 Teori Terkait dari Para Ahli -----	64
3.7 Studi Kasus Singkat (Opsional)-----	65

3.8. Kesimpulan-----	65
<b>BAB 4 PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM -----</b>	<b>67</b>
4.1 Pengertian Pelatihan dan Pengembangan -----	67
4.2 Tujuan Pelatihan dan Pengembangan -----	75
4.3 Proses Pelatihan dan Pengembangan-----	77
4.4 Teori-teori Terkait-----	77
4.5 Strategi Pengembangan SDM-----	78
4.6 Tantangan dan Solusi -----	81
4.7 Studi Kasus Singkat (Opsional)-----	81
4.8 Kesimpulan-----	82
<b>BAB 5 MANAJEMEN KINERJA-----</b>	<b>83</b>
5.1 Penilaian Kinerja Pengertian Penilaian Kinerja -----	85
5.2 Metode Penilaian -----	87
5.3 Feedback dan Coaching -----	89
5.4 Pengelolaan Kinerja Berbasis Tujuan -----	91
<b>BAB 6 KOMPENSASI DAN TUNJANGAN -----</b>	<b>95</b>
6.1 Teori Kompensasi -----	97
6.2 Sistem Penggajian -----	99
6.3 Tunjangan dan Benefit-----	101
6.4 Strategi Kompensasi Total -----	103
<b>BAB 7 HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN KETENAGAKERJAAN -----</b>	<b>107</b>
7.1 Hubungan Pekerja dan Manajemen -----	109
7.2 Serikat Pekerja dan Perundingan Kolektif -----	111
7.3 Hukum Ketenagakerjaan di Indonesia -----	112
7.4 Penyelesaian Konflik Ketenagakerjaan -----	115
<b>BAB 8 KESEHATAN, KESELAMATAN, DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN -----</b>	<b>119</b>
8.1 Program K <sub>3</sub> di Perusahaan Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K <sub>3</sub> ) di Perusahaan -----	123
8.2 Manajemen Risiko dan Kesehatan Kerja -----	125
8.3 Kesejahteraan Karyawan-----	127
8.4 Work-Life Balance-----	129

<b>BAB 9 MSDM DI ERA DIGITAL DAN GLOBAL-----</b>	<b>133</b>
9.1 Digitalisasi dalam HR (HRIS, AI dalam Rekrutmen)-----	135
9.2 <i>Remote Working</i> dan <i>Hybrid Workforce</i> -----	137
9.3 Globalisasi dan Multikulturalisme -----	139
9.4 Etika dan Tanggung Jawab Sosial HR Etika dalam Manajemen SDM -----	141
<b>BAB 10 STUDI KASUS DAN TREN MASA DEPAN MSDM---</b>	<b>145</b>
10.1 Studi Kasus Perusahaan Nasional -----	147
10.2 Studi Kasus Perusahaan Multinasional -----	149
10.3 Tantangan Masa Depan dalam MSDM -----	150
10.4 Inovasi HR di Era AI dan Otomatisasi -----	151
<b>TENTANG PENULIS -----</b>	<b>155</b>

## TENTANG PENULIS

**Dr. Roswiyanti., S.E., M.M., lahir di Bulukumba Sulawesi Selatan Tanggal 25 Desember 1975.** Saat ini penulis tinggal di Kota Makassar,. Pendidikan terakhir S3 Ilmu Ekonomi Universitas Hasanuddin Lulus ditahun 2022



Bergelar Doktor Ilmu Ekonomi. Aktivitas penulis saat ini adalah Dosen Tetap Yayasan (DTY) pada Universitas Cokroaminoto Makassar sejak Tahun 2005 sampai dengan Sekarang,dan juga menjabat sebagai Wakil Rektor II bidang Keuangan dan Sumber Daya Manusia di UCM.

Semangat dan terus belajar serta memperbaiki diri kunci penulis dalam memotivasi diri sendiri,tidak ada kata terlambat dalam belajar,Saya percaya bahwa setiap langkah kecil yang kita ambil,akan memberikan dampak positif dan energy positif bagi lingkungan dan masyarakat disekitar kita.

Adapun Email/Surel penulis [roswiyanti25@gmail.com](mailto:roswiyanti25@gmail.com)