

MANAJEMEN RESIKO DALAM BISNIS



**Irfan Hassandi, S.Mn., M.A.B.
Mardiana R, S.M., M.B.A.
Dea Ananda Pratiwi, S.T., M.Si.**

MANAJEMEN RESIKO DALAM BISNIS

Irfan Hassandi, S.Mn., M.A.B.

Mardiana R, S.M., M.B.A.

Dea Ananda Pratiwi, S.T., M.Si.



PENERBIT KBM INDONESIA

adalah penerbit dengan misi memudahkan proses penerbitan buku-buku penulis di tanah air Indonesia, serta menjadi media *sharing* proses penerbitan buku.

MANAJEMEN RESIKO DALAM BISNIS

Copyright @2025 Irfan Hassandi, S.Mn., M.A.B. dkk

All right reserved

Penulis

Irfan Hassandi, S.Mn., M.A.B.

Mardiana R, S.M., M.B.A.

Dea Ananda Pratiwi, S.T., M.Si.

Desain Sampul

Aswan Kreatif

Tata Letak

Husnud Diniyah

Editor

Dr. Muhamad Husein Maruapey, Drs., M.Sc.

Background isi buku di ambil dari <https://www.freepik.com/>

Official

Depok, Sleman-Jogjakarta (Kantor)

Penerbit KBM Indonesia

Anggota IKAPI/No. IKAPI 279/JTI/2021

081357517526 (Tlpn/WA)

Website

<https://penerbitkbm.com>

www.penerbitbukumurah.com

Email

naskah@penerbitkbm.com

Distributor

<https://penerbitkbm.com/toko-buku/>

Youtube

Penerbit KBM Sastrabook

Instagram

@penerbit.kbmindonesia

@penerbitbukujogja

ISBN: 978-634-202-386-0

Cetakan ke-1, Mei 2025

15 x 23 cm, vi + 103 halaman

Isi buku diluar tanggungjawab penerbit
Hak cipta merek KBM Indonesia sudah terdaftar di DJKI-Kemenkumham dan
isi buku dilindungi undang-undang.

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa seizin penerbit karena beresiko sengketa hukum

Sanksi Pelanggaran Pasal 113
Undang-Undang No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta

- i. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000 (seratus juta rupiah).
- ii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- iii. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- iv. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).



PRAKATA PENULIS

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan buku referensi ini. Tak lupa juga kami mengucapkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat beliau, kita mampu keluar dari kegelapan menuju jalan yang lebih terang. Kami ucapkan juga rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang mendukung kelancaran penyelesaian buku referensi ini mulai dari proses penulisan hingga proses cetak, yaitu kedua orang tua kami, saudara dan saudari kami, reka-rekan kami, penerbit, dan masih banyak lagi yang tidak bisa kami sebutkan satu-persatu.

Adapun buku referensi kami yang berjudul “Manajemen Resiko Dalam Bisnis” ini telah selesai kami buat semaksimal mungkin agar menjadi manfaat bagi pembaca yang membutuhkan informasi mengenai langkah-langkah manajemen resiko yang dapat diterapkan pada bisnis yang sedang atau akan di jalankan. Dalam buku ini tertulis tidak hanya tentang apa itu resiko dan langkah menerapkannya saja, tapi ada juga beberapa contoh aspek dalam bisnis seperti keuangan, operasional, pemasaran, sumber daya manusia, dan beberapa bidang lainnya yang dibahas dengan balutan manajemen resiko untuk setiap bidang tersebut.

Kami sadar, masih banyak luput dan kekeliruan yang tentu saja jauh dari sempurna tentang buku ini. Demikian buku referensi ini kami buat, dengan harapan pembaca dapat memahami informasi dan juga mendapatkan wawasan mengenai metode-metode pendukung kreativitas dan inovasi dalam bisnis serta dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam arti luas.

Terimakasih.

6 Mei 2025

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA PENULIS	i
DAFTAR ISI	iii
BAB 1 DEFINISI, KONSEP, DAN RUANG LINGKUP MANAJEMEN RESIKO	1
1.1 Pengertian Manajemen Resiko	1
1.2 Tujuan Manajemen Resiko	2
1.3 Langkah-Langkah Dalam Menjalankan Manajemen Resiko	3
1.4 Manfaat Manajemen Resiko Bisnis	5
1.5 Kesimpulan.....	6
BAB 2 IDENTIFIKASI RESIKO	7
2.1 Pengertian Identifikasi Resiko	7
2.2 Tujuan Identifikasi Resiko	8
2.3 Manfaat Identifikasi Resiko	9
2.4 Faktor Penyebab Identifikasi Resiko.....	10
2.5 Klasifikasi Identifikasi Resiko.....	11
2.6 Cara Mengidentifikasi Resiko Bisnis Sejak Dini	13
2.7 Kesimpulan.....	14
BAB 3 PENGUKURAN RESIKO	17
3.1 Definisi Pengukuran Resiko.....	17
3.2 Tujuan Pengukuran Resiko	18
3.3 Metode Kualitatif Dalam Pengukuran Resiko.....	18
3.4 Metode Kuantitatif Dalam Pengukuran Resiko	21

3.5 Langkah – Langkah Dalam Pengukuran Resiko.....	23
3.6 Kesimpulan.....	24
BAB 4 MITIGASI RESIKO	27
4.1 Pengertian Mitigasi Resiko.....	27
4.2 Tujuan Mitigasi Resiko	29
4.3 Proses Mitigasi Resiko	30
4.4 Strategi Mitigasi Resiko	31
4.5 Keuntungan dan Tantangan Dalam Melakukan Mitigasi Resiko	32
4.6 Kesimpulan.....	33
BAB 5 RESIKO KEUANGAN DALAM BISNIS	35
5.1 Pengertian Keuangan.....	35
5.2 Definisi Resiko Keuangan Perusahaan.....	36
5.3 Jenis-Jenis Resiko Keuangan	37
5.4 Langkah-Langkah Dalam Manajemen Resiko Keuangan.....	39
5.5 Pengukuran Kinerja Keuangan	40
5.6 Cara Pengendalian Resiko Keuangan.....	41
5.7 Kesimpulan.....	44
BAB 6 RESIKO OPERASIONAL DALAM BISNIS	47
6.1 Pengertian Operasional	47
6.2 Definisi Resiko Operasional Perusahaan	48
6.3 Faktor-Faktor Penyebab Resiko Operasional Muncul Dalam Bisnis.....	48
6.4 Jenis-Jenis Resiko Operasional.....	49
6.5 Pengukuran Resiko Operasional	52
6.6 Contoh-Contoh Resiko Operasional	53
6.7 Kesimpulan.....	58

BAB 7 RESIKO PEMASARAN DALAM BISNIS	61
7.1 Pengertian Pemasaran.....	61
7.2 Pengertian Resiko Pemasaran.....	63
7.3 Faktor Penyebab Resiko Pemasaran	63
7.4 Dampak Resiko Pemasaran.....	67
7.5 Cara Mengelola Resiko Pemasaran.....	67
7.6 Kesimpulan.....	68
BAB 8 RESIKO SUMBER DAYA MANUSIA DALAM BISNIS	71
8.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	71
8.2 Pengertian Resiko Sumber Daya Manusia.....	73
8.3 Jenis-Jenis Resiko Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan	75
8.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiko Sumber Daya Manusia	79
8.5 Cara Meminimalisir Resiko Sumber Daya Manusia	81
8.6 Kesimpulan.....	82
BAB 9 RESIKO TEKNOLOGI DALAM BISNIS.....	85
9.1 Latar Belakang Manajemen Resiko Teknologi	85
9.2 Jenis-Jenis Resiko Teknologi Dalam Bisnis	86
9.3 Strategi Mitigasi Resiko Teknologi Dalam Bisnis	91
9.4 Kesimpulan.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
PROFIL PENULIS.....	101



DAFTAR PUSTAKA

- Amendy, D. (2022). Pengaruh Keputusan Investasi, Risiko Keuangan Dan Financial Performance Terhadap Return Saham. *Jurnal Edukasi (Ekonomi, Pendidikan dan Akuntansi)*, 10(2).
- Andini, D. Y. A., & Yulia, A. F. (2024). Analisis Manajemen Resiko Teknologi Informasi Pada Website. *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak (J-Rapa)*, 3(1).
- Anggriani, B., & Susanti, M. (2021). Pengaruh Kompleksitas Audit Dan Risiko Keuangan Terhadap Audit Fee Perusahaan Perbankan Di Bei 2019--2020. *Jurnal Ekonomis*, 14(3D).
- Ardiansyah, T. L. S. I., Salwa, H., & Arraafi, M. (2023). Pengaruh Penerapan Manajemen Resiko Bisnis pada UMKM Kopi Konnichiwa. *Jurnal Mirai Management*, 7(3).
- Asir, M., Yuniawati, R. A., & Mere, K. (2023). Peran manajemen risiko dalam meningkatkan kinerja perusahaan studi manajemen sumber daya manusia. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-Bisma)*.
- Destari, Y. (2023). Analisis Resiko Bisnis Untuk Keberlanjutan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah. *Mount Hope Economic Global Journal*, 1(3).
- Fadhillah, Y., Siregar, M. N., & Batubara, H. D. A. (2024). Pelatihan Manajemen Resiko Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Keamanan dan Efisiensi Operasional di Lembaga Pendidikan. *Jurnal Pengabdian Sosial*, 1(7).

- Hassandi, I., Gustiana Pangestu, M., & Ilmu Manajemen Bisnis, F. (2025). Identifikasi Resiko Dalam Era Digital: Studi Kasus Resiko Teknologi Pada PT Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, 5(1). <https://doi.org/10.33998/jms.v5i1>
- Hassandi, I., Gustiana Pangestu, M., Septiawan Syaputra, A., Qur'aini, T., & Tri Agustin, A. (2024). Analisis swot dalam penentuan strategi bisnis pada umkm aulia snack jambi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (Jumanage)*, 3(2). <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/JUMANAGEhttps://ejournal.unama.ac.id/index.php/jumanage>
- Hassandi, I., & Pratiwi, D. A. (2024). *Metode-Metode Pendukung Kreativitas dan Inovasi dalam Bisnis* (L. Hakim, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Minhaj Pustaka.
- Hassandi, I., R, M., & Zhasfia, K. (2024). Marketing Risk Management For Business: Literature Review Approach Mardiana R. *Media Journal of Accounting and Management*, 1, 1–7. <http://www.euoniaii.com>
- Indrawati, B. P., & Sono, N. H. (2023). Implementasi Manajemen Resiko Di Era New Normal. *Al-Idarah: Jurnal Manajemen dan Bisnis Islam*, 4(2).
- Kadar, M., Hassandi, I., Khoirunnisa, I., Handayani, S., & Adi Yonathan, T. (2024). Analisis Resiko pada UMKM Pabrik Kerupuk Putri Bungsu di Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (Jumanage)*, 3(2), 425. <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/JUMANAGEhttps://ejournal.unama.ac.id/index.php/jumanage>
- Koleangan, C. (2023). Analisa Resiko Pada Kafe Smile Di-Kota Manado. *Innovative*, 20(2).
- Laulita, N. B., Ong, T., & Verandi, R. (2022). Analisa Manajemen Resiko Pada Bisnis K-One Family Karaoke Yang Berkaitan Dengan Pemasaran Yang Diterapkan. *YUME: Journal of Management*, 5(3).

- Maharani, S. S., & Pravitasari, D. (2022). Pengaruh Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Good Corporate Governance, Dan Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Keuangan Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Bmt Di Kabupaten Tulungagung. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (Jurkami)*, 7(1).
- Mauludin, M. S., & Soimah, Z. (2023). Rekontruksi Sumber Daya Manusia Sebagai Upaya Meminimalkan Resiko Operasional Perbankan (Studi Literasi Teori Motivasi). *El-Faqih: Jurnal Pemikiran dan Hukum Islam*, 9(2).
- Nailufaroh, L., Jefri, U., & Febriyanti, F. (2021). Profitabilitas dan Risiko Keuangan Terhadap Harga Saham Syariah Dengan Inflasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 2(1).
- Oktavia, U. S., Anugrah, I. G., & Witra, W. (2025). Analisis manajemen resiko teknologi informasi pt. Eterindo nusa graha menggunakan framework ISO31000 2018. *Jurnal teknologi informasi dan komunikasi*, 16(1).
- Prabowo, I., & Yuwon, W. (2023). Analisis Perencanaan Manajemen Resiko Bisnis Pada Sales Marketing Otomotif. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 12(2).
- Purba, R. A., Simanjuntak, S., & Boangmanalu, L. E. (2025). Penerapan Manajemen Strategik Dalam Analisis Risiko Keuangan Perusahaan. *Peshum: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(2).
- Putri, P. A., Amalo, F., & Azizi, M. (2024). Manajemen risiko keuangan Membangun kesiapan dan ketahanan finansial dalam menghadapi krisis dan perubahan ekonomi. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2).
- Qorib, F., & Mulyani, S. D. (2024). Pengaruh Lingkungan, Sosial, Dan Tata Kelola Terhadap Kinerja Keuangan Dan Risiko Keuangan. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 4(1).

- Rachma, N. (2024). Penerapan Manajemen Risiko Keuangan pada Perusahaan Startup Sebuah Tinjauan Kualitatif. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 7(4).
- Sagar, S. (2024). The Impact Of Digital Transformation On Retail Management And Consumer Behavior. *Journal of Business and Management*, 26(1).
- Sari, M., Hanum, S., & Rahmayati, R. (2022). Analisis manajemen resiko dalam penerapan good corporate governance Studi pada perusahaan perbankan di Indonesia. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 6(2).
- Setiawan, H., & Laulita, N. B. (2023). Perancangan dan Penerapan Sistem Manajemen Resiko pada UMKM Menantea Mitra Dua. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 3(2.2).
- Siswanto, D. (2021). Dampak Resiko Keuangan Dalam Bisnis Jasa Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa di Era Pandemi Corona. *KarismaPro*, 12(1).
- Sutabri, T. (2023). Analisis Manajemen Resiko Pelayanan Sistem Manajemen Dealer VIAR dengan menggunakan COBIT 5. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 2(1).
- Tenrisau, M. A., Tirtahati, A., & Nurjana, Z. (2025). Manajemen Resiko sebagai Faktor Kunci dalam Peningkatan Kinerja Operasional dan SDM. *Economic Reviews Journal*, 4(1).
- Toyyibi, A. M., & Mawardi, I. (2021). Resiko Transaksi Bisnis Syariah Baitul Maal Wat Tamwil Studi Kasus Produk Pembiayaan. *Bisei: Jurnal Bisnis Dan Ekonomi Islam*, 6(1).
- Ulum, H. K., & Yudanto, A. A. (2022). Mengukur Kinerja dan Risiko Keuangan BUMN Sub-Klaster Minyak dan Gas. *Inobis: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 6(1).
- Wibisono, K., Syah, T. Y. R., & Negoro, D. A. (2023). Analisis Manajemen Resiko Pemasaran, Operasional, Human

- Capital, Dan Finance Pada Pt. Agrindo Sumber Harum. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(3).
- Widowati, S., & Retnani, E. D. (2021). Pengaruh Pengendalian Internal, Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pelatihan Kapasitas Usaha Terhadap Risiko Kredit. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(10).
- Zebua, I. I., Baene, E., & Telaumbanua, E. (2024). Analisis penerapan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) dalam meminimalisir resiko kerja pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Gunungsitoli. *Jurnal GeoEkonomi*, 15(2).



PROFIL PENULIS



Irfan Hassandi, S.Mn., M.A.B.

Tempat Tanggal Lahir : Jambi, 6 Mei 1997

Email : irfanhassandi06@gmail.com

Bidang Keahlian : Manajemen dan Bisnis

Latar Belakang Pendidikan

- Institut Teknologi Bandung, Strata-II, Administrasi Bisnis, 2018-2019
- Insitut Teknologi Bandung, Strata-I, Manajemen, 2014-2017

Pengalaman Kerja :

- Universitas Dinamika Bangsa, Dosen, 2022 s.d sekarang
- Ritase.com, Accounting Associate, 2019 s.d 2021

Pengalaman Penelitian/Publikasi :

- Millenials Investment Decision on Indonesia Government Sukuk: An Analysis Using Behavioral Factors, 2024
- Analisis Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kesadaran Pengguna Dalam Memakai Aplikasi E-Wallet Studi Kasus: Masyarakat Kota Jambi, 2023



Mardiana. R, S.M., M.B.A

Tempat Tanggal Lahir : Jambi, 22 Januari 1996

Email : mardiana.rdn@gmail.com

Bidang Keahlian : Manajemen, Keuangan, dan Fintech

Latar Belakang Pendidikan

- Universitas Gadjah Mada, Strata-II, Magister Manajemen, 2020-2021
- Universitas Telkom, Strata-I, Internasional ICT Business, 2013- 2017

Pengalaman Kerja :

- Universitas Dinamika Bangsa, Dosen, 2022 s.d sekarang
- Nuvantara, Business Consultant, 2020

Pengalaman Penelitian/Publikasi :

- Global Perspectives on Financial Policy Optimization: Addressing Overinvestment and its Impact on Corporate Profitability(Study on Indonesia Stock Exchange), 2024
- Firm Performance and Stock Returns: The Moderating Role of Google Search Volume Index: Evidence from Companies Listed in Indonesian Sharia Stock Indeks, 2023



Dea Ananda Pratiwi, S.T., M.Si.

Tempat Tanggal Lahir : Jambi, 19 Oktober 1999

Email : deaanandapратиwi1999@gmail.com

Bidang Keahlian : Pertanian dan Bisnis

Latar Belakang Pendidikan

- Institut Teknologi Bandung, Strata-II, Biomanajemen, 2021-2022
- Insitut Teknologi Bandung, Strata-I, Rekaya Pertanian, 2017-2021

Pengalaman Kerja :

- PT Putra Sentosa Prakarsa, Marketing Support Specialist, 2023
- Gently, Social Media Specialist, 2022 s.d. 2023

Pengalaman Penelitian/Publikasi :

- Analisis Willingnes to Pay dan Life Cycle Assessment Produk Fodder Jagung Sebagai Pakan Hijauan Ternak Sapi di Kota Jambi dan Sekitarnya, 2022